

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	10 de noviembre de 2025
Acta #:	01
Lugar:	UNILAB S.A.S. Sede La Cruz Nariño
Hora:	03:00 PM
Duración:	1 Hora
Organiza:	Asociación de Usuarios UNILAB S.A.S. Sede La Cruz

Tema de la Reunión:
Socialización de importancia de la asociación de usuarios.

Invitados
Ana María Martínez Castillo- Coordinadora de Atención al Usuario UNILAB S.A.S. en calidad de delegada del comité de servicio a la comunidad.
Irania Bolaños Martínez- Orientadora de la Asociación.

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S y Presentación de la nueva coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S. 2) Socialización de la importancia de la Asociación de usuarios, comentarios de parte de asociación 3) Compromiso y conclusiones 4) Registro fotográfico 5) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
1. En el municipio de La Cruz Nariño, se procede a dar inicio a la primera reunión con la Asociación de Usuarios de UNILAB S.A.S. sede La Cruz, para lo cual la coordinadora apertura la misma con un saludo y breve presentación. 2. Socialización de la importancia de la Asociación de usuarios, comentarios de parte de la asociación. En el desarrollo del encuentro, se resalta que una Asociación de Usuarios es una organización de carácter participativo conformada por las personas que utilizan un servicio, con el fin de representar colectivamente sus intereses. Su propósito es defender los derechos de los usuarios, vigilar la calidad del servicio, promover la participación ciudadana y actuar como interlocutor entre la comunidad y la entidad prestadora, buscando mejoras continuas y soluciones a necesidades comunes. De parte de los usuarios se puede resaltar la conformidad de la prestación del servicio, donde se resalta el buen servicio prestado en la sede, manifiestan que siempre se presenta una atención armónica y familiar, que las auxiliares, facturadores y atención al usuario siempre están prestos a colaborar y su colaboración va más allá de la prestación de un simple servicio.

Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

3. Compromisos y conclusiones
Solicitan seguir prestando este acompañamiento ameno.

4. Registro fotográfico



5. Registro de asistencia



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023		
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
SEDE: La Cruz (N)			FECHA: 10/11/2025			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Socialización en Impitanua Alvarado Unigra			RESPONSABLE: Ana María Martínez / Coord. Atención Usuario			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Gaby Amparo Ortiz	27276759	Em sanar	B/Sqn Antonio	310389788	Gaby Amparo Ortiz
2	Daniela Muñoz	108526380	Em sanar	B/Sqn Antonio	3116827367	Daniela Muñoz
3	Cecilia Mercedes Buitrago	27277937	Em sanar	B/Sqn Antonio	3136844275	Cecilia Mercedes Buitrago
4	Fanny Stela Gaitirio	27275225	Em sanar	B/Sqn Antonio	3147450482	Fanny Stela Gaitirio
5	Blas Hoyos	1088977462	Em sanar	La Vega	378805307	Blas Hoyos
6	Armando Guerrero	1088977120	Em sanar	La Vega	3219101412	Armando Guerrero
7	MATILDE MUÑOZ	27276899	Em sanar	La Vega	3136477707	MATILDE MUÑOZ
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

Firmas de Aprobación

JAVIER BRAVO
CC. N° 87.246.753
Presidente

ANA MARÍA MARTÍNEZ CASTILLO
Coordinadora Atención al Usuario