	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

Informe de encuestas de satisfacción de usuarios, tercer trimestre de 2025


Durante la vigencia del tercer trimestre de 2025, se aplicaron 1476 encuestas de satisfacción de usuarios, la aplicación se realizó en todos los puntos adscritos al departamento de Nariño y Cauca. La sistematización de las encuestas se realiza de manera mensual y los informes de manera trimestral, por lo anterior se observa un comportamiento adecuado del indicador frente a la meta anual, teniendo en cuenta que no se observó desviación de riesgo del indicador, definiendo así una meta propuesta del 90% y concluyendo con el logro del 92,1% de satisfacción de los usuarios.

1. Atención y trato hacia usted.

En cuanto a la primera pregunta relacionada con la atención y trato a usted, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Tabla 1. Atención y trato hacia usted.

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "regular": Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Atención y trato a usted	TOTAL
LA UNION	JULIO	69	1	0	0	0	0	70
	AGOSTO	72	1	0	0	0	0	73
	SEPTIEMBRE	69	1	1	0	0	0	71
	TOTAL	210	3	1	0	0	0	214
LA CRUZ	JULIO	63	7	0	0	0	0	70
	AGOSTO	57	18	0	0	0	0	75
	SEPTIEMBRE	65	4	0	0	0	0	69
	TOTAL	185	29	0	0	0	0	214
EL BORDO	JULIO	52	11	0	0	0	0	63
	AGOSTO	55	5	0	0	0	0	60
	SEPTIEMBRE	33	11	0	0	0	0	44
	TOTAL	140	27	0	0	0	0	167
BOLIVAR	JULIO	85	2	0	0	0	0	87
	AGOSTO	45	0	0	0	0	0	45
	SEPTIEMBRE	31	0	0	0	0	0	31
	TOTAL	161	2	0	0	0	0	163
ROSAS	JULIO	0	22	0	0	0	0	22
	AGOSTO	0	17	0	0	0	0	17

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


	SEPTIEMBRE	10	17						27
	TOTAL	10	56	0	0	0	0	0	66
SAN PABLO	JULIO	33	0	0	0	0	0	0	33
	AGOSTO	28	0	0	0	0	0	0	28
	SEPTIEMBRE	34	0	0	0	0	0	0	34
	TOTAL	95	0	0	0	0	0	0	95
MERCADERES	JULIO	15	15	0	0	0	0	0	30
	AGOSTO	26	7	0	0	0	0	0	33
	SEPTIEMBRE	14	15	0	0	0	0	0	29
	TOTAL	55	37	0	0	0	0	0	92
SAN JOSE	JULIO								0
	AGOSTO	22	8	0	0	0	0	0	30
	SEPTIEMBRE	27	1	0	0	0	0	1	29
	TOTAL	49	9	0	0	0	0	1	59
BALBOA	JULIO	40	27	1	0	0	0	0	68
	AGOSTO	61	9	0	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	47	23	0	0	0	0	0	70
	TOTAL	148	59	1	0	0	0	0	208
ARGELIA	JULIO	46	15	0	0	0	0	0	61
	AGOSTO	57	13	0	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	47	10	0	0	0	0	0	57
	TOTAL	150	38	0	0	0	0	0	188
POPAYAN	JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEPTIEMBRE	10	0	0	0	0	0	0	10
	TOTAL	10	0	0	0	0	0	0	10
TOTAL FINAL		1308	260	2	0	0	0	1	1476

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas tercer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta de atención y trato hacia usted, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde se evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 98.1% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 1.4% buena y el 0.46% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 86.4% perciben como muy buena y el 13.6% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 83.8% perciben como muy buena y el 16.2% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 99% perciben como muy buena la atención y el 0.79% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 27.17% perciben como muy buena y el 72.8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 100% perciben como muy buena, lo que significa los usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.


Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 86.15% perciben como muy buena y el 13.8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 80.2% perciben como muy buena y el 19.7% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 71.9% perciben como muy buena y el 27.14% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 68% perciben como muy buena, el 30.9% buena y el 1% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


2. Confidencialidad y privacidad en la atención.

En cuanto a la segunda pregunta relacionada con confidencialidad de la información, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Tabla 2 Confidencialidad de la información

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "regular": Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que no respondieron a la pregunta: Confidencialidad de la información	TOTAL
LA UNION	JULIO	69	1	0	0	0	0	70
	AGOSTO	72	1	0	0	0	0	73
	SEPTIEMBRE	68	2	1	0	0	0	71
	TOTAL	209	4	1	0	0	0	214
LA CRUZ	JULIO	61	8	1	0	0	0	70
	AGOSTO	56	18	1	0	0	0	75
	SEPTIEMBRE	64	5	0	0	0	0	69
	TOTAL	181	31	2	0	0	0	214
EL BORDO	JULIO	52	11	0	0	0	0	63
	AGOSTO	55	5	0	0	0	0	60
	SEPTIEMBRE	32	12	0	0	0	0	44
	TOTAL	139	28	0	0	0	0	167
BOLIVAR	JULIO	85	2	0	0	0	0	87
	AGOSTO	45	0	0	0	0	0	45
	SEPTIEMBRE	31	0	0	0	0	0	31
	TOTAL	161	2	0	0	0	0	163
ROSAS	JULIO	0	22	0	0	0	0	22
	AGOSTO	0	17	0	0	0	0	17
	SEPTIEMBRE	8	19					27
	TOTAL	8	58	0	0	0	0	66
SAN PABLO	JULIO	33	0	0	0	0	0	33
	AGOSTO	28	0	0	0	0	0	28
	SEPTIEMBRE	34	0	0	0	0	0	34
	TOTAL	95	0	0	0	0	0	95
MERCADERES	JULIO	15	15	0	0	0	0	30
	AGOSTO	26	7	0	0	0	0	33
	SEPTIEMBRE	14	15	0	0	0	0	29

