
	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	10 de diciembre de 2025
Acta #:	22
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Popayán
Hora:	6:30 am
Duración:	05 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Deberes y derechos del paciente

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en deberes y derechos del paciente 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S</p> <p>Siendo las 6:30 am del día 10 de diciembre de 2025, en Unilab S.A.S sede Popayán se procede a realizar educación en “deberes y derechos del paciente”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Marbellí Vásquez Montenegro quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de los Deberes y derechos del paciente</p> <p>2) Educación en Deberes y derechos del paciente</p> <p>Se realiza educación en Deberes y derechos del paciente, explicando que las responsabilidades y derechos de los pacientes son normas básicas que rigen la comunicación entre el paciente y los trabajadores de la salud. Estos buscan asegurar que los pacientes reciban una buena atención médica, respetuosa y que se enfoque en sus necesidades, y al mismo tiempo establecen responsabilidades para que el paciente se cuide a sí mismo. Algunos derechos importantes son recibir atención a tiempo, ser tratado con respeto y dignidad, que la información sea confidencial y poder participar en las decisiones sobre el tratamiento. Los deberes del paciente son seguir las recomendaciones médicas, informar honestamente sobre su salud y ser respetuoso con el personal médico y las instalaciones.</p> <p>Algunos deberes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad. • Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. • Actuar de manera solidaria ante situaciones que ponga en peligro la vida o la salud de otras personas. • Cumplir las normas del sistema general de seguridad social en salud. • Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiere para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2


- Contribuir con el afianzamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de régimen contributivo.
- Actuar de buena fe frente al sistema general de seguridad social en salud Responsabilidad y empoderamiento: Cuando se identifican problemas, los miembros del laboratorio tomarán la acción necesaria para dar solución a lo que se presente.

Algunos de estos derechos son:

- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.

3) Registro fotográfico



	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...

- ✓ Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- ✓ Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- ✓ Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- ✓ Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- ✓ Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- ✓ A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profesa o si no profesa culto alguno.
- ✓ Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- ✓ Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios o procedimientos por su cuidado.
- ✓ Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- ✓ Derecho a la confidencialidad.




DEBERES DEL USUARIO UNILAB


Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes deberes...

- ✓ Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad
- ✓ Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de la salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
- ✓ Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.
- ✓ Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ✓ Actuar de manera solidaria ante las situaciones que ponga en peligro la vida o la salud de las personas
- ✓ Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- ✓ Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiere para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
- ✓ Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de su copago si usted pertenece al régimen contributivo
- ✓ Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.



Firmas de aprobación

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

REALIZA:	APRUEBA:
 MABELLI VASQUEZ MONTENEGRO AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO	ANA MARIA MARTINEZ COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1
SEDE: <u>Poroyan</u>					FECHA: <u>10-12-23</u>	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Deberes y Derechos</u>					RESPONSABLE: <u>Mabelli Vasquez Montenegro</u>	
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Aulfo Ortega Meneses	4634016	EMSSANAR	CALLE 6017#264	3024278899	Aulfo Ortega
2	José Rafael Pizarro	1051630	Emsanar	cd 242445	3116533411	José Rafael Pizarro
3	Comp. de Valverde	31239246	Emsanar	avenida de la libertad	3053501811	[Signature]
4	Silvia Eugenia Mosquera	25290898	emsanar	Vereda de los toros	3217980272	Silvia E. Mosquera
5	Hugo Parra	10546438	emsanar	CR 12-4-38	3137168775	Hugo Parra
6	Ana Sofía Palacios	1059236024	Emsanar	cl 60#10-17	3026064381	Ana Sofía
7	Maria Fidelia Hernandez	27304311	Emsanar	cajete	3117988003	Fidelia Hernandez
8	Janeth Urrea	25395324	E			[Signature]
9	Yeni Alejandra Reyes Carrero	1061693508	Emsanar	Vereda Julumb	3128472556	Yeni Reyes
10	Maria Liliana Huila	55170861	emsanar	Vereda del 79	3105699124	Maria Liliana Huila
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						