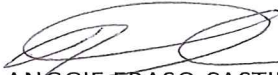
	UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS	Cód. GTH-RC025
	PLANEACION DE CAPACITACIONES	Vigencia: 06/06/2022
	PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 1

INFORMACION GENERAL DE LA CAPACITACION	
AREA: ATENCION AL USUARIO	
FECHA: 25- MAYO- 2024	
LUGAR: vía digital	DIRIGIDO A: Auxiliares de facturación y atención al usuario de todos los puntos de atención (Nariño y Cauca)
DURACIÓN: 1 hora 30 minutos HORA DE INICIO: 03:00 pm HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm	RESPONSABLE: Anggie Paola Eraso Castillo – Coordinadora de atención al usuario
NOMBRE DE LA CAPACITACION Socialización y capacitación	PROPÓSITO ACTIVIDAD: Fortalecer las competencias y capacidades de los colaboradores para la implementación de la política de participación social en salud de la vigencia 2024.

PLANEACION DE LA CAPACITACION	
FASE	ACTIVIDADES
TEMATICA	Política de Participación Social en Salud
METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO	Capacitación:  Se plantea realizar una capacitación sobre la cual se enseña por medio de la orientación sobre el tema en mención, en este caso la participación social en salud, para guiar su implementación para la vigencia 2024.
COMPROMISOS QUE SE PRETENDEN GENERAR A PARTIR DE LA CAPACITACION PARA APLICACIÓN EN AREA DE TRABAJO	Realizar implementación de la PPSS 2024 en UNILAB S.A.S.
EVALUACION DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	Se realizará un post test seguido de la capacitación – sondeo de preguntas.

Propuesto por:


  
 ANGGIE ERASO CASTILLO  
 Capacitador

Revisado por:

  
 DEIVER ALEXANDER ANDRADE  
 Supervisor o jefe Inmediato de Capacitador

Aprobado por:

  
 YILBER JOSE SALAZAR  
 Coordinador de Talento Humano

	UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS	Cód. GTH-RC026
	ACTA DE CAPACITACIONES	Vigencia: 06/06/2022
	PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 1

**NOMBRE DE LA CAPACITACION: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

**CAPACITADOR: Anggie Paola Eraso Castillo**

**LUGAR DE CAPACITACION: Modalidad Virtual**

<b>FECHA:</b> 31-MAYO -2024	<b>HORA INICIO:</b> 3:00 P.m.	<b>HORA FINAL:</b> 04:00 P.m.
-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

**PROPOSITO DE LA CAPACITACION:**  
Fortalecer las competencias y habilidades del talento humano para contribuir en la implementación de la política de participación social en salud.

**DESCRIPCION DEL DESARROLLO DE LA CAPACITACION:**  
Posterior a obtener la asistencia de los participantes se dio paso, a realizar la capacitación del Talento humano frente al tema de Política de Participación Social en Salud, para esta sesión se da paso a dar la bienvenida a los presentes y realizar la socialización del tema.

Se da inicio contextualizando a los participantes en la normatividad legal vigente, donde se menciona en primer lugar la constitución política de Colombia, la ley 100 de 1993, la ley 1438 de 2011, la ley estatutaria 1751 de 2015, la resolución 429 de 2016, normas en las cuales en algunos artículos se realiza un énfasis en la participación y finalmente la resolución 2063 de 2017 la cual establece la Política de Participación Social en Salud.


Seguido de referir la base normativa de la PPSS, se da paso a mencionar cual es el objetivo de la PPSS, en las diferentes instituciones en salud, se inicia informando que el objetivo principal de la PPSS es garantizar la participación en salud, de los ciudadanos en Colombia, seguido de esto se menciona que para su ejecución la normativa orienta una fase de alistamiento, y una fase de formulación del plan de acción y otra de implementación.

Una vez explicado el objetivo, se presenta ante los participantes, el plan de acción, el cual se encuentra formulado en el anexo técnico de la PPSS, el cual será manejado a nivel institucional, aquí son explicadas las líneas estratégicas, sus ejes y las actividades que son competencia con nuestra IPS.