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

	TOTAL	55	37	0	0	0	0	92
SAN JOSE	JULIO							0
	AGOSTO	23	7	0	0	0	0	30
	SEPTIEMBRE	27	1	0	0	0	1	29
	TOTAL	50	8	0	0	0	1	59
BALBOA	JULIO	21	46	1	0	0	0	68
	AGOSTO	61	9	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	46	24	0	0	0	0	70
	TOTAL	128	79	1	0	0	0	208
ARGELIA	JULIO	43	18	0	0	0	0	61
	AGOSTO	51	19	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	44	13	0	0	0	0	57
	TOTAL	138	50	0	0	0	0	188
POPAYAN	JULIO	0	0	0	0	0	0	0
	AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
	SEPTIEMBRE	10	0	0	0	0	0	10
	TOTAL	10	0	0	0	0	0	10

TOTAL FINAL	1174	297	4	0	0	1	1476
--------------------	------	-----	---	---	---	---	------

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas tercer trimestre 2025


La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta confidencialidad de la información, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 97.7% de los usuarios manifiestan una muy buena confidencialidad, el 1.9% buena y el 0.46% respondieron regular a la pregunta, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 84.6% perciben como muy buena, el 14.5% como buena, y el 0.93% responde regular a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 83.2% perciben como muy buena y el 16.8% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 98.7% perciben como muy buena y el 1.2% como buena lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 12.12% perciben como muy buena y el 87.87% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 100% perciben como muy, lo que significa que el total de los usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 59.8% perciben como muy buena y el 40.2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 84.7% perciben como muy buena, el 13.5% buena, y el 1.69% no responde a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 61.5% perciben como muy buena, el 37.9% buena y el 0.48% de los usuarios respondieron regular a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.


Para el municipio de Argelia Cauca, el 73.4% perciben como muy buena y el 26.59% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.

3. Claridad de la Información y comunicación del proceso de atención.


En cuanto a la tercera pregunta relacionada con claridad de la información y comunicación del proceso de atención, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Tabla 3 Claridad de la información y comunicación del proceso de atención

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Claridad de la infomación y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron 'buena' a la pregunta: Claridad de la infomación y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "regular":Clari dad de la infomación y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Claridad de la infomación y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Claridad de la infomación y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Claridad de la infomación y comunicación del proceso de atención	TOTAL
LA UNION	JULIO	70	0	0	0	0	0	70
	AGOSTO	72	1	0	0	0	0	73
	SEPTIEMBRE	69	1	1	0	0	0	71
	TOTAL	211	2	1	0	0	0	214
LA CRUZ	JULIO	60	10	0	0	0	0	70
	AGOSTO	64	11	0	0	0	0	75
	SEPTIEMBRE	63	6	0	0	0	0	69
	TOTAL	187	27	0	0	0	0	214
EL BORDO	JULIO	52	11	0	0	0	0	63
	AGOSTO	55	5	0	0	0	0	60
	SEPTIEMBRE	33	11	0	0	0	0	44
	TOTAL	140	27	0	0	0	0	167
BOLIVAR	JULIO	85	2	0	0	0	0	87
	AGOSTO	45	0	0	0	0	0	45
	SEPTIEMBRE	31	0	0	0	0	0	31
	TOTAL	161	2	0	0	0	0	163
ROSAS	JULIO	0	22	0	0	0	0	22
	AGOSTO	0	17	0	0	0	0	17
	SEPTIEMBRE	10	17					27
	TOTAL	10	56	0	0	0	0	66
SAN PABLO	JULIO	33	0	0	0	0	0	33
	AGOSTO	28	0	0	0	0	0	28
	SEPTIEMBRE	34	0	0	0	0	0	34
	TOTAL	95	0	0	0	0	0	95
MERCADERES	JULIO	15	15	0	0	0	0	30
	AGOSTO	26	7	0	0	0	0	33
	SEPTIEMBRE	14	15	0	0	0	0	29
	TOTAL	55	37	0	0	0	0	92
SAN JOSE	JULIO							0
	AGOSTO	22	8	0	0	0	0	30
	SEPTIEMBRE	20	8	0	0	0	1	29
	TOTAL	42	16	0	0	0	1	59
BALBOA	JULIO	22	44	2	0	0	0	68

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

	AGOSTO	57	13	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	41	29	0	0	0	0	70
	TOTAL	120	86	2	0	0	0	208
ARGELIA	JULIO	41	17	3	0	0	0	61
	AGOSTO	54	15	1	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	44	13	0	0	0	0	57
	TOTAL	139	45	4	0	0	0	188
POPAYAN	JULIO	0	0	0	0	0	0	0
	AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
	SEPTIEMBRE	10	0	0	0	0	0	10
	TOTAL	10	0	0	0	0	0	10
TOTAL FINAL		1170	298	7	0	0	1	1476

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta claridad de la información y comunicación del proceso de atención, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 98.6% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 0.93% buena y el 0.46% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 87.4% perciben como muy buena, el 19.04% como buena, y el 1.9% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.


Para el municipio de El Bordo Cauca, el 83.8% perciben como muy buena y el 16.16% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 98.7% perciben como muy buena y el 1.2% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 15.15% perciben como muy buena y el 84.8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 100% perciben como muy buena la claridad de la información y

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 59.8% perciben como muy buena y el 40.2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 71.18% perciben como muy buena y el 27.11% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 57.6% perciben como muy buena y el 41.38% buena, y el 0.96% respondieron regular a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 73.93% perciben como muy buena, el 23.9% buena y el 2,1% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A


4. Limpieza, orden y aseo de las instalaciones:

En cuanto a la cuarta pregunta relacionada con limpieza, orden y aseo de las instalaciones, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.


Tabla 4 Limpieza, orden y aseo de las instalaciones.

