

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	15 de abril de 2025
Acta #:	15
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede La Unión
Hora:	6:30 am
Duración:	08 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 6:30 am del día 15 de abril de 2025, en Unilab S.A.S sede La Unión, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Leivy Catherine Patiño quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:



AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: <u>Luzero</u>				FECHA: <u>15-04-2021</u>		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Control Social</u>				RESPONSABLE: <u>Jenny Cuyunata</u>		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Luna Vannesa Ceñón O	1088166520	NUEVA EPS	B/A de Junio	3148128199	Luna V. Ceñón O.
2	Maria Nahumi Rivera	59707311	Ensanar	V/El Chilcal	3152065937	Nahumi Rivera
3	Sandra Milena Pasajé	1081593051	Ensanar	Los Palmas	3228284410	Sandra Pasajé
4	Honorio Fuentes B	27296505	Insalud	B/Justre	3136765370	Honorio Fuentes
5	Edgar Bolanos C	15812905	Ensanar	B/Villamandir	3122133609	Edgar B.
6	Maria Antonia Botigués	2772-057	santas	arbolado	3225453916	Maria Antonia Botigués
7	Freddy José Fleita	5210097	Ensanar	arbolado	3216749225	Freddy José Fleita
8	Monica Rocio Torres	1089486181	Ensanar	La Pradera A	3205085611	Monica Torres
9	MARICHA ISABEL	27298240	Asmed	B/Carrizos Ilavos	3165525327	MARICHA ISABEL
10	Inés Castillo A	27295450	Nueva eps	V/Pradera B	3103753697	Inés Castillo A
11	Mariela Del Carmen Guerrero	27479100	Asmet	V/Sauce A	3206469559	Mariela Del Carmen Guerrero
12	Margarita Emma	15815537				Margarita Emma
13	Alexander	5813540	Ensanar	B/San Antonio	3145285986	Alexander
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						