Seguidamente se presentó el anexo técnico de la PPSS, con la programación a ejecutar en el 2024.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACION DEL PLAN DE ACCION	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD
Todos los registros son tipo 2	No. Consecutivo, inicia en 1	Divipola para DE, MU, DI, donde se aplica este plan de acción	E11d	MX, donde XX es el consecutivo de la meta dentro de la línea de	Texto que describe la meta a la cual se	Axx, Donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta.	Texto que describe la actividad a la cual se comprometen. Fila por actividad	Número	04	Fecha AAAA-MM-DD	Fecha AAAA-MM-DD	Número
2	1	52399	E11a	M01	Gestionar los recursos financieros necesarios para la implementación de los	A01	Definir la disponibilidad económica para la implementación de la política de participación social en salud	1	01	2024-02-01	2024-05-31	0
2	2	52399	E11b	M01	Establecer una estrategia de capacitación institucional orientado al	A01	Socializar el plan de acción de la ppsv vigente 2024 y capacitar al personal sobre su implementación	1	01	2024-05-01	2024-05-31	0



	UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS	Cód. GTH-RC026
	ACTA DE CAPACITACIONES	Vigencia: 06/06/2022
	PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 1

2	2	52399	E1Lb	M01	Establecer una estrategia de capacitación institucional orientado al	A01	Socializar el plan de acción de la pss vigencia 2024 y capacitar al personal sobre su implementación	1	01	2024-05-01	2024-05-31	0
2	3	52399	E1Le	M01	Gestionar la articulación interinstitucional para el fortalecimiento de la comunidad en las	A01	Convocar por diferentes medios de comunicación, a la ciudadanía para participar de las mesas de trabajo	1	25	2024-06-01	2024-11-30	100000
2	4	52399	E1Lh	M01	Diseñar estrategias que involucren el enfoque diferencial y	A01	Capacitar a la asociación de usuarios en lenguaje de señas	1	04	2024-06-01	2024-12-10	150000
2	5	52399	E2La	M01	Formular una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación.	A01	Realizar capacitación a usuarios en salas de espera en tema de mecanismos de participación social en salud, buzones de sugerencia, asousuarios, encuestas de satisfacción	9	25	2024-04-01	2024-12-10	100000
2	6	52399	E2Lb	M01	Establecer los incentivos para motivar la participación de los usuarios en el	A01	Realizar actividad de reconocimiento a la participación con asociación de usuarios	1	04	2024-06-01	2024-12-10	100000
2	7	52399	E2Lc	M01	Fomentar e incentivar en la comunidad, el uso de las tecnologías	A01	Promover el diligenciamiento de encuestas de satisfacción de usuarios digitales	1	25	2024-06-01	2024-12-10	0
2	8	52399	E2Ld	M01	Brindar información permanente a la comunidad, sobre la programación	A01	Realizar el boletín informativo para usuarios de manera trimestral en el que se mencionen temas de participación	3	25	2024-04-01	2024-12-10	50000
2	15	52399	E4Lb	M01	Fortalecer los canales de comunicación institucional para fomentar el acceso a la información	A01	Publicar noticias de interés en salud y participación social en salud, en los medios digitales de la institución como en página web y redes sociales	4	25	2024-06-01	2024-12-10	0
2	16	52399	E4Lc	M01	Incentivar los mecanismos de control social y transparencia en salud.	A01	Realizar un reconocimiento anual al comité de ética hospitalario y publicar en los canales de comunicación institucional del reconocimiento realizado al Comité	1	07	2024-06-01	2024-12-10	50000
2	17	52399	E4Ld	M01	Fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información	A01	Realizar análisis semestral de las PQRSF en asociación de usuarios	2	04	2024-06-01	2024-12-10	100000

Una vez socializada la información correspondiente, se orienta a los presentes en las formas para realizar el anexo, se explica el instructivo que suministra el ministerio de salud y de la protección social. Una vez explicado el instructivo se realiza una retroalimentación de lo presentado en la capacitación y se finaliza agradeciendo a los presentes.

**ANÁLISIS DE LA ASISTENCIA Y RESULTADOS DE EVALUACION DE CONOCIMIENTO**

Posterior a la Capacitación se determina que la asistencia digital fue de 10 personas, sobre las cuales se desarrolló 10 evaluaciones.