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "regular": Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	TOTAL
LA UNION	JULIO	69	1	0	0	0	0	70
	AGOSTO	71	2	0	0	0	0	73
	SEPTIEMBRE	69	1	1	0	0	0	71
	TOTAL	209	4	1	0	0	0	214
LA CRUZ	JULIO	63	7	0	0	0	0	70

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

	AGOSTO	64	11	0	0	0	0	75
	SEPTIEMBRE	64	5	0	0	0	0	69
	TOTAL	191	23	0	0	0	0	214
EL BORDO	JULIO	52	11	0	0	0	0	63
	AGOSTO	55	5	0	0	0	0	60
	SEPTIEMBRE	32	12	0	0	0	0	44
	TOTAL	139	28	0	0	0	0	167
BOLIVAR	JULIO	85	2	0	0	0	0	87
	AGOSTO	45	0	0	0	0	0	45
	SEPTIEMBRE	31	0	0	0	0	0	31
	TOTAL	161	2	0	0	0	0	163
ROSAS	JULIO	0	22	0	0	0	0	22
	AGOSTO	0	17	0	0	0	0	17
	SEPTIEMBRE	8	19					27
	TOTAL	8	58	0	0	0	0	66
SAN PABLO	JULIO	33	0	0	0	0	0	33
	AGOSTO	28	0	0	0	0	0	28
	SEPTIEMBRE	34	0	0	0	0	0	34
	TOTAL	95	0	0	0	0	0	95
MERCADERES	JULIO	15	15	0	0	0	0	30
	AGOSTO	26	7	0	0	0	0	33
	SEPTIEMBRE	14	15	0	0	0	0	29
	TOTAL	55	37	0	0	0	0	92
SAN JOSE	JULIO							0
	AGOSTO	24	6	0	0	0	0	30
	SEPTIEMBRE	25	3	0	0	0	1	29
	TOTAL	49	9	0	0	0	1	59
BALBOA	JULIO	45	23	0	0	0	0	68
	AGOSTO	57	13	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	32	38	0	0	0	0	0
	TOTAL	134	74	0	0	0	0	208
ARGELIA	JULIO	41	17	3	0	0	0	61
	AGOSTO	51	19	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	40	17	0	0	0	0	57
	TOTAL	132	53	3	0	0	0	188
POPAYAN	JULIO	0	0	0	0	0	0	0
	AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
	SEPTIEMBRE	10	0	0	0	0	0	10
	TOTAL	10	0	0	0	0	0	10

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

TOTAL FINAL	1183	288	4	0	0	1	1476
--------------------	------	-----	---	---	---	---	------

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas tercer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta Limpieza, orden y aseo de las instalaciones, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 97.7% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 1.86% buena y el 0.46% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 89.25% perciben como muy buena y el 10.74% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 83.2% perciben como muy buena y 16.76% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 98.7% perciben como muy buen y el 1.2% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 12.12% perciben como muy buena y el 87.87% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.


Para el municipio de San Pablo Nariño, el 100% perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 88.4% perciben como muy buena y el 11.53% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 83.05% perciben como muy buena y el 15.25% buena, y el 1.7% no responde a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 64.4% perciben como muy buena, el 35.5% buena, a, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

Para el municipio de Argelia Cauca, el 70.2% perciben como muy buena, el 28.2% buena, el 1.6% regular, y el 1.5% de los usuarios no respondieron a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S


5. Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

En cuanto a la quinta pregunta relacionada con tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad), se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Tabla 5 Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "regular": Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	TOTAL
LA UNION	JULIO	69	1	0	0	0	0	70
	AGOSTO	71	2	0	0	0	0	73
	SEPTIEMBRE	68	2	1	0	0	0	71
	TOTAL	208	5	1	0	0	0	214
LA CRUZ	JULIO	56	14	0	0	0	0	70
	AGOSTO	52	15	7	1	0	0	75
	SEPTIEMBRE	59	9	1	0	0	0	69
	TOTAL	167	38	8	1	0	0	214
EL BORDO	JULIO	52	11	0	0	0	0	63
	AGOSTO	55	5	0	0	0	0	60
	SEPTIEMBRE	33	11	0	0	0	0	44
	TOTAL	140	27	0	0	0	0	167
BOLIVAR	JULIO	85	2	0	0	0	0	87
	AGOSTO	44	1	0	0	0	0	45
	SEPTIEMBRE	31	0	0	0	0	0	31
	TOTAL	160	3	0	0	0	0	163
ROSAS	JULIO	0	22	0	0	0	0	22

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


	AGOSTO	0	17	0	0	0	0	17
	SEPTIEMBRE	8	18				1	27
	TOTAL	8	57	0	0	0	1	66
SAN PABLO	JULIO	33	0	0	0	0	0	33
	AGOSTO	25	3	0	0	0	0	28
	SEPTIEMBRE	30	4	0	0	0	0	34
	TOTAL	88	7	0	0	0	0	95
MERCADERES	JULIO	15	15	0	0	0	0	30
	AGOSTO	26	7	0	0	0	0	33
	SEPTIEMBRE	13	16	0	0	0	0	29
	TOTAL	54	38	0	0	0	0	92
SAN JOSE	JULIO							0
	AGOSTO	21	9	0	0	0	0	30
	SEPTIEMBRE	25	2	0	0	0	2	29
	TOTAL	46	11	0	0	0	2	59
BALBOA	JULIO	26	41	1	0	0	0	68
	AGOSTO	58	12	0	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	33	37					70
	TOTAL	117	90	1	0	0	0	208
ARGELIA	JULIO	39	21	1	0	0	0	61
	AGOSTO	49	18	3	0	0	0	70
	SEPTIEMBRE	34	19	4	0	0	0	57
	TOTAL	122	58	8	0	0	0	188
POPAYAN	JULIO	0	0	0	0	0	0	0
	AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
	SEPTIEMBRE	10	0	0	0	0	0	10
	TOTAL	10	0	0	0	0	0	10
TOTAL FINAL		1120	334	18	1	0	3	1476

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas tercer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad), la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 97.2% de los usuarios manifiestan muy bueno, el 2.33% bueno y el 0.46% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 67.14% perciben como muy bueno, el 3.7% como bueno, el 1,9% como regular y el 0.46% como mala, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 83.8% perciben como muy bueno, el 16.16% como bueno, y el 0.6% como no respondió a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 98.15% perciben como muy buena y el 1.8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de Rosas Cauca, el 12.12% perciben como muy bueno, el 86.4% bueno y el 1.5%, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 92.6% perciben como muy bueno y el 7.4% como bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).


Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 58.7% perciben como muy bueno, y el 41.3% bueno, como regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 77.9% perciben como muy bueno y el 18.6% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de Balboa Cauca, el 56.25% perciben como muy bueno, el 43.2% bueno y el 0.48% responde regular a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

Para el municipio de Argelia Cauca, el 64.9% perciben como muy bueno, el 30.8% bueno, el 4.3% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

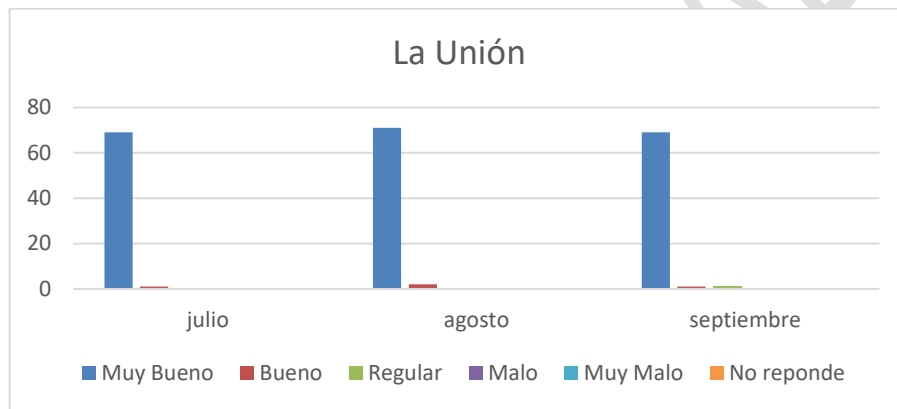
Para el municipio de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

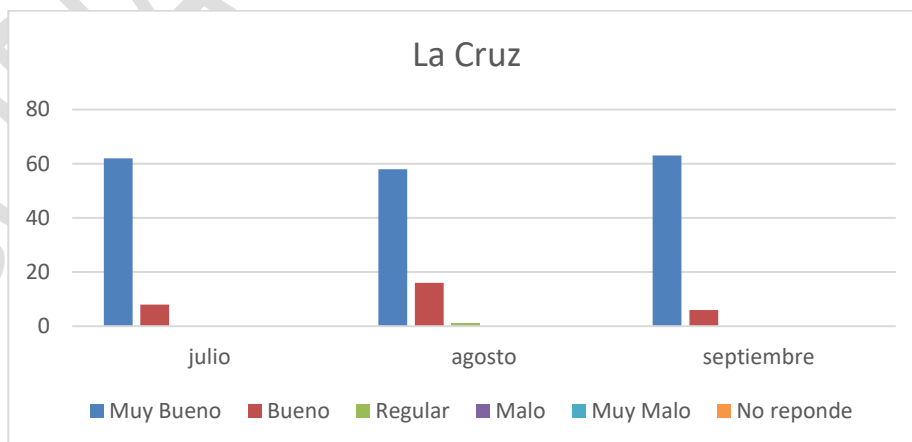
6. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la IPS UNILAB SAS?.

En sexta pregunta relacionada con ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?, se anexa la gráfica de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Para la sede de La Unión Nariño, el 97.7% perciben como muy buena, el 1.9% bueno, y el 0.5% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.




Para el municipio de La Cruz Nariño, el 85.5% perciben como muy buena, el 14% buena y el 0.46% como regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

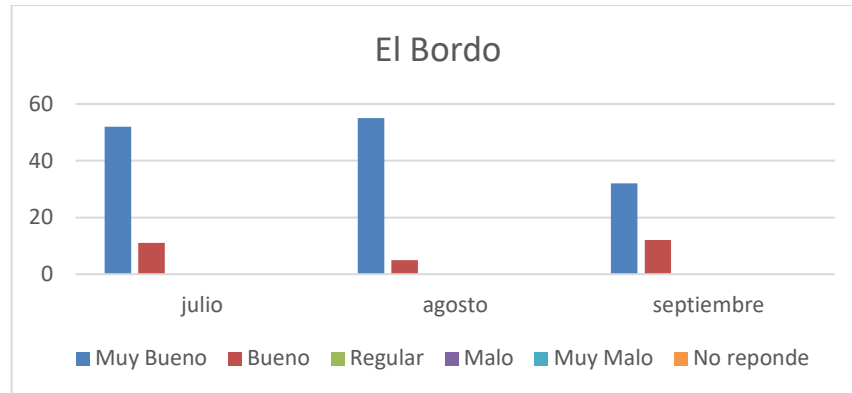


Para el municipio del Bordo Cauca, el 83.2% perciben como muy buena y el 17.17% buena, lo que significa que un

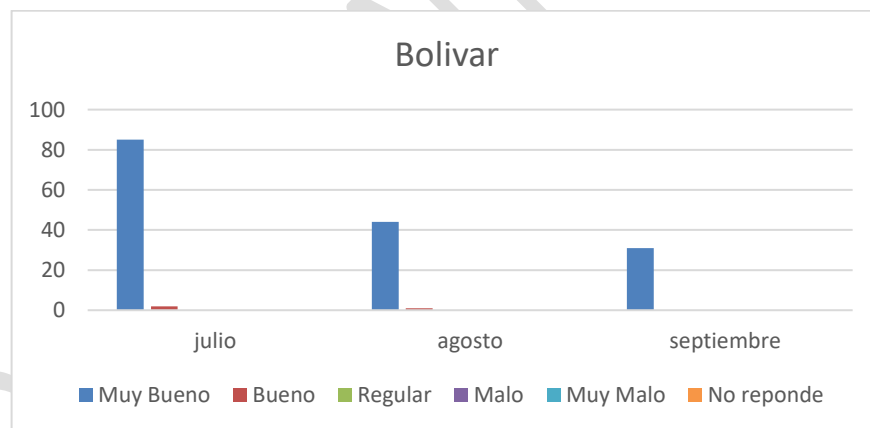
Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

