

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	20 de octubre de 2025
Acta #:	37
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Balboa
Hora:	8:00 am
Duración:	15 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 8:00 am del día 20 de octubre de 2025, en Unilab S.A.S sede Balboa se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Anyi Carolina Botina Cabrera quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico



CONTROL SOCIAL



01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.

02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?

- Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
- Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
- Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.

03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?

- Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
- Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
- Haciendo valer los derechos

04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Empty space for content.

Firmas de aprobación

REALIZA:

APRUEBA:

Anyi Botina.

ANYI CAROLINA BOTINA CABRERA
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

ANA MARIA MARTINEZ
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

4) Registro de asistencia



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2



LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC013
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA	Vigencia: 18/10/2023
PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

SEDE: BALBOA				FECHA: 20 - Octubre - 2025		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CONTROL SOCIAL				RESPONSABLE: AMY Carolina Botina		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Estela Lopez	25596556	Asmet salud	Fatima	3105595742	Estela Lopez
2	Ana Alexi Bulnes	1054359936	Asmet salud			
3	Ana Delfa Lopez R	25593832	Asmet salud	B/Belen	3135725178	[Signature]
4	Dimarv ordoñez	76285578	Asmet salud	Buena Vista	3126478636	
5	Hurbato Burbano	76215503	Asmet salud	Buena Vista	3212298299	[Signature]
6	Dimarv ordoñez	76285578	Asmet salud	Buena Vista	3126478636	Dimarv ordoñez
7	Delia Guzmán	2709037	ASMET SALUD	BARRIO BELLO	3137002621	[Signature]
8	Concepción	76216396	Asmet	Cabuyo	3116205044	Concepción
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

SEDE: BAJOBA CAUCA		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		FECHA: 21 MAYO / 25		RESPONSABLE: ANIL Botina	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CONTROL SOCIAL		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		FECHA: 21 MAYO / 25		RESPONSABLE: ANIL Botina	
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA	Cód. IAU-RC013	Vigencia: 18/10/2023	Versión: 1		
1	Astrid Bolanos Gaviria	1001834599	Asmed	Bermego A.	3225509174	Astrid Gaviria					
2	Rubiel oboardo	95594484	Asmet	Liberta	3935057097	Rubiel oboardo					
3	Yessica caicedo Gonzalez	1059358665	Asmet	La Lomita	3188639428	Yessica caicedo					
4	Arleyson Montoya	10696678	Asmet	Villa del sur	3105453824	Arleyson					
5	Yulmar Alcala	1059358789	Asmet	Letranche	316658211	Yulmar					
6	Karen Neiva yela N.	1002836682	Asmet	Paracayo	3122230306	Karen Alarcon					
7	Wendy Catalina Rodriguez S.	1061790146	Asmet	N/L Bernabes	3223970688	Wendy Rodriguez					
8	Silver Valencia U.	76216713	Asmet	La Milas	3178669235	Silver Valencia					
9	Jhane Nuñez	98.605.502	Asmet	La Planada	312.712.5600	Jhane Nuñez					
10	Fabian Alvarado	974999168	Asmet	Versalles	N.T	Fabian Alvarado					
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											