	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

### Informe de encuestas de satisfacción de usuarios, primer trimestre de 2025


Durante la vigencia del primer trimestre de 2025, se aplicaron 1468 encuestas de satisfacción de usuarios, la aplicación se realizó en todos los puntos adscritos al departamento de Nariño y Cauca. La sistematización de las encuestas se realiza de manera mensual y los informes de manera trimestral, por lo anterior se observa un comportamiento adecuado del indicador frente a la meta anual, teniendo en cuenta que no se observó desviación de riesgo del indicador, definiendo así una meta propuesta del 90% y concluyendo con el logro del 92,1% de satisfacción de los usuarios.

#### 1. Atención y trato hacia usted.

En cuanto a la primera pregunta relacionada con la atención y trato a usted, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

Tabla 1. Atención y trato hacia usted.

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "regular": Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Atención y trato a usted	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Atención y trato a usted	TOTAL
LA UNION	ENERO	77	15	0	0	0	0	92
	FEBRERO	73	13	2	0	0	0	88
	MARZO	41	35	2	0	0	0	78
	<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>258</b>
LA CRUZ	ENERO	78	9	0	0	0	0	87
	FEBRERO	58	10	0	0	0	0	68
	MARZO	52	12	1	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>188</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
EL BORDO	ENERO	42	13	0	0	0	0	55
	FEBRERO	52	11	0	0	0	0	63
	MARZO	53	12	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
BOLIVAR	ENERO	76	0	0	0	0	0	76
	FEBRERO	63	0	0	0	0	0	63
	MARZO	33	0	0	0	0	0	33
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

ROSAS	ENERO	14	0	0	0	0	0	14
	FEBRERO	15	0	0	0	0	0	15
	MARZO	0	18	0	0	0	0	18
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
SAN PABLO	ENERO	24	2	0	0	0	0	26
	FEBRERO	19	0	0	0	0	0	19
	MARZO	23	0	0	0	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
MERCADERES	ENERO	14	41	0	0	0	0	55
	FEBRERO	23	17	0	0	0	0	40
	MARZO	13	15	0	0	0	0	28
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
SAN JOSE	ENERO	17	3	0	0	0	0	20
	FEBRERO	16	3	0	0	0	0	19
	MARZO	17	5	0	0	0	0	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
BALBOA	ENERO	59	10	0	0	0	0	69
	FEBRERO	41	52	0	0	0	0	93
	MARZO	32	36	0	0	0	0	68
	<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
ARGELIA	ENERO	23	12	0	0	0	0	35
	FEBRERO	38	6	0	0	0	0	44
	MARZO	17	8	2	0	0	0	27
	<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>


Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta de atención y trato hacia usted, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 74% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 24,4% buena y el 1.5% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 85,4% perciben como muy buena, el 14,1% buena y el 0,45% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 80,3% perciben como muy buena y el 19,6% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 100% perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7% perciben como muy buena y el 38,2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 97% perciben como muy buena y el 2,9% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.


Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy buena y el 59,3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 81,9% perciben como muy buena y el 1,8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 57,3% perciben como muy buena y el 42,6% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 73,5% perciben como muy buena, el 24,5% buena y el 1,8% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la atención y trato de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

COPIA CONTROLADA


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

## 2. Confidencialidad y privacidad en la atención.

En cuanto a la segunda pregunta relacionada con confidencialidad de la información, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

**Tabla 2** Confidencialidad de la información

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "regular": Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Confidencialidad de la información	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Confidencialidad de la información	TOTAL
LA UNION	ENERO	71	21	0	0	0	0	92
	FEBRERO	66	22	0	0	0	0	88
	MARZO	41	35	2	0	0	0	78
	<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>258</b>
LA CRUZ	ENERO	71	16	0	0	0	0	87
	FEBRERO	54	14	0	0	0	0	68
	MARZO	47	18	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
EL BORDO	ENERO	46	9	0	0	0	0	55
	FEBRERO	52	11	0	0	0	0	63
	MARZO	51	14	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
BOLIVAR	ENERO	76	0	0	0	0	0	76
	FEBRERO	63	0	0	0	0	0	63
	MARZO	33	0	0	0	0	0	33
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
ROSAS	ENERO	14	0	0	0	0	0	14
	FEBRERO	15	0	0	0	0	0	15
	MARZO	0	18	0	0	0	0	18

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

	TOTAL	29	18	0	0	0	0	47
SAN PABLO	ENERO	25	1	0	0	0	0	26
	FEBRERO	19	0	0	0	0	0	19
	MARZO	23	0	0	0	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
MERCADERES	ENERO	14	41	0	0	0	0	55
	FEBRERO	23	17	0	0	0	0	40
	MARZO	13	15	0	0	0	0	28
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
SAN JOSE	ENERO	17	3	0	0	0	0	20
	FEBRERO	16	3	0	0	0	0	19
	MARZO	17	5	0	0	0	0	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
BALBOA	ENERO	59	10	0	0	0	0	69
	FEBRERO	39	54	0	0	0	0	93
	MARZO	32	36	0	0	0	0	68
	<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
ARGELIA	ENERO	23	12	0	0	0	0	35
	FEBRERO	33	11	0	0	0	0	44
	MARZO	16	10	1	0	0	0	27
	<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta confidencialidad de la información, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 69% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 30,2% buena y el 0.7% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.


Para el municipio de La Cruz Nariño, el 78,1% perciben como muy buena y el 21,8% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 81,4% perciben como muy buena y el 18,5% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 100% perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7% perciben como muy buena y el 38,2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 98,5% perciben como muy buena y el 1,4% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy buena y el 59,3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la atención la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 81,9% perciben como muy buena y el 1,8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 56,5% perciben como muy buena y el 43,4% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 67,9% perciben como muy buena, el 31,1% buena y el 0,9% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la confidencialidad de la información de los funcionarios del Unilab laboratorio clínico y citológico S.A.S.


### 3. Claridad de la Información y comunicación del proceso de atención.

En cuanto a la tercera pregunta relacionada con claridad de la información y comunicación del proceso de atención, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

**Tabla 3** Claridad de la información y comunicación del proceso de atención

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "regular": Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Claridad de la información y comunicación del proceso de atención	TOTAL
LA UNION	ENERO	75	17	0	0	0	0	92
	FEBRERO	68	19	1	0	0	0	88
	MARZO	41	35	2	0	0	0	78
	<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>258</b>
LA CRUZ	ENERO	76	11	0	0	0	0	87
	FEBRERO	55	12	1	0	0	0	68
	MARZO	47	18	0	0	0	0	65