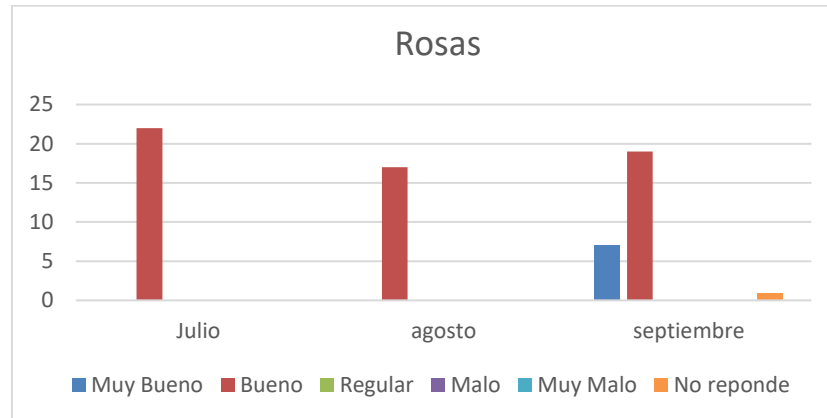


Para el municipio del Bolívar Cauca, el 98.2% perciben como muy buena y el 1.8% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

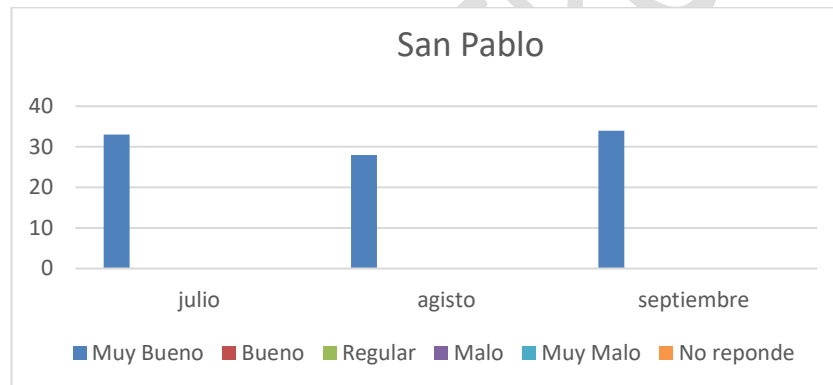


Para el municipio de Rosas Cauca, el 10.6% perciben como muy buena, el 87.8% buena, y el 1.5% no responde a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

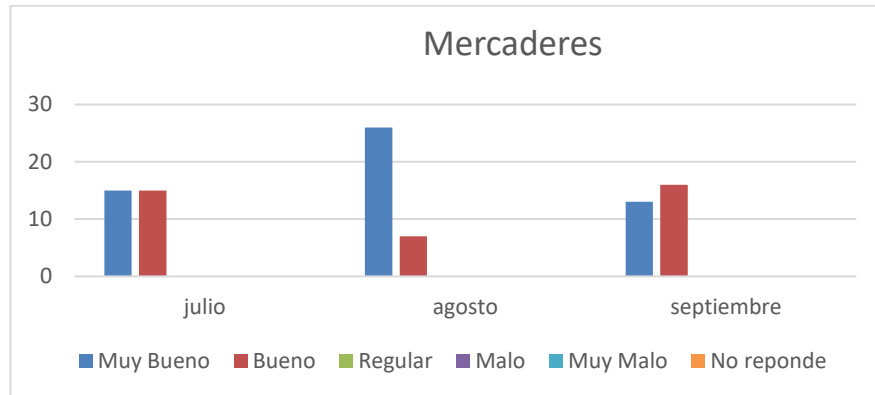


- Para el municipio de San Pablo Nariño, el 100 % perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

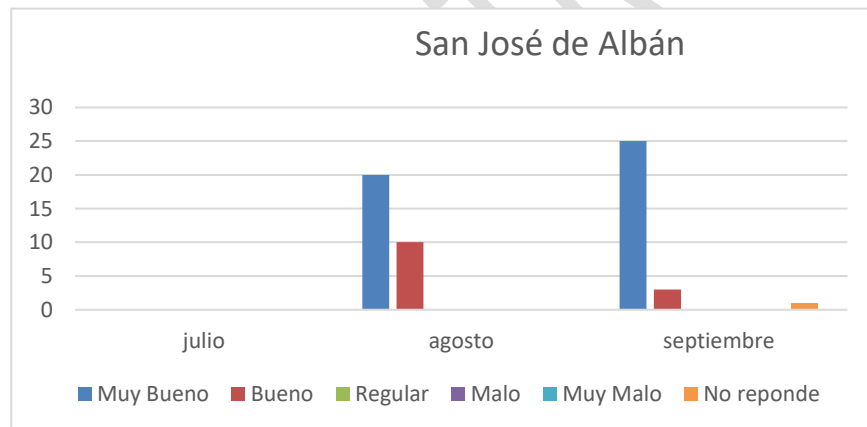


- Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 58.7% perciben como muy buena y el 41.3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

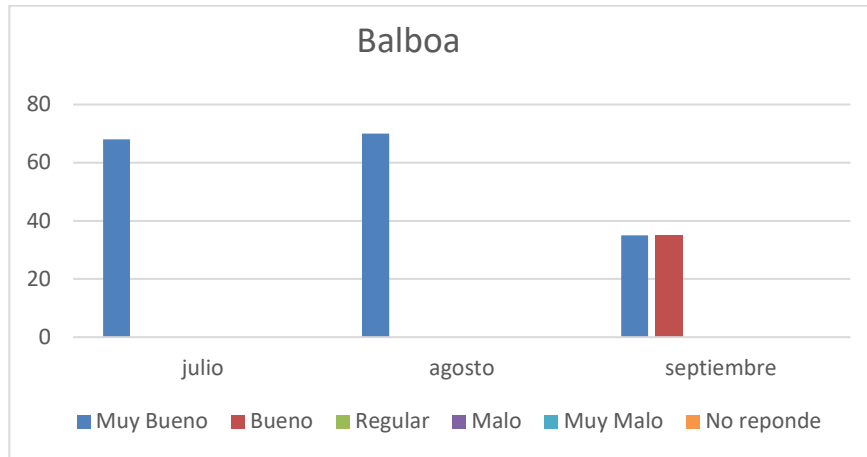


Para el municipio de San José de Albán Nariño, el 76.2% perciben como muy buena y el 22% buena y 1.7 no responde a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

