	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	20 de MARZO de 2025
Acta #:	5
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede MERCADERES
Hora:	8:30 am
Duración:	20 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

<b>Tema de la Reunión:</b>
Derechos del paciente

<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
------------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en derechos del paciente
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

<b>Desarrollo de la reunión</b>
---------------------------------

1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S  
Siendo las 8:30 am del día 20 de MARZO de 2025, en Unilab S.A.S sede MERCADERES, se procede a realizar educación en “derechos del paciente”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario MELANIA MORENO quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de los derechos del paciente

#### 2) Educación en Derechos del paciente

Se realiza educación en derechos del paciente, explicando que las responsabilidades y derechos de los pacientes son normas básicas que rigen la comunicación entre el paciente y los trabajadores de la salud. Estos buscan asegurar que los pacientes reciban una buena atención médica, respetuosa y que se enfoque en sus necesidades, y al mismo tiempo establecen responsabilidades para que el paciente se cuide a sí mismo. Algunos derechos importantes son recibir atención a tiempo, ser tratado con respeto y dignidad, que la información sea confidencial y poder participar en las decisiones sobre el tratamiento.

Algunos de estos derechos son:


- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa

culto alguno.

- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.

### 3) Registro fotográfico



	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

## DERECHOS DEL USUARIO UNILAB



Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...

- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.

- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.




**Firmas de aprobación**

REALIZA:

*Melania Moreno Sapuyes*

MELANIA MORENO SAPUYES  
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

*Angie Nathalia Erazo Moreno*

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. DES-RC003
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 10/02/2021
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 2
SEDE: BUCARARA		FECHA: 20-03-2021				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: DERECHOS DEL PACIENTE		RESPONSABLE: TACIULL MENDOZA				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Carli MORALES	1061018009	ASMET	1/ ZENOBIA	3182631652	Carli Morales
2	Carli COMAS	25 518 309	ASMET	01 BAYONA	3166035638	Carli COMAS
3	EMILIO RAMOS	31 232 022	ASMET	01 PIRA	3243213823	Emilio Ramos
4	SILVANO RAMIREZ	26 257 174	COMAG	3/ MUCIO	3189989156	Silvano Ramirez
5	YAMARA MORALES	25 516 867	UT MUCIO	d/cap MUCIO	316 583 9892	Yamara Morales
6	ASIMKA SUAREZ	10 590 218	ASMET	1/ CANTON MUCIO	3143583845	Asimka Suarez
7	ROSALBA GARCIA	25 518 367	ASMET	01 BAYONA	3103220133	Rosalba Garcia
8	NEITHA ARROYO	1061017147	ASMET	01 BAYONA	312 0602808	Neitha Arroyo
9	CAROL ROSARIO	59 760 170	ASMET	01 BAYONA	316 734 0434	Carol Rosario
10	MILDAM RIVERA	25 518 506	ASMET	01 SUAREZ	320 579 4819	Mildam Rivera
11	ROSA ROSARIO	1061019705	UT MUCIO	d/ ARBOL	3113624092	Rosa Rosario
12						
13						
14						
15						
16						
17						