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

	<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
EL BORDO	ENERO	35	20	0	0	0	0	55
	FEBRERO	52	11	0	0	0	0	63
	MARZO	50	15	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
BOLIVAR	ENERO	76	0	0	0	0	0	76
	FEBRERO	63	0	0	0	0	0	63
	MARZO	33	0	0	0	0	0	33
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
ROSAS	ENERO	14	0	0	0	0	0	14
	FEBRERO	15	0	0	0	0	0	15
	MARZO	0	18	0	0	0	0	18
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
SAN PABLO	ENERO	24	2	0	0	0	0	26
	FEBRERO	19	0	0	0	0	0	19
	MARZO	23	0	0	0	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
MERCADERES	ENERO	14	41	0	0	0	0	55
	FEBRERO	23	17	0	0	0	0	40
	MARZO	13	15	0	0	0	0	28
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
SAN JOSE	ENERO	17	3	0	0	0	0	20
	FEBRERO	16	3	0	0	0	0	19
	MARZO	17	5	0	0	0	0	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
BALBOA	ENERO	66	3	0	0	0	0	69
	FEBRERO	52	41	0	0	0	0	93
	MARZO	32	36	0	0	0	0	68
	<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
ARGELIA	ENERO	24	11	0	0	0	0	35
	FEBRERO	32	10	2	0	0	0	44
	MARZO	13	13	1	0	0	0	27
	<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta claridad de la información y comunicación del proceso de atención, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 71,3% de los usuarios

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

manifiestan un muy buena, el 27,5% buena y el 1.1% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 80,9% perciben como muy buena, el 18,6% como buena, y el 0,4% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 74,8% perciben como muy buena y el 25,1% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 100% perciben como muy buen la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7% perciben como muy buena y el 38,2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.


Para el municipio de San Pablo Nariño, el 98,5% perciben como muy buena y el 1,4% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy buena y el 59,3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 81,9% perciben como muy buena y el 1,8% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 65,2% perciben como muy buena y el 34,7% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 65% perciben como muy buena, el 32% buena y el 2,8% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la claridad de la información y comunicación del proceso de atención del laboratorio Unilab S.A.S.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


#### 4. Limpieza, orden y aseo de las instalaciones:

En cuanto a la cuarta pregunta relacionada con limpieza, orden y aseo de las instalaciones, se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

**Tabla 4** Limpieza, orden y aseo de las instalaciones.


SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "regular": Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Limpieza, orden y aseo de las instalaciones	TOTAL
LA UNION	ENERO	71	21	0	0	0	0	92
	FEBRERO	71	15	2	0	0	0	88
	MARZO	40	35	2	0	0	1	78
	<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>258</b>
LA CRUZ	ENERO	78	9	0	0	0	0	87
	FEBRERO	60	8	0	0	0	0	68
	MARZO	56	8	1	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
EL BORDO	ENERO	33	22	0	0	0	0	55
	FEBRERO	51	12	0	0	0	0	63
	MARZO	50	15	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
BOLIVAR	ENERO	76	0	0	0	0	0	76
	FEBRERO	63	0	0	0	0	0	63
	MARZO	33	0	0	0	0	0	33
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
ROSAS	ENERO	14	0	0	0	0	0	14
	FEBRERO	15	0	0	0	0	0	15
	MARZO	0	18	0	0	0	0	18
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
SAN PABLO	ENERO	25	1	0	0	0	0	26
	FEBRERO	19	0	0	0	0	0	19
	MARZO	23	0	0	0	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
MERCADERE	ENERO	14	41	0	0	0	0	55
	FEBRERO	23	17	0	0	0	0	40
	MARZO	13	15	0	0	0	0	28

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

S	TOTAL	50	73	0	0	0	0	123
SAN JOSE	ENERO	17	3	0	0	0	0	20
	FEBRERO	16	3	0	0	0	0	19
	MARZO	17	5	0	0	0	0	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
BALBOA	ENERO	66	3	0	0	0	0	69
	FEBRERO	59	34	0	0	0	0	93
	MARZO	32	36	0	0	0	0	68
	<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
ARGELIA	ENERO	23	10	2	0	0	0	35
	FEBRERO	32	11	1	0	0	0	44
	MARZO	15	12	0	0	0	0	27
	<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta Limpieza, orden y aseo de las instalaciones, la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 70,5% de los usuarios manifiestan un muy buena, el 27,5% buena y el 1,5% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 88,1% perciben como muy buena, el 11,3% como buena, y el 0,45% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 73,2% perciben como muy buena y el 26,7% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Bolívar Cauca, el 100% perciben como muy buen la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7% perciben como muy buena y el 38,2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.


Para el municipio de San Pablo Nariño, el 97% perciben como muy buena y el 2,9% como buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy buena y el 59,3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 81,9% perciben como muy buena y el 18% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Balboa Cauca, el 68,2% perciben como muy buena y el 31,7% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

Para el municipio de Argelia Cauca, el 66% perciben como muy buena, el 31,1% buena y el 2,8% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la limpieza, orden y aseo de las instalaciones del laboratorio Unilab S.A.S.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


### 5. Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

En cuanto a la quinta pregunta relacionada con tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad), se anexa la tabla de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

**Tabla 5** Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad).

SEDE	MESES	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "regular": Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	Número de usuarios que no respondieron la pregunta: Tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)	TOTAL
LA UNION	ENERO	66	25	1	0	0	0	92
	FEBRERO	52	25	10	1	0	0	88
	MARZO	39	36	3	0	0	0	78
	<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>258</b>
LA CRUZ	ENERO	63	22	2	0	0	0	87
	FEBRERO	48	20	0	0	0	0	68
	MARZO	29	34	2	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
EL BORDO	ENERO	28	26	0	0	0	1	55
	FEBRERO	50	13	0	0	0	0	63
	MARZO	50	15	0	0	0	0	65
	<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>183</b>
BOLIVAR	ENERO	75	1	0	0	0	0	76
	FEBRERO	63	0	0	0	0	0	63
	MARZO	33	0	0	0	0	0	33
	<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
ROSAS	ENERO	14	0	0	0	0	0	14
	FEBRERO	15	0	0	0	0	0	15
	MARZO	0	18	0	0	0	0	18
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>
SAN PABLO	ENERO	25	1	0	0	0	0	26
	FEBRERO	19	0	0	0	0	0	19
	MARZO	23	0	0	0	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
MERCADERES	ENERO	14	41	0	0	0	0	55
	FEBRERO	23	17	0	0	0	0	40
	MARZO	13	15	0	0	0	0	28
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
	ENERO	17	3	0	0	0	0	20

Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

SAN JOSE	FEBRERO	16	3	0	0	0	0	19
	MARZO	17	5	0	0	0	0	22
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
BALBOA	ENERO	66	3	0	0	0	0	69
	FEBRERO	52	41	0	0	0	0	93
	MARZO	32	36	0	0	0	0	68
	<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
ARGELIA	ENERO	19	11	5	0	0	0	35
	FEBRERO	30	11	2	1	0	0	44
	MARZO	8	14	5	0	0	0	27
	<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>

Nota. Fuente base de datos de tabulación de encuestas primer trimestre 2025

La tabla anterior, muestra el total de la población encuestada en relación a la pregunta tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad), la aplicación se realizó de manera presencial y virtual, donde de evidencia para el municipio de La Unión Nariño, que el 60,8% de los usuarios manifiestan un muy bueno, el 33,3% bueno y el 5,4% regular, lo que permite identificar que un mayor porcentaje de usuario perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de La Cruz Nariño, el 63,6% perciben como muy bueno, el 34,5% como bueno, y el 1,8% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de El Bordo Cauca, el 69,9% perciben como muy bueno, el 29,5% como bueno, y el 0,5% como regular lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)


