

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	07 de Noviembre de 2024
Acta #:	13
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede San Pablo
Hora:	6:45 am
Duración:	10 minutos
Organiza:	Comité de participación social y servicio a la comunidad

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en control social 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 6:45 am del día 07 de noviembre de 2024, en Unilab S.A.S sede San Pablo, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Ana Lucely Portilla quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
2) Educación en control social
<b>1. ¿Qué es el control social?</b> Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
<b>2. ¿Por qué es importante el control social?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.</li> <li>• Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.</li> <li>• Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.</li> </ul>
<b>3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizando sugerencias y reportando fallas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.</li> <li>• Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.</li> </ul> </li> <li>2. Participando en espacios comunitarios:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.</li> </ul> </li> <li>3. Solicitando información pública:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.</li> </ul> </li> <li>4. Haciendo valer derechos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.</li> </ul> </li> </ol>

#### 4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

##### 3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

# CONTROL SOCIAL

**01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.

**02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

- Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
- Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
- Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.

**03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

- Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
- Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
- Haciendo valer los derechos

**04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

### Firmas de aprobación

REALIZA:

ANA LUCELY PORTILLA VALDEZ  
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE: <u>San Pablo</u>		FECHA: <u>7-11-24</u>				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Control Social</u>		RESPONSABLE: <u>Ava Lorete Brito Valdez.</u>				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	<u>Milca Clara Muñoz</u>	<u>25524700</u>	<u>NMET</u>	<u>Florencia</u>	<u>3233731890</u>	<u>Milca Clara</u>
2	<u>Lizeth Fernanda Realpe</u>	<u>1002929327</u>	<u>NEPS.</u>	<u>Florencia</u>	<u>3215047803</u>	<u>Lizeth</u>
3	<u>Nancy Delyda Ortega D</u>	<u>32623160</u>	<u>Proingalud</u>	<u>Briceño</u>	<u>3167570349</u>	<u>Nancy Ortega D</u>
4	<u>Abe (3000) (100)</u>	<u>5340109</u>	<u>puisalud</u>	<u>Briceño</u>	<u>3156441424</u>	<u>Abe</u>
5	<u>Francisco de Asís</u>	<u>0340327</u>	<u>Sanitas</u>	<u>Briceño</u>	<u>3723367287</u>	<u>Francisco</u>
6	<u>JESUS MUÑOZ</u>	<u>98323090</u>	<u>CRISANAR</u>	<u>Agua Blanca</u>	<u>3104202040</u>	<u>JESUS</u>
7	<u>Omar Escobar Sánchez Beltrán</u>	<u>7067086766</u>	<u>Asmit</u>	<u>Florencia</u>	<u>3707158096</u>	<u>Omar E.</u>
8	<u>Elvicio O. Vázquez D</u>	<u>10514937</u>	<u>Asmit</u>	<u>Florencia</u>	<u>3103821484</u>	<u>Elvicio Orobán Vázquez</u>
9	<u>Colonio Lourdes Ortiz</u>	<u>27457660</u>	<u>Sanitas</u>	<u>V. Dornumbes</u>	<u>3728913438</u>	<u>Colonio Lourdes Ortiz</u>
10	<u>Daniro Noruey Silva</u>	<u>1088944888</u>	<u>Sanitas</u>	<u>V. Diviso</u>	<u>3167425893</u>	<u>Daniro</u>
11	<u>Jason Ortiz Rubino</u>	<u>1088945849</u>	<u>Asmit</u>	<u>V. Mesón</u>	<u>3122696340</u>	<u>Jason</u>
12	<u>Carmen Borrero</u>	<u>27730216</u>	<u>Emasana</u>	<u>Colón General</u>	<u>3233974877</u>	<u>Carmen</u>
13	<u>Binyely Burbano O</u>	<u>1009931707</u>	<u>Emasana</u>	<u>Chical Alto</u>	<u>3175487899</u>	<u>Binyely Burbano</u>
14	<u>Santiago Joaquín Iles</u>	<u>1002806378</u>	<u>Sanitas</u>	<u>La Cuchilla</u>	<u>3206739766</u>	<u>Santiago Joaquín Iles</u>
15	<u>Olivio Orobán López</u>	<u>34646615</u>	<u>Asme</u>	<u>Florencia</u>	<u>3234751435</u>	<u>Olivio Orobán López</u>
16	<u>LESLY VIVIANA O</u>	<u>37060434</u>	<u>Sanitas</u>	<u>Junguilla</u>	<u>3754670787</u>	<u>LESLY VIVIANA O</u>
17	<u>Irma Monter</u>	<u>24676022</u>	<u>ASMECH</u>	<u>Bellavista</u>		<u>Irma Monter</u>
18						
19						
20						
21						
22						