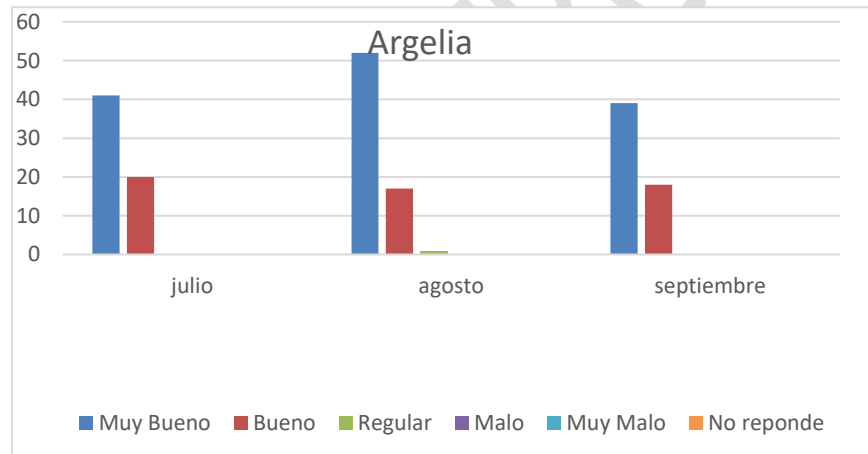


Para la sede de Balboa Cauca, el 83.2% perciben como muy buena y el 16.8% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

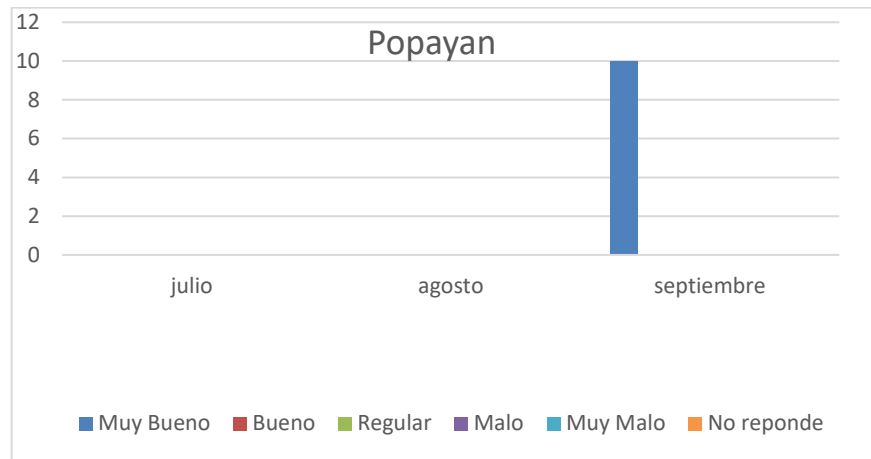


Para la sede de Argelia Cauca, el 70.2% perciben como muy buena, el 29.3% bueno y el 0.5% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.



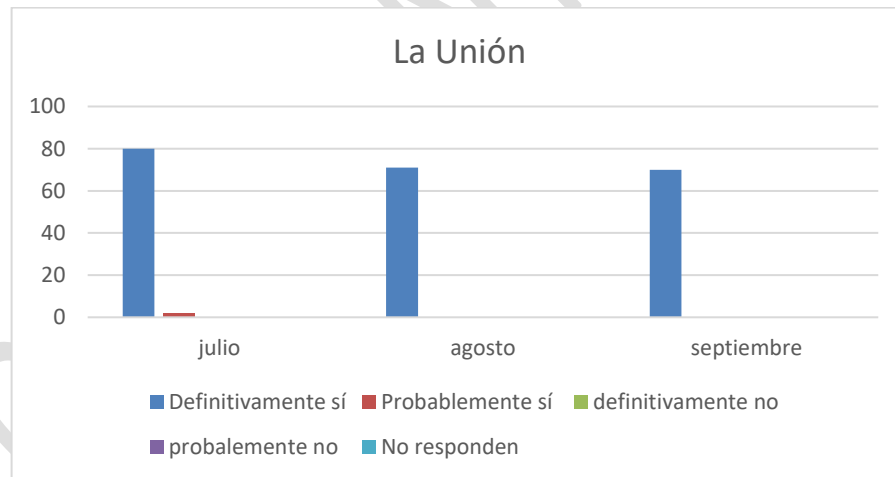
Para la sede de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1




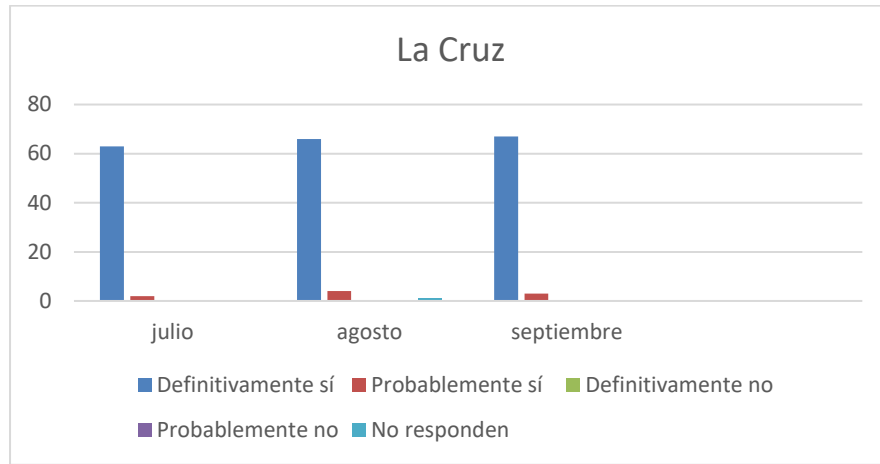
- En séptima pregunta relacionada con ¿Recomendarías a sus familiares y amigos esta IPS?, se anexa la gráfica de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el tercer trimestre de 2025.

