	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	11 de Febrero de 2025
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede 12
Hora:	7:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión


- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 7:00 am del día 11 de Febrero de 2025, en Unilab S.A.S sede 12, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Fabiola Sambony Ortiz quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:



FABIOLA SAMBONY ORTIZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: 12				FECHA: 11-02-25		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CONTROL SOCIAL				RESPONSABLE: FABIOLA SAMBONY ORTIZ		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Luz Katherine Bolanos	1088975525	Emssanar	Tajumbina	3217772614	Luz Katherine B.
2	Fanny Muñoz	24282902	Emssanar	La Polita	3229531310	Fanny Muñoz
3	María Alejandra B	1088974772	Emssanar	Tajumbina	312042239	María Alejandra
4	Luis Hernando Delgado	1853.037	Emssanar	Tajumbina	3152042239	Luis Hernando
5	Sandra Ableda Jara	36490705	Emssanar	Arribo	3113754367	Sandra Ableda
6	Marian Beltrán Jara	27276959	Emssanar	Arribo	3113754367	Marian Beltrán
7	Socorro Tulcan	21291310	Emssanar	Arribo	3218089281	Socorro Tulcan
8	Luz Enith Bernades Narváez	7030562833	Emssanar	La Polita	3217090707	Luz Enith B.N.
9	Hugo A. Bautista	22949389	Proinsalud	Belen	3194867625	Hugo A. Bautista
10	Coleda Dolorice Ordóñez	27-275-017	Proinsalud	Belen Navío	3181534224	Coleda Ordóñez
11	Martha Beltrán Gómez	1088976426	Emssanar	La Estancia	318617213	Martha Beltrán G.
12	Dany Dora Caldera	27275130	Proinsalud	Valle de Leones	3154443814	Dany Dora
13	Nesty Lide Ordóñez	27276828	Emssanar	La Cruz	3127875890	Nesty Lide Ordóñez
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						