	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	20 de marzo de 2025
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede san José de Alban
Hora:	07 00 am
Duración:	15 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 07:00 am del día 20 de marzo de 2025 de 2025, en Unilab S.A.S sede san José de Alban, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario lina maría guerrero quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- ### 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- ### 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- ### 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- ### 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:

Lina Guerrero

LINA MARIA GUERRERO DELGADO
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:


Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
CORDINADORA ATENCION AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1
SEDE: San Jose					FECHA: 20-03-2023	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Control social					RESPONSABLE: Lina Guerrero	
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Ampli Vallecjo	27146609	enssanar	Tablon de Bomas	3104362659	Ampli Vallecjo
2	ELL MI	87301092	Sanitas	Pueblo Viejo	3113289401	Telet
3	Maria D. Bernal	277894	Sanitas	Tablon G	3104362659	Maria D. Bernal
4	Lina Bolanos	27097197	Emssanar	San Antone	3117601580	Lina Bolanos
5	Rosalba Carlosano	27096574	Emssanar	Pueblo Viejo	3207882487	Rosalba Carlos
6	Janeth Cabrera P	1.081593262	Emssanar	San Jose de A	3218394811	M. Janeth P
7	Yanicela Olga de Alvar	59589201	Emssanar	San Bernab	3155900333	Yanicela Olga de
8	Edison Silva Jimenez	1.081593871	Emssanar	Sabido	3158545496	Edison Silva
9	Angie Milena Tajumbina	1004561339	Emssanar	Chapiurco	3158084030	Angie M Tajumbina
10	Maria Clarice Tulcan	7004255730	Emssanar	Chapiurco	3156552609	Maria Clarice
11	Betty Salcedo	27096710	Emssanar	SUR Adlan	3173522092	Betty Salcedo
12	Humberto Cusi Realpe	98358790	Emssanar	Mirador La Pira	7727924055	Humberto Cusi
13	Silvio Orlando Jimenez	13040966	Emssanar	Pindal Bajo	3152230080	Silvio Orlando Jimenez
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						