	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	07 octubre de 2025
Acta #:	4
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Popayán
Hora:	7:00 am
Duración:	8 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en control social 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día 7 de octubre de 2025, en Unilab S.A.S sede Popayán, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Marbellí Vásquez quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
2) Educación en control social
1. ¿Qué es el control social? Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
2. ¿Por qué es importante el control social? <ul style="list-style-type: none"> • Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa. • Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud. • Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
3. ¿Cómo pueden participar los usuarios? <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizando sugerencias y reportando fallas: <ul style="list-style-type: none"> • Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción. • Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones. 2. Participando en espacios comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> • Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales. 3. Solicitando información pública: <ul style="list-style-type: none"> • Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.

4. Haciendo valer derechos:

- Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**


 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**


 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

REALIZA:	APRUEBA:
 MARBELLI VASQUEZ MONTENEGRO AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO	ANA MARIA MARTINEZ COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023		
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
SEDE: Unilab Boyacá			FECHA: 07-10-2025			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Control Social			RESPONSABLE: Marbelli Vasquez Montenegro			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Pedro Villajuarán	76314238	Emsonar	Kra 416444	3107246265	Pedro Villajuarán
2	Sandra Patricia Montenegro	34224824	Alcova EPS	Kra 528	3777327203	Sandra Montenegro
3	Jaine Montenegro	70532746	emsonar	Triunfo Mas Per	3272232600	Jaine Montenegro
4	Jaine Montenegro	10722461	emsonar	Silvit	10722461	Jaine Montenegro
5	JESUS E. MONTEP	76324476	emsonar	C11251209N	3127803688	JESUS E. MONTEP
6	Rosa Aleida Argot	25634371	emsonar	K 12 Portal de San	3133031635	Rosa Aleida Argot
7	Maria Elvira Sanchez	25222754	Emi Saneos	Santiago de Cali	3128318773	Maria Elvira Sanchez
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						