Para el municipio de Bolívar Cauca, el 99,4% perciben como muy buena y el 0,5% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7% perciben como muy bueno y el 38,2% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de San Pablo Nariño, el 98,5% perciben como muy bueno y el 1,4% como bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy bueno y el 59,3% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de San José de Alban Nariño, el 81,9% perciben como muy bueno y el 18% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

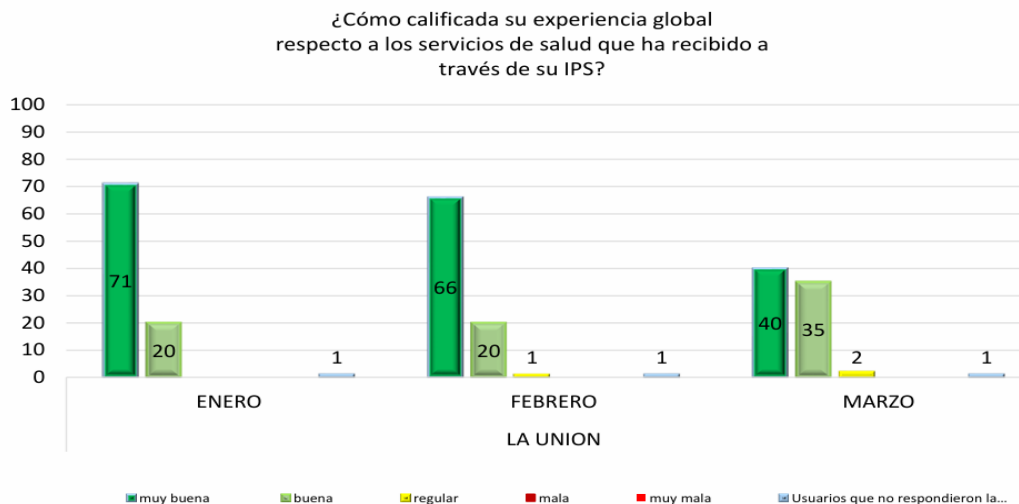
Para el municipio de Balboa Cauca, el 65,2% perciben como muy bueno y el 34,7% bueno, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)

Para el municipio de Argelia Cauca, el 53,7% perciben como muy bueno, el 33,9% bueno, el 11,3% regular y 0,9 como malo lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy bueno el tiempo y condiciones de espera (agilidad y comodidad)


#### 6. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la IPS UNILAB SAS?.

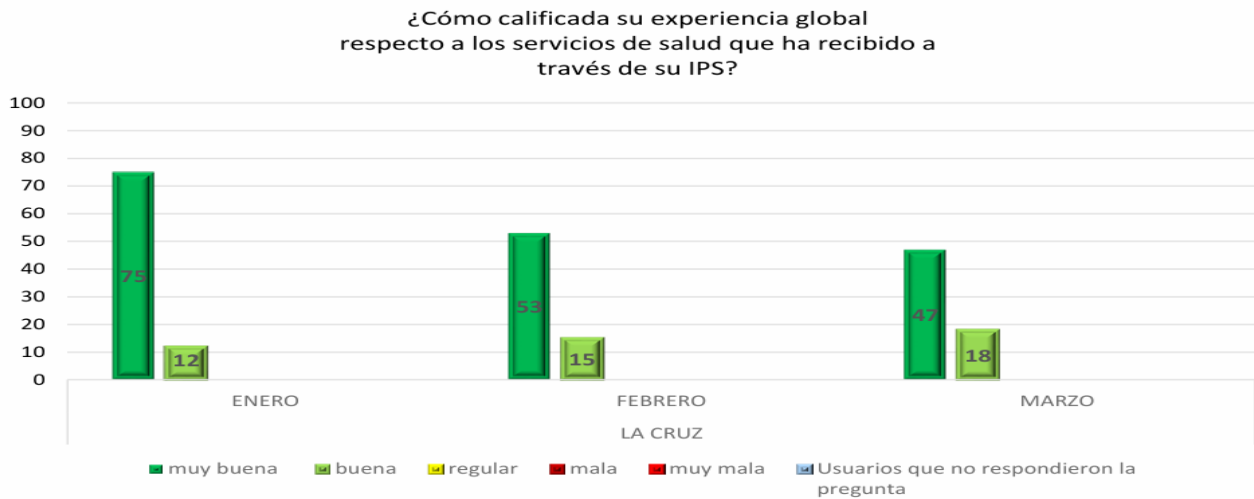
En sexta pregunta relacionada con ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?, se anexa la gráfica de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025.

Para la sede de La Unión Nariño, el 68,6% perciben como muy buena, el 29% bueno, el 18,6% regular y 1,1% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

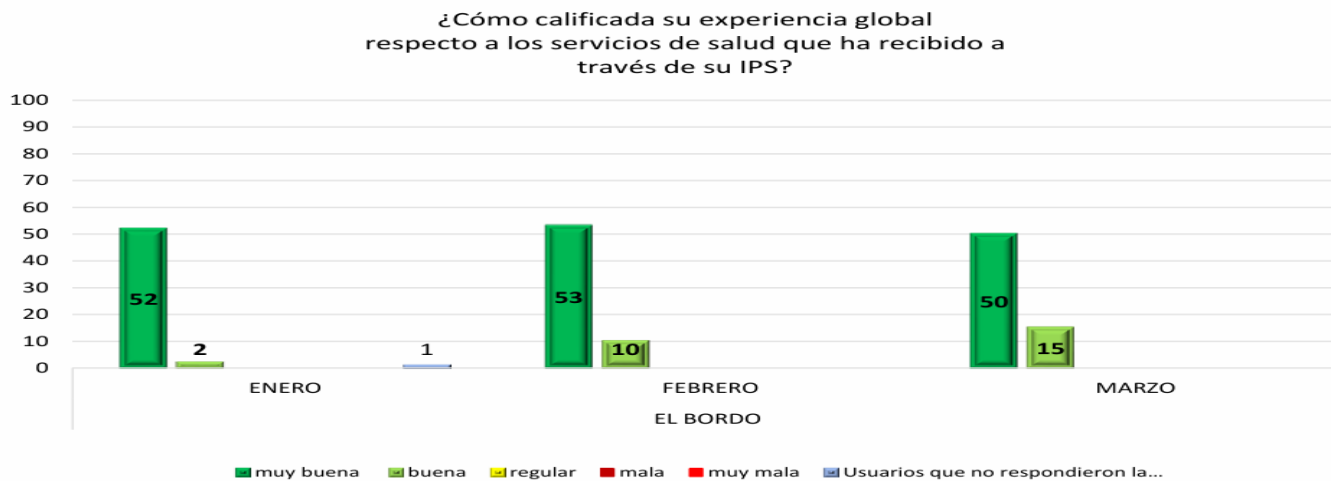


Para el municipio de La Cruz Nariño, el 80,9% perciben como muy buena y el 18,6% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1



