

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

De Información de la Reunión:	
Fecha:	20 de febrero del 2025
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede de Argelia
Hora:	7:00 am
Duración:	20 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario: Derechos de los usuarios

Tema de la Reunión:
Derechos de los usuarios

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la Auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Capacitación Derechos de los usuarios 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de apoyo de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día jueves 20 de febrero del 2025 en Unilab S.A.S sede de Argelia, se procede a realizar capacitación del tema "Derechos de los usuarios", se inicia con la presentación de la, la auxiliar de atención al usuario, YASMINROCOCIO GALINDEZ MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica los Derechos de los usuarios.</p> <p>2) Capacitación Derechos de los usuarios. Se realiza la capacitación Derechos de los usuarios. son los derechos que tienen las personas al utilizar los servicios de salud.</p> <p>Algunos de estos derechos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> >Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia. >Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación. >Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos. >Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados. >Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad. >Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud. >Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna. >A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

profesa culto alguno.

>Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.

>A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.

>recibir un trato digno en todas las etapas de atención.

>Derecho a la confidencialidad.

3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...

- ✓ Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- ✓ Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- ✓ Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- ✓ Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- ✓ Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- ✓ A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- ✓ Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- ✓ Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- ✓ Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- ✓ Derecho a la confidencialidad.

Firmas de aprobación

REALIZA:

Yasmin R. Galindez M.

YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE: Bogotá		FECHA: 20-2-2023				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Detección de los usuarios		RESPONSABLE: Yasmín Galindo				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Yasmin Sambani	1058667496	Asmed	B/Independencia	322730604	Yasmin Sambani
2	Maria Rubi Diaz	34574541	Asmed	Sina	3113840733	Maria Rubi
3	Any Ximena Baimo Jajay	7058666986	Nueva EPS	N/Corazon	3782373027	Any Bermeo
4	Ibeth Alvaro Becerra	1059358559	Asmed	Platcodo	3155815859	Ibeth Becerra
5	Ledy Juliana Rosero G.	1061738098	Asmed	La Playa	3122199197	Ledy Rosero
6	Yasmin Andria Montano	1001791455	Nueva EPS	B/Villanueva	3107785610	Yasmin A.M.
7	Yasmín Charid Silva	1059930045	Asmed	Luzmina	33324734067	Yasmín Charid Silva
8	Nancy Paz	1058667782	Nueva EPS	Camfovello	1058667782	Nancy Paz R
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						