

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	17de ENERO de 2025
Acta :	2
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Balboa
Hora:	8:00 am
Duración:	15 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Humanización en la atención en salud

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en humanización en salud 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 8;00 am del día 17 de 2025 de 2025, en Unilab S.A.S sede BALBOA, se procede a realizar educación en el tema “Humanización en la atención en salud”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario PAOLA ANDREA MOLANO MENESES, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de la Humanización en la atención en salud 2) Humanización en la atención en salud ¿Qué es la humanización en salud? La humanización en salud es brindar atención con respeto, dignidad y empatía, reconociendo que cada persona tiene necesidades físicas, emocionales y sociales. ➤ La salud es un derecho humano: Todas las personas tienen derecho a ser atendidas con respeto, sin importar su edad, género, condición económica o cultural. ➤ Comunicación respetuosa: La humanización incluye una comunicación clara, paciente y empática. ➤ La empatía es de doble vía: Así como el personal de salud debe ser empático contigo, tu colaboración respetuosa también es clave. ➤ Acompañamiento emocional: No estás solo. El equipo de salud no solo se preocupa por tu bienestar físico, sino también por tus emociones. Beneficios de la Humanización en Salud: Mejora la confianza entre los usuarios y el personal de salud. Hace que la experiencia en el sistema de salud sea más positiva. Promueve una atención más segura y de calidad. Lineamientos de la humanización en salud en Unilab S.A.S 1. Respetar la diversidad de las características y condiciones socioculturales, vulnerabilidad y preferencias. 2. Respetar los derechos (de pacientes y colaboradores) y promocionar el conocimiento de sus deberes 3. Actitud de servicio 4. Recibir atención y cuidado de acuerdo a las condiciones de seguridad, información, educación y

confidencialidad

5. Garantizar la privacidad

3) Registro fotográfico





HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN EN SALUD

La salud es un derecho humano: Todas las personas tienen derecho a ser atendidas con respeto, sin importar su edad, género, condición económica o cultural.



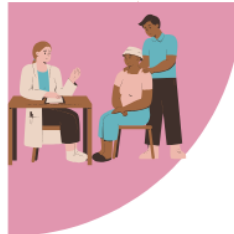
La empatía es de doble vía: Así como el personal de salud debe ser empático contigo, tu colaboración respetuosa también es clave.



Comunicación respetuosa: La humanización incluye una comunicación clara, paciente y empática.



Acompañamiento emocional: No estás solo. El equipo de salud no solo se preocupa por tu bienestar físico, sino también por tus emociones.



Firmas de aprobación

REALIZA:



PAOLA ANDREA MOLANO MENESES
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023		
SEDE: 19.		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:		FECHA: 17-ENERO-2025.		RESPONSABLE:		
HUMANIZACION EN LA ATENCION EN SALUD		PAOLA A. TOALDO				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Milvia Castillo	25594087	ASMET	La Cabaña	3106151981	Milvia Castillo
2	Sandra Mieres Orozco U.	1061795630	ASMET	La Cabaña	3106921852	Sandra M. Orozco
3	Florencia Moya Zoj	49603234	ASMET	Bellavista	3137256336	Florencia Moya Zoj
4	Tatiana Benavides	1002835730	ASMET	B/Belen	3114122911	Tatiana Benavides
5	Diana Rosalpe Fernandez	25576799	ASMET	Primavera	2302557751	Diana Rosalpe
6	Sandra Milena Zeiga	25594278	ASMET	La Pradera	3184252992	Sandra Milena Zeiga
7	Yosma Arteaga	22204754	ASMET	La Planada	3122438996	Yosma Arteaga
8	Wensy Gomez	7059363802	ASMET	Vidal	3275332859	Wensy Gomez
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						