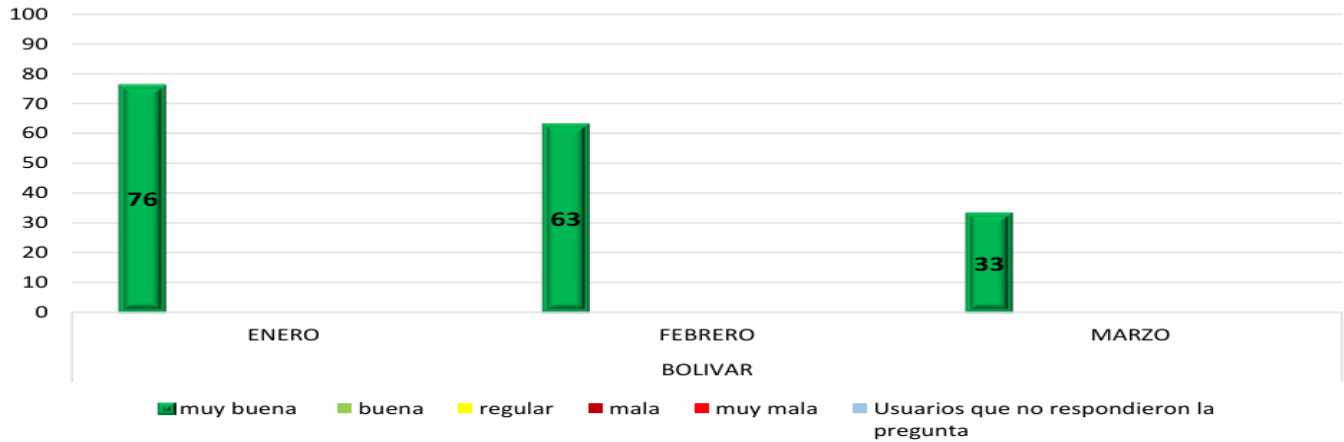
Para el municipio del Bordo Cauca, el 84,6% perciben como muy buena, el 14,7% buena, y el 0,5 no respondió la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.



Para el municipio del Bolívar Cauca, el 100% perciben como muy buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

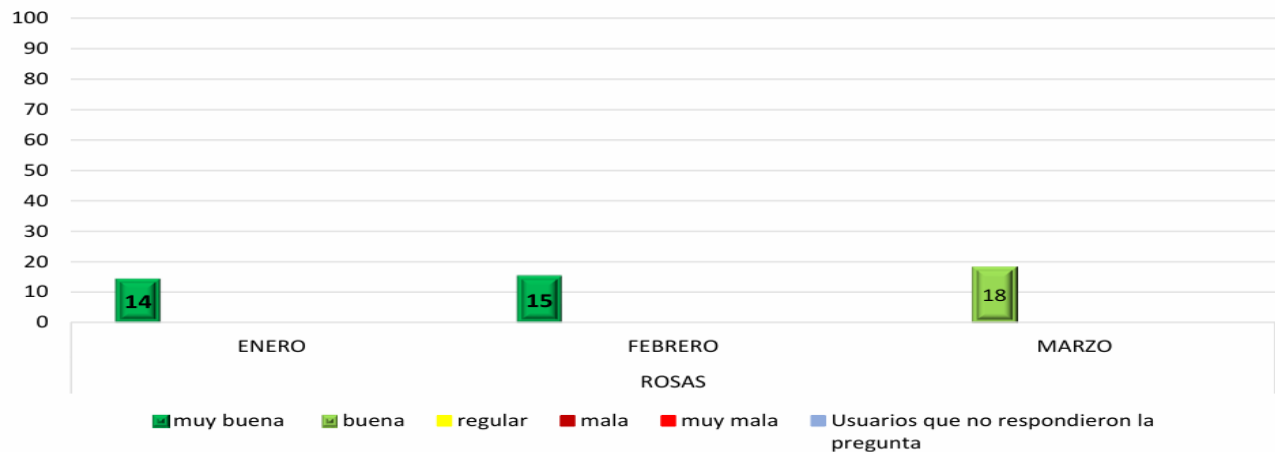
	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?




- Para el municipio de Rosas Cauca, el 61,7 % perciben como muy buena y el 38,2% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

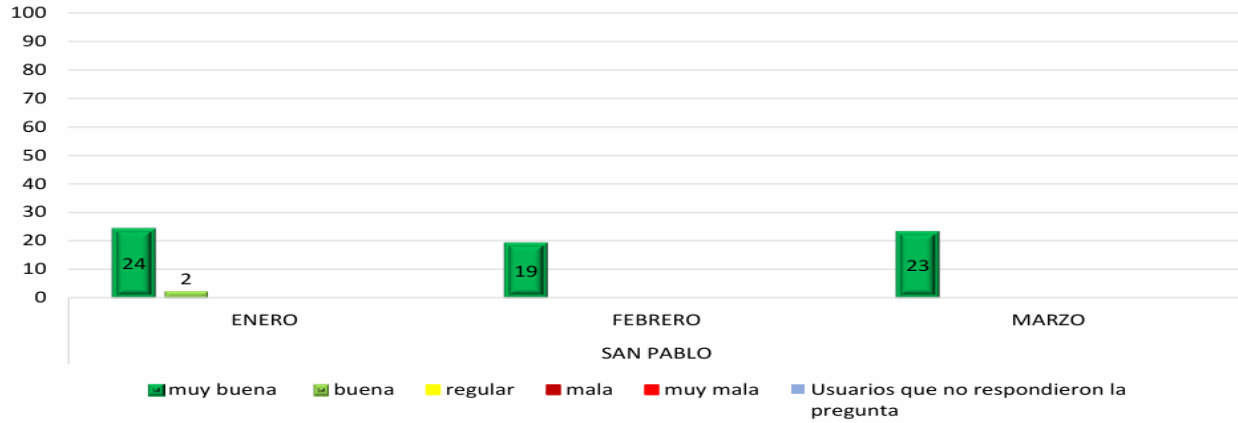
¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?



- Para el municipio de San Pablo Nariño, el 97 % perciben como muy buena y el 2,9% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

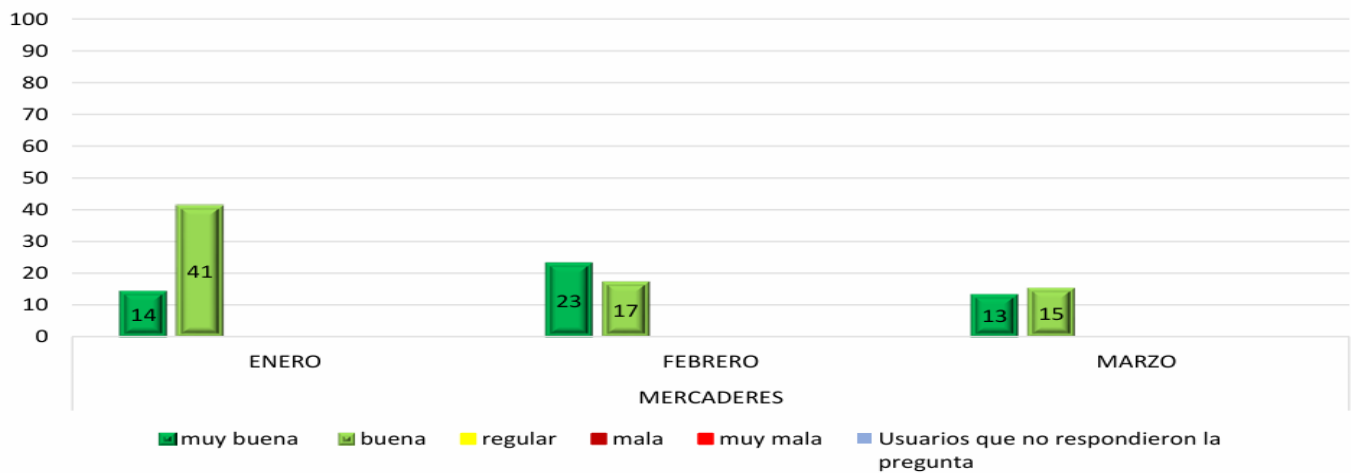
	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?




