



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	21 de ENERO de 2025
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede MERCADERES
Hora:	8:30 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

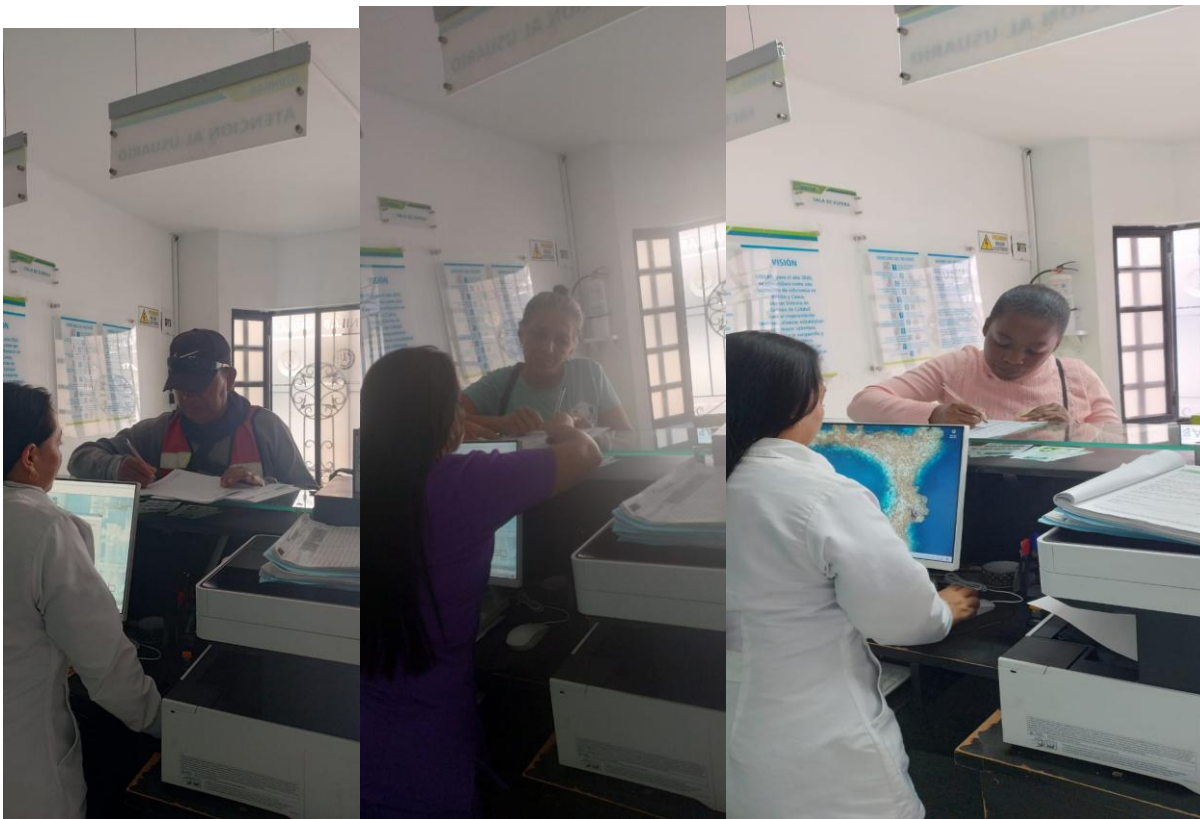
Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 8:30 am del día 21 de ENERO de 2025, en Unilab S.A.S sede MERCADERES, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario MELANIA MORENO quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:

Melania Moreno Sapuyes

MELANIA MORENO SAPUYES
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE:		FECHA: 21-01-2025				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: control social		RESPONSABLE:				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	MARCELA PASTES	25 517 880	ASMCT	B/10 AMSTAD	3117663126	Marcela Pastes
2	LIDIA ORTIGOSA	1061017683	ASMCT	V/105 CAÑES	314 573 2671	Lidia Ortiga
3	EMERALDA NARANJO	66 761 530	ASMCT	B/RONDO LIMON	314 807 1712	Esmeralda Naranjo
4	ANDY CIFUENTES	25 519 455	ASMCT	C/ARBOLEDA	3127902242	Andy Cifuentes
5	EDUAR VEGA	106111375	ASMCT	B/SOROCU	3004359996	Eduar Vega
6	DAVELI MENDO	1002927192	ASMCT	V/EL CACA	3128037319	Daveli Mdo
7	ADELINDA RIVERA	25524090	ASMCT	V/PROGRESO	3148601886	Adelinda Rivera
8	ANILY PLAZA	1004635872	ASMCT	B/SAN JUAN	3109086776	Anily Plaza
9	LUZ DARY QUINTERO	344116386	ASMCT	V/EL CORDO	3122865335	Luz Dary Quintero
10	YESSICA MARTINEZ	1061019509	ASMCT	B/RONDO LIMON	312474616	Yessica Martinez
11	JAIRO NARANJO	10590840	ASMCT	V/SOMBRAVILLOS	3164778253	Jairo Naranjo
12	NIKES VIVIANO	2718225	ASMCT	B/SORDUN	3505319134	Nikes Viviano
13	ROSA ORTIGOSA	34446430	ASMCT	B/SORDUN	3169065589	Rosa Ortega
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						