

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	20-02 de 2025
Acta #:	7
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede 20
Hora:	8.00 am
Duración:	10 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Derechos del paciente

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
-----------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en derechos del paciente
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
--------------------------

1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S  
Siendo las 20-02-2025 de 2025, en Unilab S.A.S sede 20, se procede a realizar educación en “derechos del paciente”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario MIRANZA HOYOS DIAZ quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de los derechos del paciente

#### 2) Educación en Derechos del paciente

Se realiza educación en derechos del paciente, explicando que las responsabilidades y derechos de los pacientes son normas básicas que rigen la comunicación entre el paciente y los trabajadores de la salud. Estos buscan asegurar que los pacientes reciban una buena atención médica, respetuosa y que se enfoque en sus necesidades, y al mismo tiempo establecen responsabilidades para que el paciente se cuide a sí mismo. Algunos derechos importantes son recibir atención a tiempo, ser tratado con respeto y dignidad, que la información sea confidencial y poder participar en las decisiones sobre el tratamiento.

Algunos de estos derechos son:

- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

culto alguno.

- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.

### 3) Registro fotográfico



## DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

**Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...**

- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.




### Firmas de aprobación

REALIZA:

Miranza Hoyas Diaz

AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE: 20		FECHA: 20-02-2025				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: 4 Días de Discurso		RESPONSABLE: Patricia Nolasco				
#	NOMBRE COMPLETO	Nº DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	Nº DE CELULAR	FIRMA
1	MARCELO BASTIAN	10320202	Admet	Numero 1001202	310840768	MARCELO BASTIAN
2	WILMETH MURRI	3484113	Admet	03-Ca	321520225	WILMETH MURRI
3	MELONIA ANAORA	34340184	MURRI EPS	OP ALKAGUIZ		MELONIA ANAORA
4	WESLY KUSCA	1088064701	MURRI EPS	PL FOLIMA	302487574	WESLY KUSCA
5	WILDA DAZA	4627581	EMASQUILAT	VILLA MIRA	3336800876	WILDA DAZA
6	WILLY ORTIZ	38306767	BOI SUR	MURRI EPS	3145628905	WILLY ORTIZ
7	WILSON (WILY)	1060637015	MURRI EPS	BI MONTECATE	3234804932	WILSON (WILY)
8	WILLY REMANCITE	343401828	MURRI EPS	BI MONTECATE	3234804932	WILLY REMANCITE
9	WILLY ANAORA	48607979	Admet	VI MEDINA		WILLY ANAORA
10	WILDA ANAORA	104574225	MURRI EPS	V. PARANON	3148406335	WILDA ANAORA
11	WILDA DAZA	2537456	MURRI EPS	V. GUMPERMAN	3103396115	WILDA DAZA
12	WILLIAM GARRA	10317336	MURRI EPS	ETO GUMPER	3022635502	WILLIAM GARRA
13	WILLY ANAORA GARRA	34639519	MURRI EPS	V. SOTOS	3103719418	WILLY ANAORA GARRA
14	WILLY ANAORA BUIZ	1038962529	MURRI EPS	X EL PARA	3085474080536	WILLY ANAORA BUIZ
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						