- Para el municipio de Mercaderes Cauca, el 40,6% perciben como muy buena y el 59,3% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

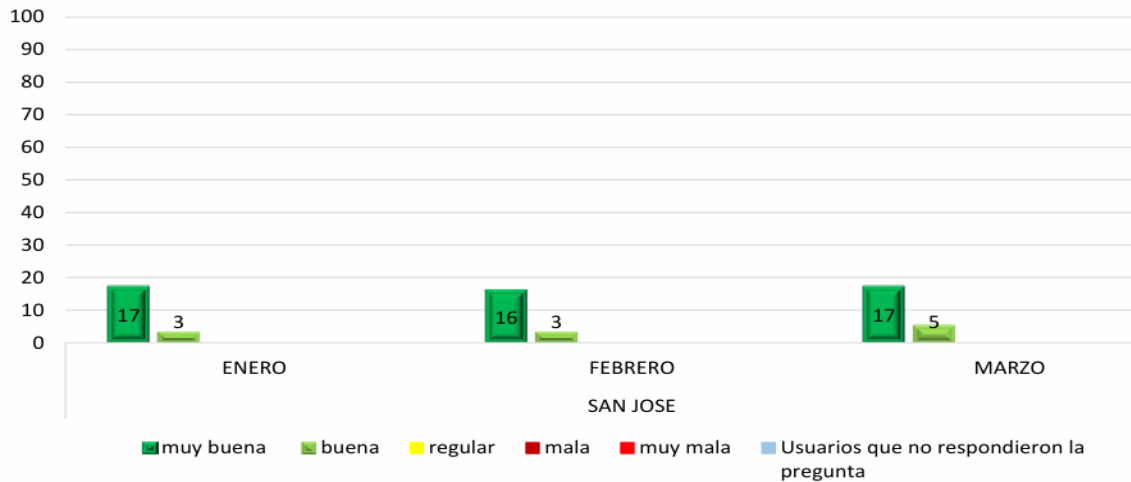
¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?



- Para el municipio de San José de Albán Nariño, el 81,9 % perciben como muy buena y el 18% buena, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

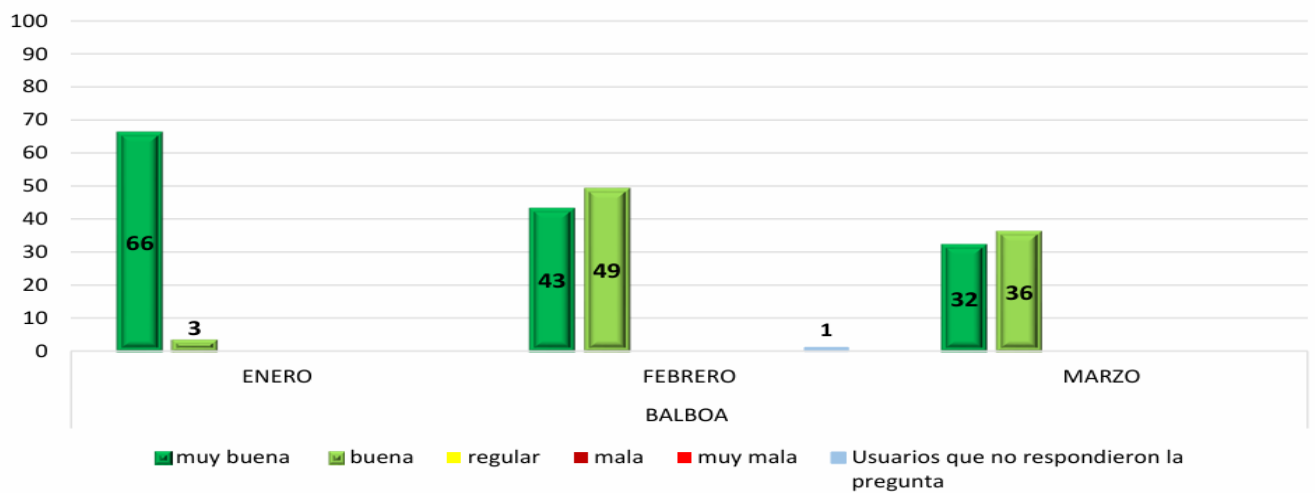
	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?




- Para la sede de Balboa Cauca, el 61,3% perciben como muy buena, el 38,2% bueno y el 0,4% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.

¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?

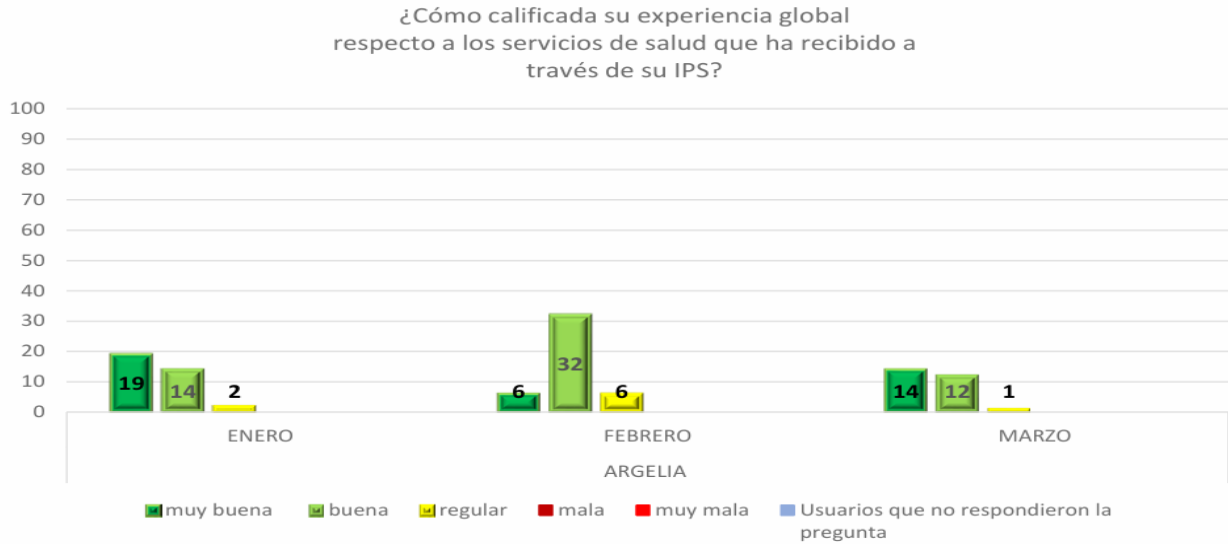


- Para la sede de Argelia Cauca, el 36,7% perciben como muy buena, el 54,7% bueno y el 8,4% regular, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como buena la