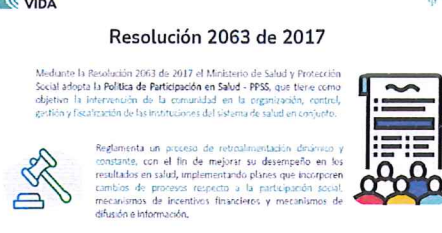
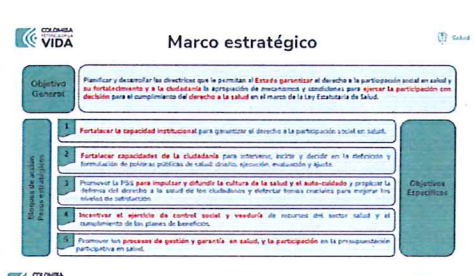
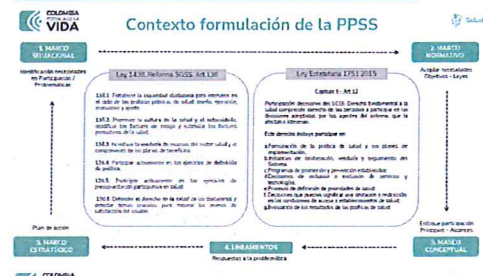
**COMPROMISOS DE APLICACIÓN DE LA CAPACITACION:**

Uno de los compromisos establecidos durante la capacitación, se constituye en la responsabilidad de generar enseñanza a los usuarios sobre el tema de participación social, por lo que se programa nuevamente un espacio donde se establecerán los parámetros, para que

los colaboradores generen capacitación a usuarios.

**ANEXOS:**

**Registro de Asistencia / Diapositivas**

**Marco estratégico: Ejes de la PPSS**

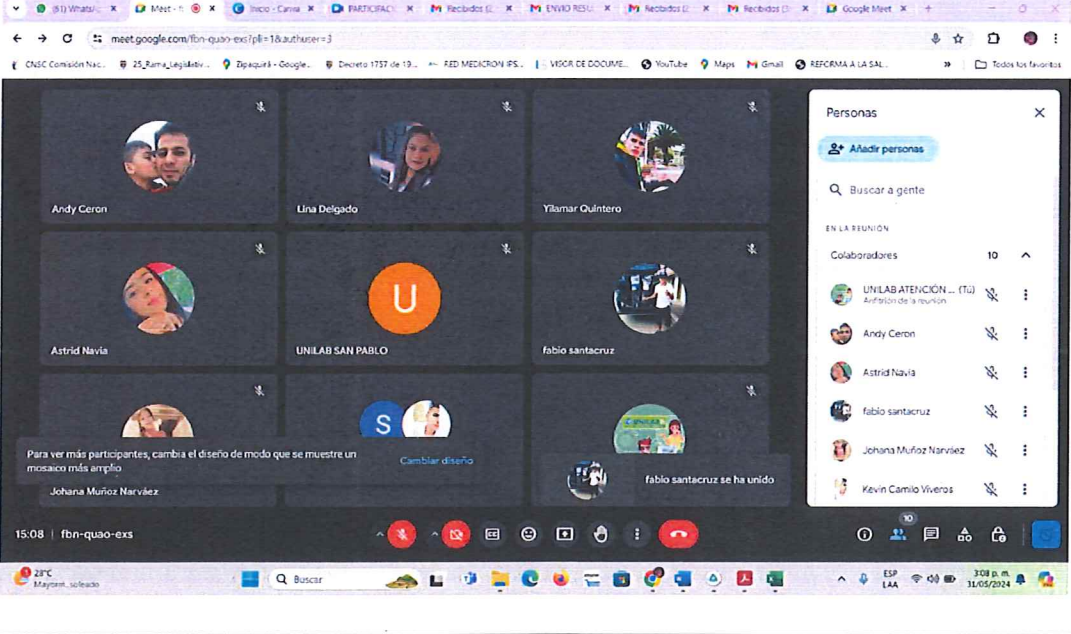
<b>Eje 1</b> Fortalecimiento institucional para la gestión del derecho a la participación.	Fortalecer los canales institucionales para interactuar con el poder de gestión tanto a nivel de entidades territoriales como a nivel nacional.	Fortalecer las competencias del nivel nacional y territorial que tienen la responsabilidad de la promoción de la participación social en salud.
<b>Eje 2</b> Empoderamiento ciudadano y las organizaciones sociales en salud.	Guiar y brindar herramientas para que se corra el velo de la ciudadanía. Concientizar y educar en el marco del derecho a la salud.	Fortalecer capacidades ciudadanas para que se corra el velo de la ciudadanía real para incidir y decidir en la gestión pública en salud.
<b>Eje 3</b> Incidencia en la cultura de la salud.	El Estado promueve acciones del Estado (nacional y del ordenamiento territorial) para promover una cultura de salud que valore la participación social en salud.	Impulsar a la ciudadanía en los programas de PSU y a la PPSO en los fortalecimientos de salud pública orientados a las entidades territoriales.
<b>Eje 4</b> Control social como herramienta del derecho a la salud.	Fortalecer canales ciudadanos sobre acciones políticas, institucionales y acciones del PSU. Se busca una institución autónoma, que valore la participación social en salud.	Fortalecer las unidades ciudadanas en salud, para mejorar el acceso a información, desarrollo de acciones de incidencia, participación y gestión por la transformación social en la salud.
<b>Eje 5</b> Credibilidad y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión.	Elaborar planes de la participación en salud.	Agrupación participativa-horizontales. Construcción participativa para la realización de actividades en conjunto. Bases técnicas de la Participación Social en Salud y el control social. Generar programas y proyectos de implementación. Liberar la agenda de los programas de salud para incorporar la participación en salud de manera de tener un desarrollo dentro a la Política en salud.

