

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	05 de noviembre del 2025
Acta #:	1
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede san jose
Hora:	7:30 am
Duración:	10 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Portafolio de servicios

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario 2) Educación en portafolio de servicios 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la representante de atención al usuario y servicio a la comunidad Siendo las 7:30 am del día 05 de noviembre de 2025, en Unilab S.A.S sede san José , se procede a realizar educación en el tema “Portafolio de servicios”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Leandra Rivas , quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de conocer nuestro portafolio de servicios. 2) Educación en portafolio de servicios Se procede hablar sobre la fundación de Unilab S.A.S la cual tiene como fecha en noviembre 25 del 2005 en el municipio de La Unión Nariño por la Doctora Liliana Patricia Ortega Molina, quien se habilitó ante el IDSN como persona natural conformando el laboratorio citológico para prestar el servicio de toma y lectura de citologías cervicovaginales en el municipio de La Unión Nariño, con dos empleados incluyendo al propietario. Su nicho de mercado era exclusivamente los usuarios de régimen subsidiado de empresas como Asmet salud, Condor y Mallamas. Debido al éxito de esta propuesta los usuarios comenzaron a preguntar por servicios de laboratorio Clínico y fue entonces que en abril de 2007 habilita los servicios de laboratorio clínico especializado con la denominación de Laboratorio Clínico y Citológico UNILAB. En cuanto a la misión: Somos una Institución que presta servicios de salud ambulatorios y de apoyo diagnóstico con presencia en los Departamentos de Nariño y Cauca, contamos con Talento Humano competente y con un alto desarrollo tecnológico que permite una atención humanizada, accesible y segura; con resultados confiables y oportunos, en pro de la satisfacción de los usuarios. La visión: UNILAB, para el año 2026, se consolidará como una institución de referencia en Nariño y Cauca, con un Sistema de Gestión de Calidad para el mejoramiento continuo, alianzas estratégicas para mayor cobertura, tecnología a la vanguardia y procesos seguros, que le permitan estar en la preferencia de sus usuarios y partes interesadas.

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Tenemos unos valores corporativos:

El compromiso, honestidad, lealtad, respeto, confidencialidad y proactividad (diligencia)

En relación a nuestros servicios, ofrecemos exámenes de diferente nivel de complejidad con estrictos controles de calidad internos utilizando tecnología automatizada y sistematizada que permiten garantizar alta precisión en su análisis, apoyados con personal altamente calificado, lo que garantiza confiabilidad, seguridad y oportunidad en los resultados, ofrecemos:

Laboratorio clínico:

Hematología y coagulación.

Química clínica y especial.

Uroanálisis.

Coproparasitología.

Inmunología.

Electrolitos.

Pruebas de turbimetría

Laboratorio clínico especializado:

Microbiología.

Marcadores tumorales.

Toxicología.

Pruebas hormonales.

Pruebas especiales.

Laboratorio de biología molecular:

RT-PCR, para detección cuantitativa degenotipificación de VPH de alto y bajo riesgo

Laboratorio citológico:

Citologías Cervicouterinas.

Citologías de mama.

Citología líquida.

UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Pediatría

Nutrición

Ginecoobstetricia

Colposcopia

Ultrasonido

Ecografías Doppler 3D,4D

Ruta integral de atención para la detección temprana de cáncer de cuello uterino

Toma y procesamiento de muestra de citología líquida o convencional

Toma y procesamiento de muestra de prueba de ADN VPH

Electrocauterio y Criocauterio

Accesibilidad en los servicios

Entrega de resultados: De manera física, en todas las sedes, por vía WhastApp, por correo electrónico

Servicio de mensajería en todas las sedes

Tomas de muestra domiciliaria

Fortalezas empresariales

Accesibilidad a los lugares dispersos mediante la apertura de puntos estratégicos y jornadas de salud

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Oportunidad en la entrega de resultados

