

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	21 de noviembre de 2025
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede EL BORDO
Hora:	08:20 am
Duración:	20 MINUTOS
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Atención con enfoque diferencial

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en Atención con Enfoque Preferencial 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 08:20 am del día 21 de noviembre de 2025, en Unilab S.A.S sede EL BORDO , se procede a realizar educación en “atención con enfoque preferencial”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención del usuario YOISI MENESES MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de los Atención con enfoque preferencial 2) Educación en Atención con enfoque preferencial En Colombia, la atención con enfoque preferencial está orientada a garantizar el acceso equitativo y oportuno a los servicios de salud para grupos de población con prioridad, según lo establece la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud) y las normativas relacionadas, como la Resolución 3100 de 2019. ¿Qué es la atención con enfoque preferencial? Es un modelo que busca priorizar la atención de usuarios que, por su condición, necesitan una respuesta más rápida, eficaz y adaptada a sus necesidades particulares. ¿Quiénes tienen derecho a atención preferencial? En un laboratorio clínico y citológico, las siguientes personas tienen derecho a esta atención: Mujeres embarazadas: Priorización en exámenes relacionados con su control prenatal. Personas mayores de 60 años: Especialmente para estudios relacionados con diagnósticos frecuentes en este grupo etario. Personas con discapacidad: Adaptación de servicios para garantizar su acceso físico y técnico. Niños y niñas menores de 5 años: Para estudios requeridos en su desarrollo y cuidado integral. Personas con enfermedades crónicas, huérfanas o terminales: Con énfasis en exámenes diagnósticos para el manejo de su condición.

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Víctimas de violencia, maltrato o abuso: Respetando el enfoque de atención integral y confidencialidad.

Aspectos clave del servicio en el laboratorio

Trato digno y respetuoso, disponer turnos especiales para quienes requieren atención preferencial, proteger los datos e información del usuario durante todo el proceso, accesibilidad y capacitación del personal.

Recuerde: La calidad de atención en salud no solo se mide por los resultados, sino también por la experiencia del usuario. Su derecho al acceso oportuno y equitativo debe estar garantizado siempre.

Invitación: Si usted o un familiar pertenece a alguna de las poblaciones mencionadas, comuníquese con nuestro personal para activar el protocolo de atención preferencial. Estamos comprometidos con su bienestar.

3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2



Firmas de Aprobación

REALIZA:

APRUEBA:

Yoisi Meneses Muñoz

YOISI MENESES MUÑOZ

AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

Ana María Martínez

ANA MARÍA MARTÍNEZ

COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

4) Registro de asistencia



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023		
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
SEDE: El Bordo cauca.			FECHA: 21/11/2023			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Atención con enfoque diferencial			RESPONSABLE: Yolisi Heneses			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Yuliana Andrea Bolaños	10591911456	Asmeth	B Aruwa Ycuraco	318 609 9401	Yuliana Bolaños
2	Eily Yoslany Pipicano	1144525752	Asmeth	Lerma	3218489602	Eily Yoslany P.A.
3	Anci Lucia Duran	34675159	Asmeth	Pedroval	318 748 2054	Anci Duran
4	Lucia Lora Horta	34674558	Asmeth	La Fonda	312 779 9468	Lucia Lora Horta
5	Herminia Rodriguez P	1059910117	Asmeth	Pisentada	318 7 850 993	Herminia Rodriguez P
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						