**Competencias por actor**

EE	No		SI		No
	SI	No	SI	No	
1	SI	SI	SI	SI	SI
2	SI	SI	SI	SI	SI
3	SI	SI	SI	SI	SI
4	SI	SI	SI	SI	SI
5	SI	SI	SI	SI	SI

**33 líneas de acción**

**Registro Fotográfico**





UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS	Cód. GTH-RC026
<b>ACTA DE CAPACITACIONES</b>	Vigencia: 06/06/2022
PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 1

Soportes de la Evaluación aplicada

Realizado por:

ANGGIE PAOLA ERASO C.  
Capacitador

Revisado por:

DEIVER ALEXANDER ANDRADE  
Supervisor o jefe Inmediato del Capacitador

Aprobado por:

YILVER SALAZAR  
Coordinador de Talento Humano



REGISTRO DE ASISTENCIA VIRTUAL

CAPACITACION DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FECHA	EMAIL	NOMBRE DE LA CAPACITACION, REUNIÓN O COMITÉ AL QUE ASISTE	CEDULA	NOMBRE COMPLETO DE QUIEN ASISTE	CARGO U OBJETO CONTRACTUAL	SEDE	FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD A LA QUE ASISTE
31/05/2024	lorenita.ceron@yahoo.com.co	PARTICIPACION SOCIAL Y CONTROL SOCIAL	34327037	PATRICIA LORENA CERON ROSADA	AUXILIAR DE LABORATORIO Y DE FACTURACIÓN	SAN PABLO SEDE 17	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	MIRANZADIAZ1977@GMAIL.COM	PARTICIPACION SOCIAL Y CONTROL SOCIAL	34638258	MIRANZA HOYOS DIAZ	AUXILIAR DE LABORATORIO	20	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	mariojo.m.n1997@gmail.com	participación social y control social	1059363216	MARIA JOANA MUÑOZ NARVAEZ	AUX ENFERMERIA	BALBOA	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	rosas.unilab@gmail.com	Participación social y control social	1061599411	Participación social y control social	Auxiliar de laboratorio	Rosas 16	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	kmonterobastidas@gmail.com	Participación social y control social	1089483922	kelly jhohana montero	aux de facturacion	10	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	cviveros724@gmail.com	Participación social y control social	1007164400	kevin camilo viveros	auxiliar de facturacion	LA UNON	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	yilamarquintero@gmail.com	Participación social y control social	1089482492	yilmar fabian quintero	auxiliar de facturacion	10	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	chikis-1012@hotmail.com	Participación social y control social	34446485	Melania Moreno Sapuyes	Aux. De laboratorio	MERCADERES	31/05/2024	CAPACITACIÓN
31/05/2024	sanjose.unilab@gmail.com	Participación social y control social	1086550757	LINA MARIA GUERRERO DELGADO	AUX LABORATORIO	SAN JOSE	31/05/2024	CAPACITACIÓN



