	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	14 DE FEBRERO de 2025
Acta #:	2
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede EL BORDO
Hora:	08:30 am
Duración:	20minutos
Organiza:	Comité de participación social y servicio a la comunidad

<b>Tema de la Reunión:</b>
Control social

<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
------------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

<b>Desarrollo de la reunión</b>
---------------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S  
Siendo las 08:30 am del día 14 de FEBRERO de 2025, en Unilab S.A.S sede EL BORDO, se procede a realizar educación en "control social", se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario YOISI MENESES MUÑOZ, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
  1. ¿Qué es el control social?  
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
  2. ¿Por qué es importante el control social?
    - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
    - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
    - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
  3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
    1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
      - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
      - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
    2. Participando en espacios comunitarios:
      - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
    3. Solicitando información pública:
      - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
    4. Haciendo valer derechos:
      - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

#### 4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

#### 3) Registro fotográfico





# CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

  - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
  - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
  - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

  - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
  - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
  - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

  - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
  - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
  - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



**Firmas de aprobación**

REALIZA:


APRUEBA:

*Yoisi Meneses Muñoz*


*Angie Nathalia Erazo Moreno*

YOISI MENESES MUÑOZ  
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: El BORO				FECHA: 14/02/2025		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: control social.				RESPONSABLE: Patsi Menezes Muñoz		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Glady M Ortiz	25588447	ASME	el alfillo	3103676797	Glady M Ortiz
2	Diana M Rioscos	1059910282	Asmed	o/yatterra	3107396108	Diana Rioscos
3	Diana Rosfura	251276487	Mueva EPS	Sandín	3209602773	Diana Rosfura
4	Roosevelt Carcedo	40440730	ASMET	Las Tallas	374752217	Roosevelt
5	Luzmary Quiroz	34671237	ASMET	El peñol/Boh	3147213924	Luzmary Quiroz
6	Ashid K. Ramirez	1059914966	ASMET	Puerto Nuevo	3105680998	Ashid Ramirez
7	Yadex Rofrener	23221999	ASMET	Indadira	---	Yadex Rofrener
8	Luzmary	34674345	ASMET	el campo	32189450	Luzmary
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						