Para la sede de La Unión Nariño, el 97,5% perciben como definitivamente sí y el 2.4% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS

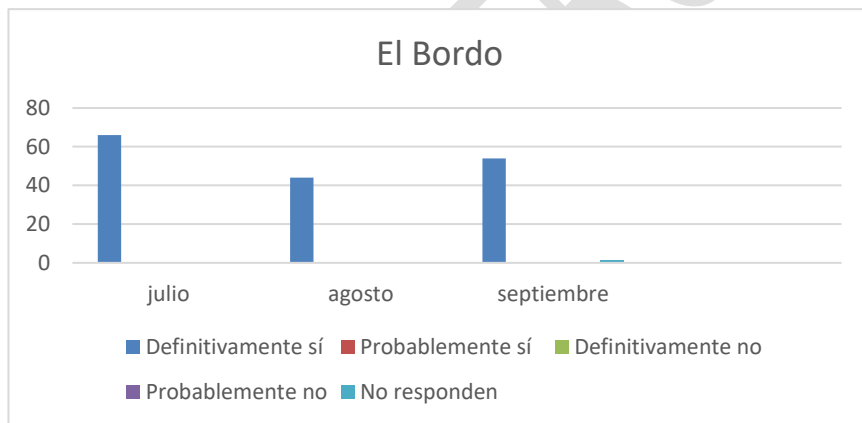


Para la sede de La Cruz Nariño, el 93.3% perciben como definitivamente sí, el 6.2% probablemente sí y el 0.47% no respondieron a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

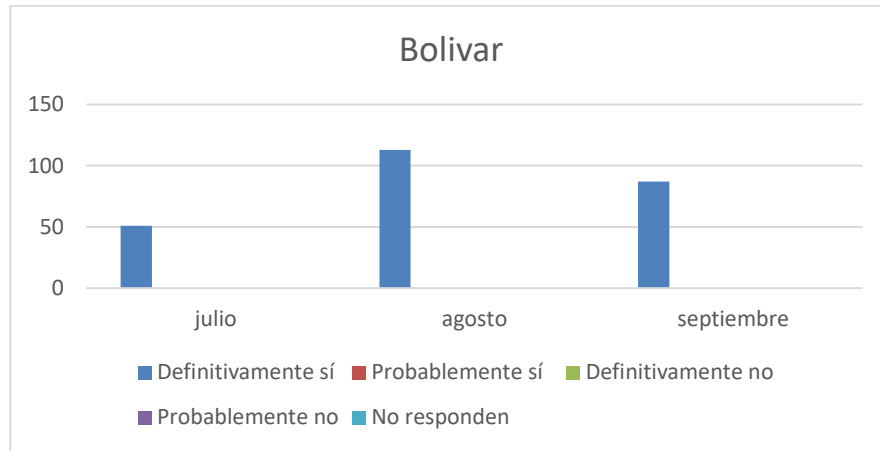


Para la sede El Bordo Cauca, el 99,4% perciben como definitivamente sí, el 1,0% probablemente sí y 0.6% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

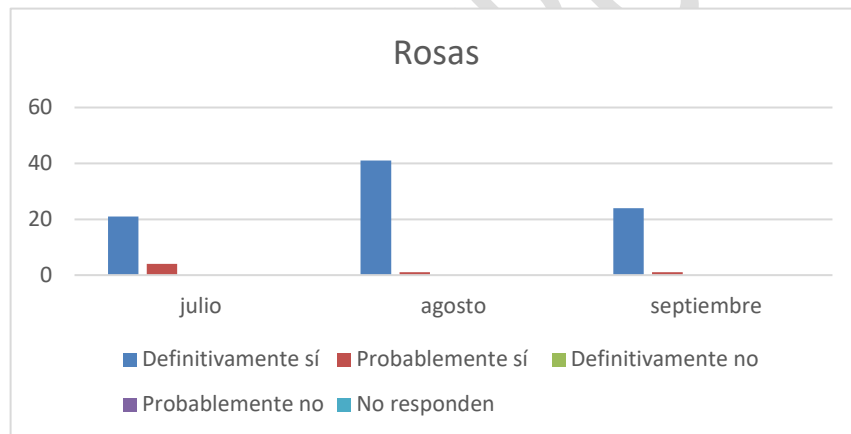


Para la sede de Bolívar Cauca, el 100% perciben como definitivamente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

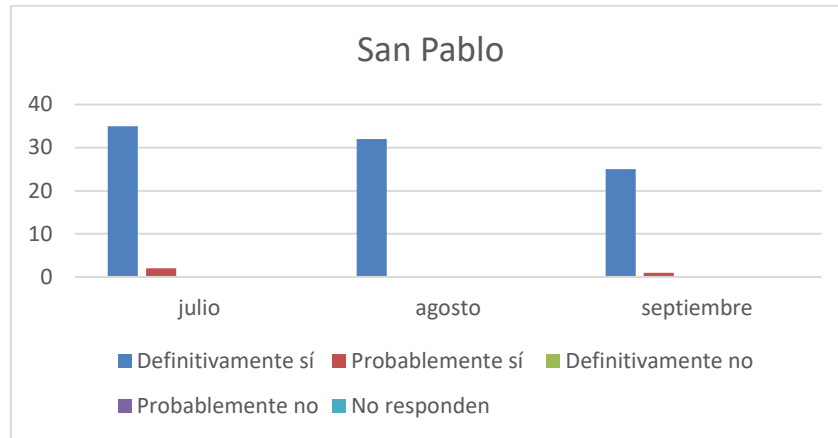


Para la sede de Rosas Cauca, el 93,47% perciben como definitivamente sí y el 6,5% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS

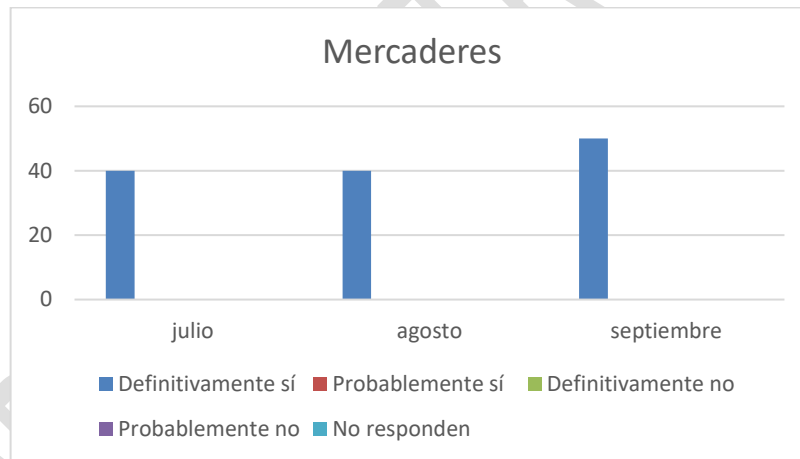


Para la sede de San Pablo Nariño, el 96.8% perciben como definitivamente sí y el 3.2% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

