

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	13 de febrero de 2025
Acta #:	4
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Argelia
Hora:	7: 00 am
Duración:	20 minutos
Organiza:	Comité de participación social y servicio a la comunidad

<b>Tema de la Reunión:</b>
Control social

<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
------------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

<b>Desarrollo de la reunión</b>
---------------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S  
Siendo las 7:00 am del día 13 febrero del 2025, en Unilab S.A.S sede Argelia, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
  1. ¿Qué es el control social?  
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
  2. ¿Por qué es importante el control social?
    - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
    - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
    - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
  3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
    1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
      - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
      - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
    2. Participando en espacios comunitarios:
      - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
    3. Solicitando información pública:
      - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
    4. Haciendo valer derechos:
      - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

#### 4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

#### 3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

# CONTROL SOCIAL

**01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.

**02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

- Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
- Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
- Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.

**03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

- Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
- Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
- Haciendo valer los derechos

**04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

### Firmas de aprobación

REALIZA:

*Yasmin R. Galindez M.*

YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ  
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE:	FECHA: 13-2-2025					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	RESPONSABLE: Yajmin R Galindez H					
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Milena Rodríguez	1030689514	Asmed	Platado		Milena Rodríguez
2	Juan Jesús Huesocho	1003103521	Asmed	Platado		Juan Jesús Huesocho
3	Mariely Avarcuna	34573504	Asmet	Platado	320506304	Mariely Avarcuna
4	Melania Sofía M. J.	1038509123	Asmed	Elba Verde	3146037112	Sofía Melgón
5	Carolina A.	1061687659		Bella Vista	3025446152	Carolina A.
6	Liliana Ruiz	1055616300	Asmed	Platado	3136202988	Liliana Ruiz
7	Deisy Nataly Ruiz	11086911653	Asmet	Artesano	3118388510	Deisy Nataly Ruiz
8	Yuliana Patricia	1054854454	Asmet	Artesano	3196179434	Yuliana Patricia
9	Katherine Jimenez	1060990872	Asmet	Artesano	3153376416	Katherine Jimenez
10	Florencia Burbano	38605075	Asmet	El Jardín	38605075	Florencia Burbano
11	Angie Dayana Navarret	1077870287	Asmet	Los Vegas	3178793112	Angie Dayana Navarret
12	Yojeno Zemanate	76214853	Asmet	Artesano	317345482	Yojeno Zemanate
13	Claudia Milene Trigueros	4117122	Asmet	Bimodelo	3128038509	Milene Trigueros
14	Delina Tizati Rodríguez	27785965	Asmet	La Balsa	37571978	Delina Tizati Rodríguez
15	Luz A. H. M.	28107270	Asmet	Agua Clara	3249346885	Luz A. H. M.
16	Amely Villana Papeyan	1058667053	Asmet	Los Vegas	3153028875	Amely Papeyan
17	Yulisy González	106178851	Asmet	Platado	34822580	Yulisy González
18	Miguel Antonio Zúñiga	6601054	Asmet	Las Vegas	3136297035	Miguel Antonio Zúñiga
19	Irma Galindez	1059666547	Asmet	Platado	3161956190	Irma Galindez
20	Deisy Liliana Ruiz Zúñiga	1002901861	Asmet	El Jardín	3182660795	Deisy Ruiz