	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	12 de febrero de 2025
Acta #:	2
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Rosas Cauca
Hora:	7:15 am
Duración:	15 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

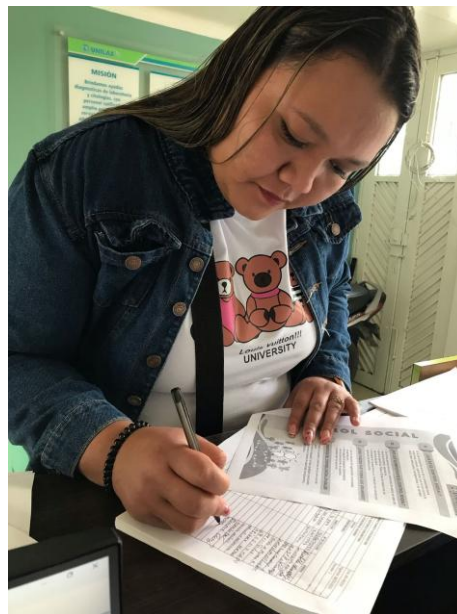
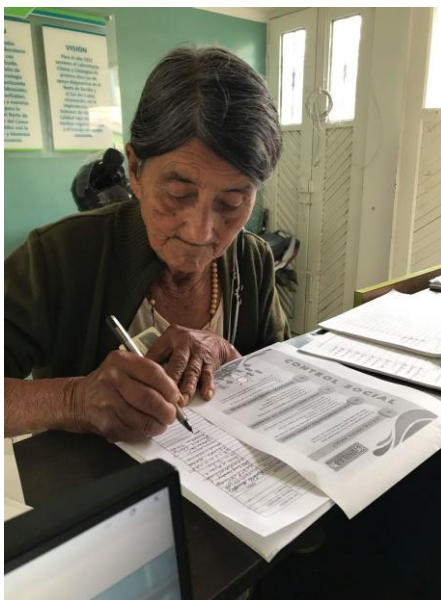
Desarrollo de la reunión

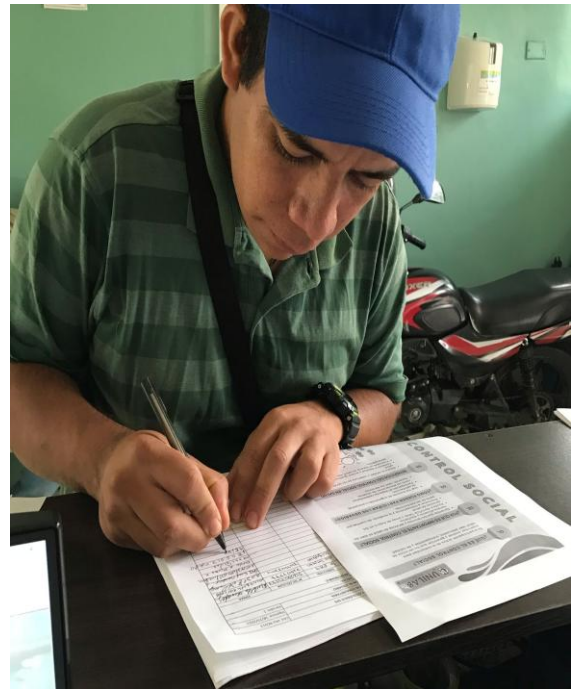
- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 7:15 am del 12 de febrero de 2025, en Unilab S.A.S sede Rosas Cauca, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Leidy Patricia Hoyos Pipicano quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico







UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2



CONTROL SOCIAL

01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.

02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?

- Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
- Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
- Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.

03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?

- Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
- Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
- Haciendo valer los derechos

04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

Firmas de aprobación

REALIZA:

*Leidy Patricia Hoyos P.
C 7061599411 Rosas E.*

LEIDY PATRICIA HOYOS PIPICANO
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013		
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023		
PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1		
SEDE: 76 Rosas Cauca,			FECHA: 12-02-21			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Control social.			RESPONSABLE: Judy Hues.			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Bert.ldr. Hernandez	25419115	Asmut salud.	la piz.	3128075597	[Firma]
2	Emelur Carabó Velasco.	30700031	Asmut salud.	San Lorenzo	346151577	[Firma]
3	José Teófilo Alvaréz	4730900	Asmut salud.	Guizabala.	3149943204	[Firma]
4	MOR. Saul Cárdenas Cifuentes	7650575	Asmut salud.	Guaceto.	3005275435	[Firma]
5	Carlos Arturo Galindo	4751425	Asmut salud.	Imagronale.	3126350906	[Firma]
6	Gudo Alexis Rivera	4752132	Asmut salud.	longronale.	3024366019	[Firma]
7	José Domingo Koches	6460675	Asmut salud.	Jauce.	322551879	[Firma]
8	Rea Irene Sotelo Erazo	256353091	Asmut salud.	peruen.	355551819	[Firma]
9	Civor Hues Sotelo	701592620	Asmut salud.	peruen.	3166126542	[Firma]
10	Ana Elo Valencia de Menon	25635811	Asmut salud.	parraja.	3131533024	[Firma]
11	Javier Menz.	4733315	Asmut salud.	parraja.	3120276784	[Firma]
12	Maria Dolores Flores	25635557	Asmut salud.	parraja	3123559882	[Firma]
13	Maria Di Noza Cruz	25635557	Asmut salud.	San Jacinto.	3044216551	[Firma]
14	Valentina Velarde Vidal.	7007453765	Asmut salud.	peruen.	3127603157	[Firma]
15	Maria Olindo	25633066	Asmut salud.	Guizabala.	3204061540	[Firma]
16	refertivi bozano Conajal	25634567	Asmut salud.	libano.	320610406	[Firma]
17						
18						
19						
20						
21						
22						