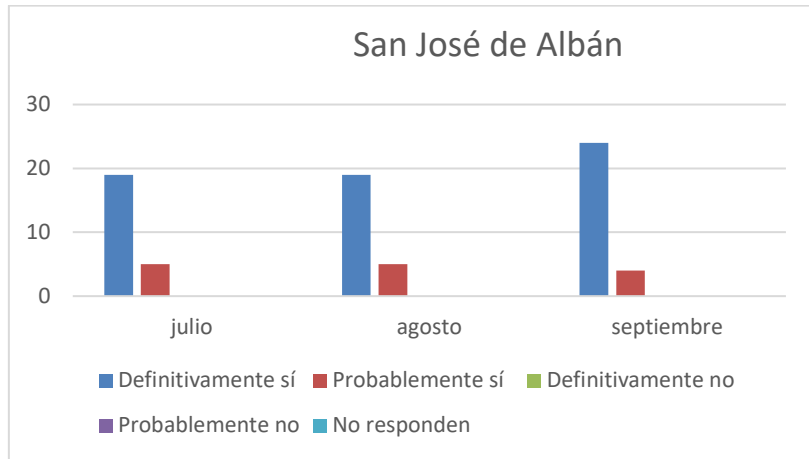


- Para la sede de Mercaderes Cauca, el 100% perciben como definitivamente sí a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS

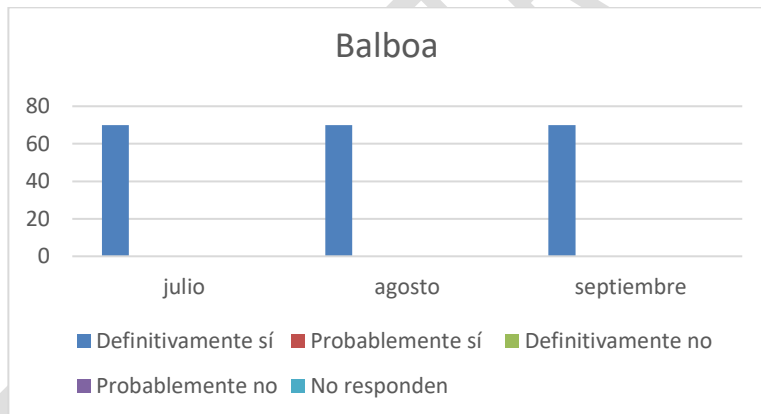


Para la sede San José de Albán Nariño, el 81.6% perciben como definitivamente sí y el 18.4% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

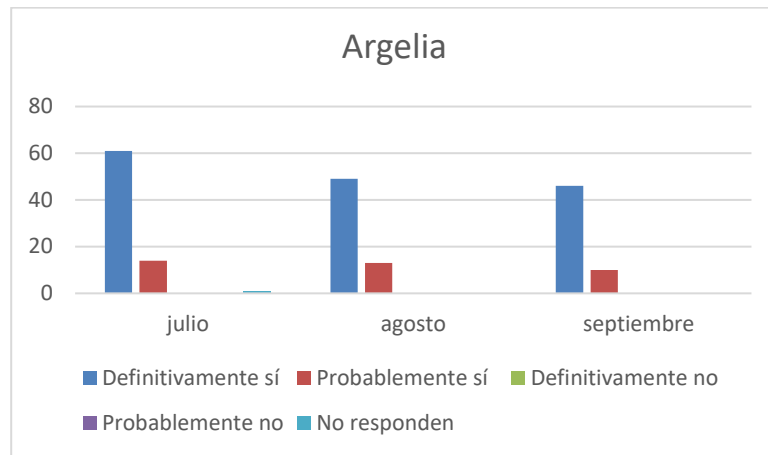


Para la sede Balboa Cauca, el 100% perciben como definitivamente sí, lo que significa que toda la población de porcentaje de usuarios percibe como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

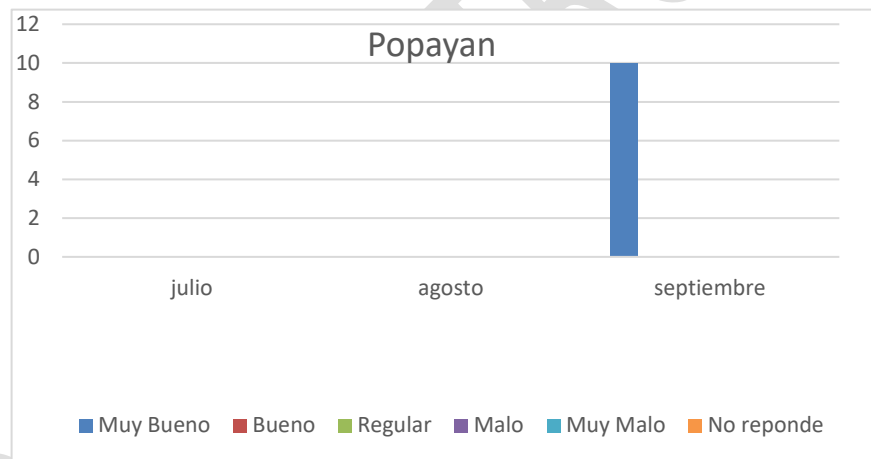


Para la sede de Argelia Cauca el 80.4% perciben como definitivamente sí, el 19.07% probablemente sí, el 0.5% no respondieron a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1



Para la sede de Popayán Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.



Proyectado por: Ana María Martínez Castillo

Coordinadora de atención al usuario