



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	14 de abril 2025
Acta #:	17
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede San Pablo
Hora:	07:05 am
Duración:	10 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 07:02 am del día 14 de abril 2025, en Unilab S.A.S sede San Pablo , se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Ana Lucely Portilla quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:



ANA LUCELY PORTILLA VALDEZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023		
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
SEDE: <u>San Pablo</u>			FECHA: <u>14-01-25</u>			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:			RESPONSABLE: <u>Ara Lorett Portilla Valdez</u>			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	<u>Pablito Paladino</u>	<u>98322230</u>	<u>ENSANAR</u>	<u>Los llanos</u>	<u>3733401867</u>	<u>pablito D</u>
2	<u>Benedicto ortiz</u>	<u>5231621</u>	<u>Emssanar</u>	<u>Buesaco</u>	<u>3218904111</u>	<u>Benedicto Ortiz</u>
3	<u>San cadista ruiz</u>	<u>5231525</u>	<u>Asnet</u>	<u>Buesaco</u>	<u>328335068</u>	<u>Juan D. Ruiz</u>
4	<u>Marcela Ferrnandez</u>	<u>27453529</u>	<u>Emssanar</u>	<u>San Pablo</u>	<u>315 8613614</u>	<u>Marcela Ferrnandez</u>
5	<u>Nancy luna</u>	<u>27451794</u>	<u>Emssanar</u>	<u>el Diviso</u>	<u>3167631007</u>	<u>Nancy luna</u>
6	<u>Barbara Bravo o</u>	<u>27451292</u>	<u>ASmed S.</u>	<u>Chical alto</u>	<u>3502389370</u>	<u>Barbara Bravo o</u>
7	<u>Cruz morandini</u>	<u>-5339984</u>	<u>ASMC</u>	<u>Cempobeta</u>	<u>32135883857</u>	<u>Cruz</u>
8	<u>Diana Yaguelyne fernandez R</u>	<u>1061019724</u>	<u>ASmet</u>	<u>Vta Esperanza</u>	<u>3203193690</u>	<u>Diana Yaguelyne fernandez R</u>
9	<u>Edgar Bolaños</u>	<u>5340869</u>	<u>ASmet</u>	<u>Nueva Florida</u>	<u>256020848</u>	<u>Edgar Bolaños</u>
10	<u>SEGUNDA LIRIO</u>	<u>7085667765</u>	<u>ENSAR</u>	<u>BAIRIO POR BENTR</u>	<u>3075690407</u>	<u>SEGUNDA LIRIO ES</u>
11	<u>Luz Davis Ordóñez</u>	<u>34676237</u>	<u>ASme</u>	<u>Nuevo oriente</u>	<u>325059068</u>	<u>Luz Davis Ordóñez</u>
12	<u>Maria del Carmen Ruiz</u>	<u>27451471</u>	<u>Sanitas</u>	<u>del Klay</u>	<u>3707462014</u>	<u>Maria del Carmen Ruiz</u>
13	<u>marino muñoz</u>	<u>98323208</u>	<u>sanitas</u>	<u>praditos</u>	<u>3154771695</u>	<u>M.M</u>
14	<u>Marta Leonor Lozano</u>	<u>21452353</u>	<u>ASmed</u>	<u>Derrumbes</u>	<u>3169702127</u>	<u>Marta Leonor Lozano</u>
15	<u>Tatiana Anclrea Portilla</u>	<u>1004731711</u>	<u>Emssanar</u>	<u>Nueva Florida</u>	<u>3146063944</u>	<u>Tatiana Portilla</u>
16						
17						
18						
19						