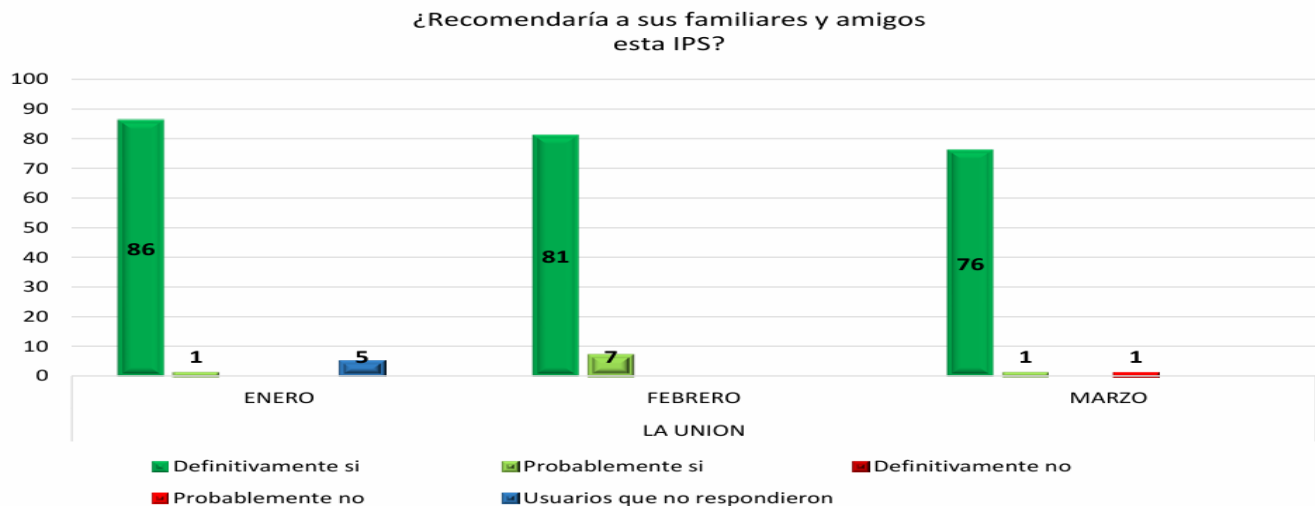
Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad


	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS.



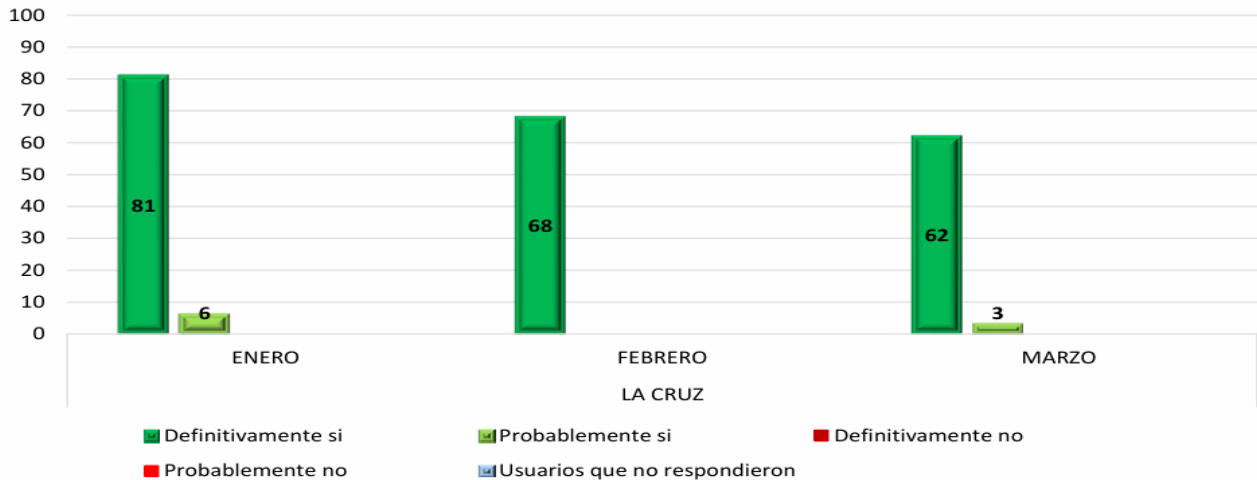
- En séptima pregunta relacionada con ¿Recomendarías a sus familiares y amigos esta IPS?, se anexa la gráfica de respuestas por cada sede, teniendo en cuenta el primer trimestre de 2025
- Para la sede de La Unión Nariño, el 94,1% perciben como definitivamente sí, el 3,4% probablemente sí, el 0,3% probablemente no y 1,9% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS



	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

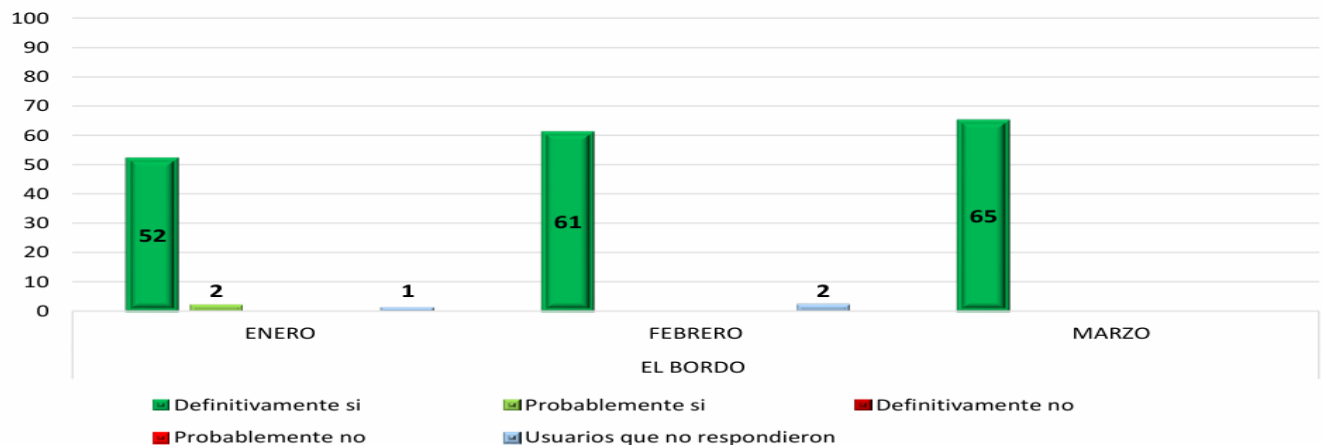
Para la sede de La Cruz Nariño, el 95,9% perciben como definitivamente sí y el 4% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.


### ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



➤ Para la sede El Bordo Cauca, el 97,2% perciben como definitivamente sí, el 1,0% probablemente sí y 1,6% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

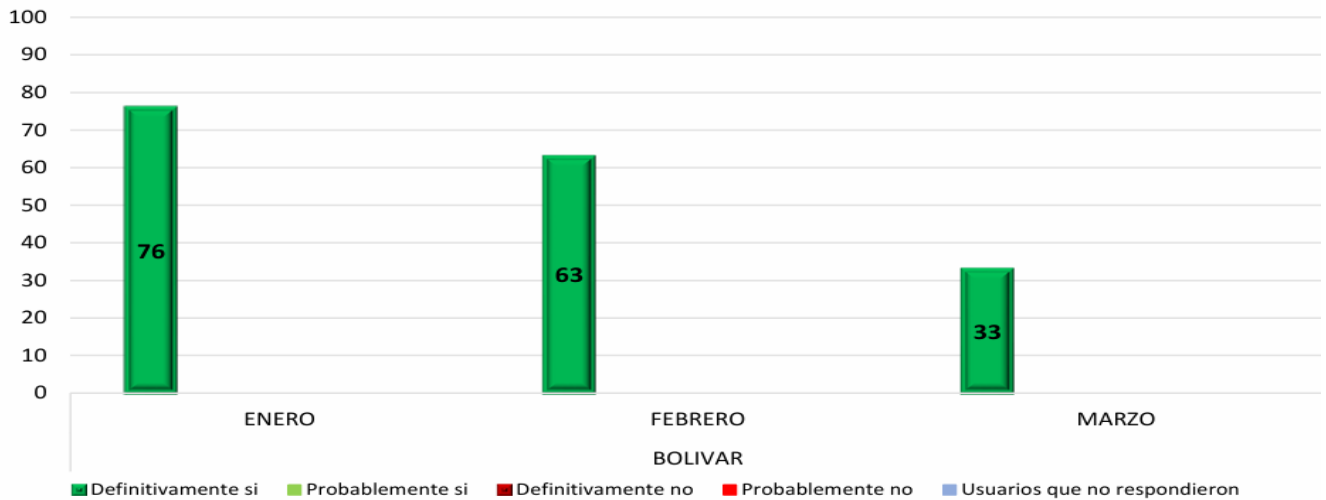
### ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

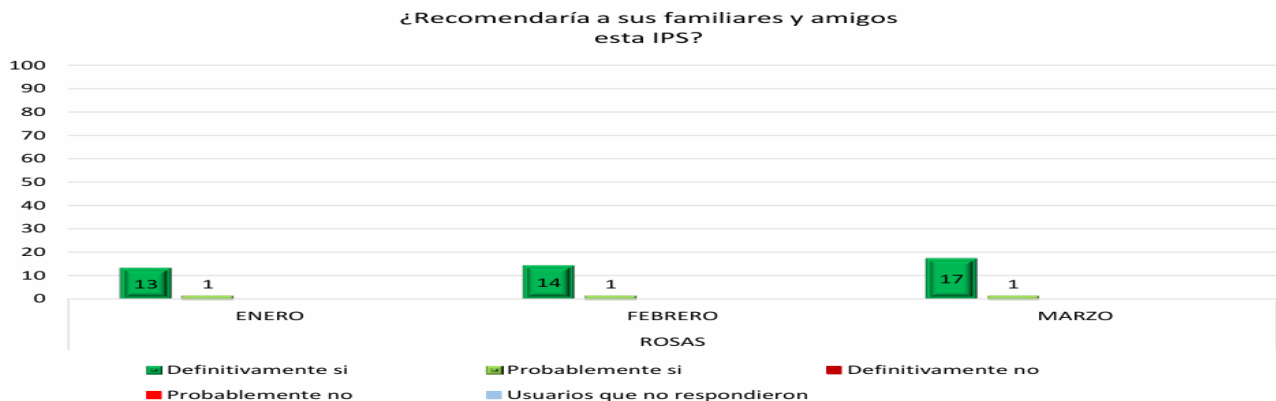
- Para la sede de Bolívar Cauca, el 100% perciben como definitivamente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

### ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?




- Para la sede de Rosas Cauca, el 93,1% perciben como definitivamente sí y el 6,3% probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS

### ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

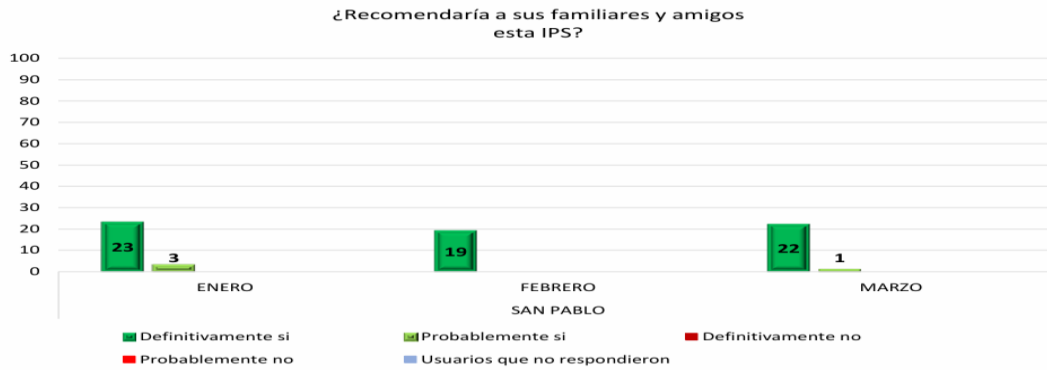


- Para la sede de San Pablo Nariño, el 94,1% perciben como definitivamente sí y el 5,8%

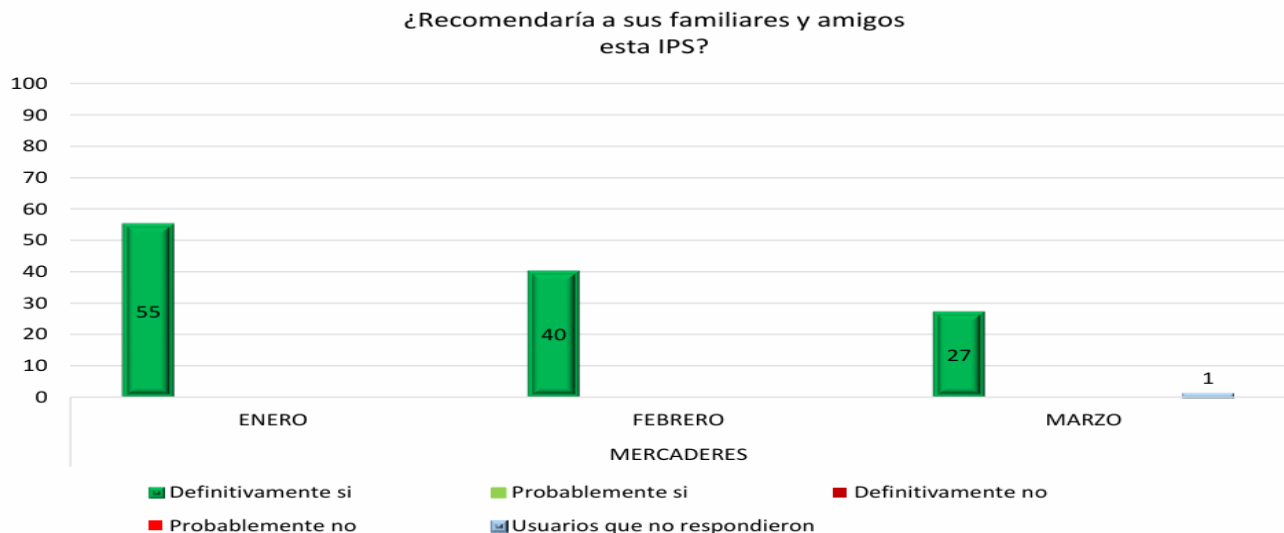
Documento del sistema integrado de gestión, su impresión o copia no autorizadas se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1