Resultados confiables y con calidad

Humanización en los servicios

Toma de muestras a domicilio

Atención diferencial

Convenios empresariales

NUESTRAS SEDES:

Sedes en el departamento de Nariño:

- Sede principal en La Unión Nariño

Dirección: Cra 1 # 11-18 Barrio San Antonio

Celular: 3113161954

Correo electrónico:

atencionalusuario.unilab@gmail.com

- La Cruz Nariño

Celular: 3104036335

Estamos ubicados: Calle 8 # 10-62 Barrio la Pola La Cruz (N)

Correo electrónico:

lacruz.unilab@gmail.com

- Toma de muestras San Pablo

Dirección: Cra 4 # 6-14 Barrio El pino

Celular: 3227278513

Correo electrónico:

sanpablo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras San José

Dirección: Barrio Concentración del hierro

Celular: 3126124866

Correo electrónico:

sanjose.unilab@gmail.com

Sedes en el departamento de Cauca

- Sede principal Mercaderes Cauca

Dirección: Calle 10 # 2B-37 Barrio El Progreso

Celular: 3104026443

Correo electrónico:

mercaderes.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Patía – El Bordo

Dirección: Cra 4 # 6-139 Barrio El Hospital

Celular: 3113138801

Correo electrónico:

elbordo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Bolívar

Dirección: Calle 8 # 5-31B/ Sano

Celular: 3204852004

Correo electrónico:

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

bolívar.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Balboa

Dirección: Cll 7-4-38 B/ Santander

Celular: 3204857008

Correo electrónico:

balboa.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Rosas

Dirección: Calle Tercera Barrio Santander

Celular: 3205270211

Correo electrónico:

rosas.unilab@gmail.com

3) Registro fotográfico



UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO

LE OFRECEMOS TODA CLASE DE EXÁMENES GENERALES Y ESPECIALIZADOS NIVEL I, II Y III

- PRUEBAS HORMONALES
- PRUEBAS INFECCIOSAS
- MARCADORES TUMORALES

- MICROBIOLOGÍA CLÍNICA
- PRUEBAS DE PATERNIDAD
- RECEPCIÓN DE BIOPSIAS

- CITOLOGÍA CONVENCIONAL
- CITOLOGÍA LÍQUIDA
- EXAMEN DE ADN - VPH

HORARIO DE ATENCIÓN

TOMA DE MUESTRAS	ENTREGA DE RESULTADOS Y ATENCIÓN TELEFÓNICA
LUNES A SÁBADO: 7:00 AM A 9:00 AM	LUNES A VIERNES 9:30 AM A 12:00PM 2:00 PM A 5:00 PM SÁBADO: 9:30AM A 1:00 PM



TELÉFONO:
3113138801

DIRECCIÓN: CRA 4TA # 6 - 139
BARRIO: EL HOSPITAL
EL BORDO



UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2

Firmas de aprobación

REALIZA:

Leandra Rivas

LEANDRA RIVAS

AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2



	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1
SEDE: San Jose		FECHA: 05-NOV-2023				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: portafolio de servicios		RESPONSABLE: leandra Rivas				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Giraldo Gomez	84304346	Sanctay	Carmelo	312596398	Giraldo Gomez
2	Shon Odonec	1081892842	Asuref	San Luis	3186965483	Shon Odonec
3						
4	Maria Castillo	54588602	Emssanad	Agua de Dios	3134104445	Maria A Castillo
5	Jose Maria	1408-141	Emssanad	Cebadero	3149845733	Jose Maria M.
6	Victor Cero Ortiz	13040697	Emssanad	Primavera	3113794502	Victor Cero
7	Aura Dolores G.	34529778	Asuref	Roble 7	3113794502	Aura Gomez
8	Rosales	27174900	Emssanad	Lacomunida	3121162388	Rosales
9	Sandra Escobar	54589654	Sanctay	San Pedro	3137458880	Sandra Escobar
10	Nidia Guerrero	27190101	Emssanad	Tambo Negro	3104615772	Nidia Guerrero
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2