Configuración

Preguntas

Respuestas 7

Configuración

7 respuestas hojas de cálculo

Vincular con Hojas de cálculo



Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

### ECHA DE REALIZACION DE LA CAPACITACION

7 respuestas

may 2024	31	7
----------	----	---

### FECHA DE LA EVALUACION

7 respuestas

may 2024	31	7
----------	----	---

### CARGO

7 respuestas

aux de laboratorio y facturacion

AUXILIAR DE LABORATORIO

AUX ENFERMERIA

auxiliar de facturacion

Auxiliar de Siau y facturacion

auxiliar de facturación

AUXILIAR DE LABORATORIO

### NOMBRE COMPLETO



Configuración

Preguntas

Respuestas 7

Configuración

patricia lorena ceron

MIRANZA HOYOS

MARIA JOANA MUÑOZ NARVAEZ

Kelly Johana Montero

Kevin Camilo Viveros

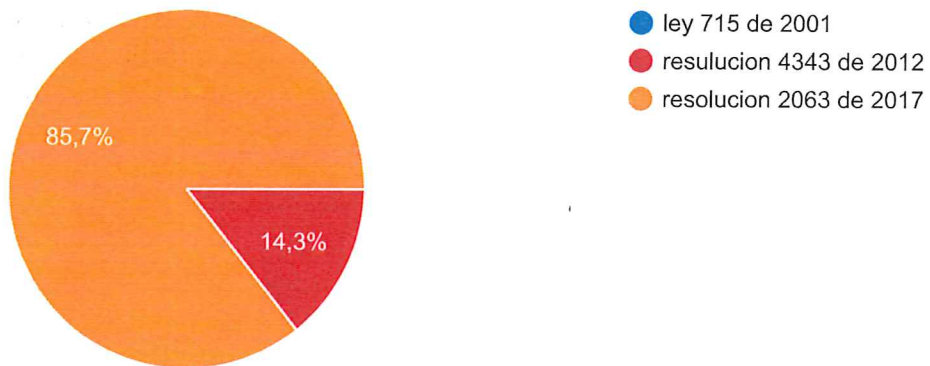
yilmar fabian quintero

MELANIA MORENO SAPUYES

### Cual es la norma que ampara la Politica de participacion social

Copiar

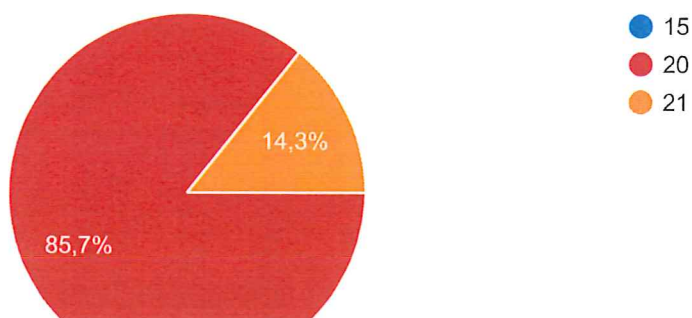
7 respuestas



### Cuantas lineas de accion son obligatorias para UNILAB

Copiar

7 respuestas







# PPSS & Control Social

Se han guardado todos los cambios en Drive

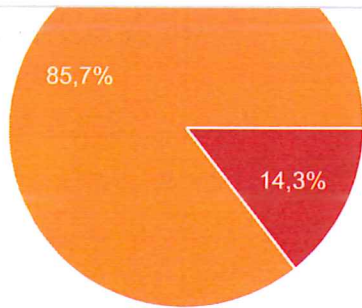


Configuración

Preguntas

Respuestas 7

Configuración

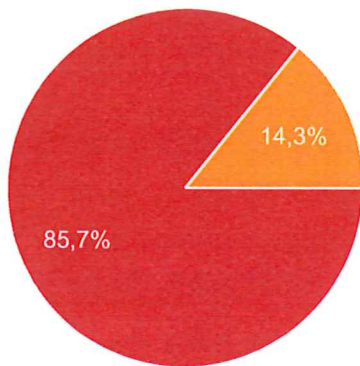


resolucion 2063 de 2017

## Cuántas líneas de acción son obligatorias para UNILAB

Copiar

7 respuestas



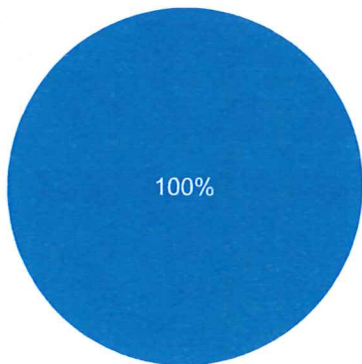
- 15
- 20
- 21

## La implementación de la Política de participación social se debe realizar para

Copiar

eficiencia

7 respuestas



- anual
- semestral