probablemente sí, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS



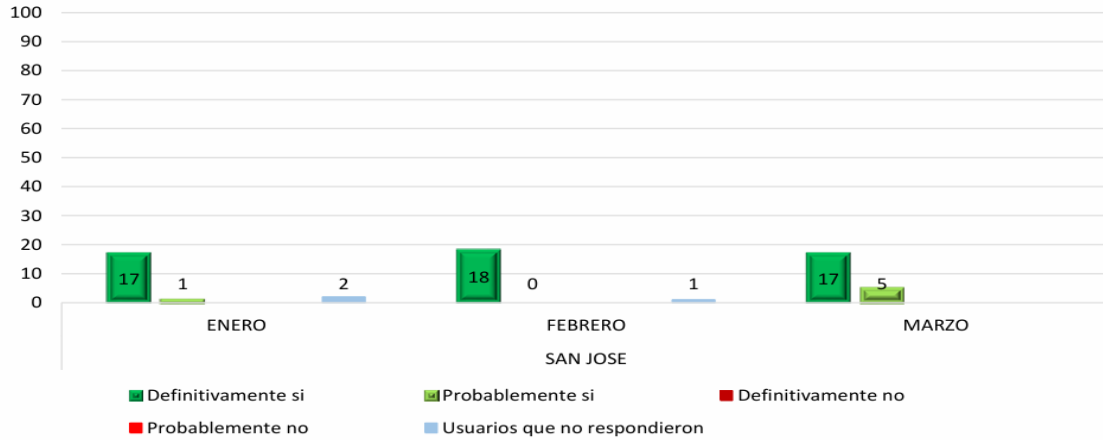
- Para la sede de Mercaderes Cauca, el 99,1% perciben como definitivamente sí y el 0,8% no respondieron a la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS



- Para la sede San José de Albán Nariño, el 85,2% perciben como definitivamente sí, el 9,8% probablemente sí y 4,9% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

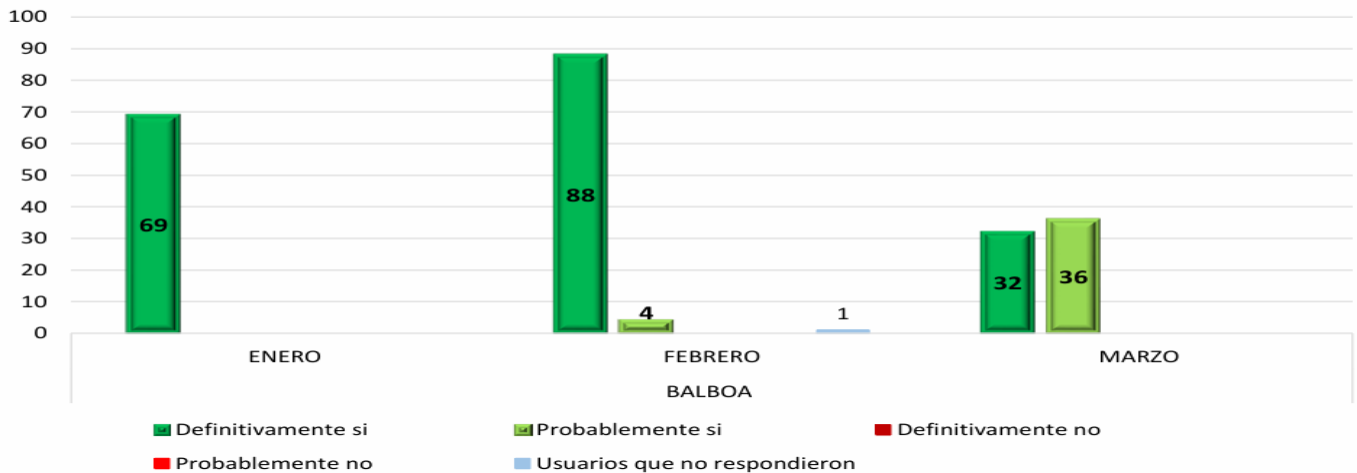
	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?




- Para la sede Balboa Cauca, el 82,1% perciben como definitivamente sí, el 17,3% probablemente sí y 0,4% no respondieron la pregunta, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

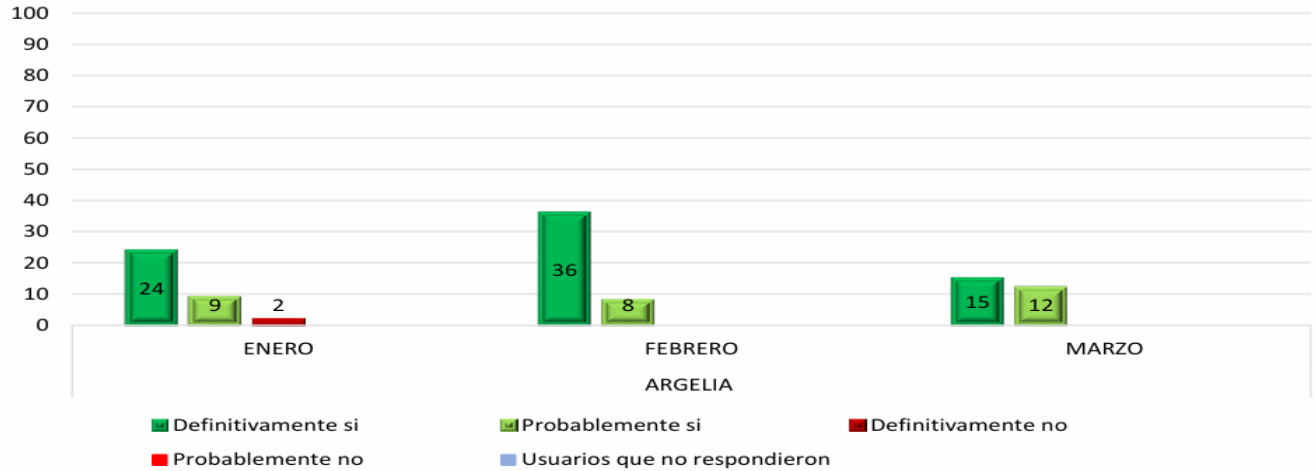
¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



- Para la sede de Argelia Cauca el 70,7% perciben como definitivamente sí, el 27,3% probablemente sí, el 1,8% probablemente no, lo que significa que un mayor porcentaje de usuarios perciben como definitivamente sí recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS.

	UNILAB LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS	Cód. IAU-RC008
	<b>INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO</b>	Vigencia: 3/3/2025
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO	Versión: 1

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



Proyectado por: Angie Nathalia Erazo Moreno  
 Coordinadora de atención al usuario

COPIA CONTROLADA