


| | | |
|---|--|----------------------|
|  | UNILAB IPS SAS | Cód. DES-RC003 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Vigencia: 10/02/2021 |
| | PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Versión: 2 |

| Información de la Reunión: | |
|----------------------------|--|
| Fecha: | 25 de noviembre de 2024 |
| Acta #: | 5 |
| Lugar: | UNILAB S.A.S Sede la unión |
| Hora: | 6:25 am |
| Duración: | 15 minutos |
| Organiza: | Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios |

| Tema de la Reunión: |
|---------------------|
| Control social |

| Invitados |
|-----------------------|
| Usuarios UNILAB S.A.S |

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
Siendo las 6:25 am del día 25 de noviembre de 2024, en Unilab S.A.S sede la unión, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario leivy Catherine Patiño Sánchez quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
 1. ¿Qué es el control social?
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
 2. ¿Por qué es importante el control social?
 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
 3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
 1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
 2. Participando en espacios comunitarios:
 - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
 3. Solicitando información pública:
 - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
 4. Haciendo valer derechos:
 - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- ### 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- ### 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- ### 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- ### 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:



LEIVY CATHERINE PATIÑO SANCHEZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



| | |
|--|----------------------|
| UNILAB IPS SAS | Cód. DES-RC003 |
| ACTA DE REUNIÓN | Vigencia: 10/02/2021 |
| PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Versión: 2 |

4) Registro de asistencia

| LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS | | Cód. IAU-RC013 | | | | |
|---|---|----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|
| REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA | | Vigencia: 18/10/2023 | | | | |
| PROCESO: ATENCION AL USUARIO | | Versión: 1 | | | | |
| SEDE: <i>Jae Unión</i> | FECHA: <i>25-11-2024</i> | | | | | |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <i>Control Social</i> | RESPONSABLE: <i>Deivy Catherine Pantoja</i> | | | | | |
| # | NOMBRE COMPLETO | N° DE IDENTIFICACION | EPS | DIRECCION | N° DE CELULAR | FIRMA |
| 1 | <i>Thon Faber</i> | <i>7061820778</i> | <i>NPS</i> | <i>CI REFUGIO</i> | <i>3745367757</i> | <i>Thon Faber</i> |
| 2 | <i>Martha Alicia Gum</i> | <i>27298885</i> | <i>proinsalud</i> | <i>#252 Blacapiña</i> | <i>3158904831</i> | <i>Martha Alicia Gum</i> |
| 3 | <i>Luz Angelica Alvarez</i> | <i>30714472</i> | <i>Sanitas</i> | <i>Vereda Nojes</i> | <i>3216755250</i> | <i>Luz Angelica Alvarez</i> |
| 4 | <i>Osny Cabrera</i> | <i>7085288457</i> | <i>Sanitas</i> | <i>B/4 Junio</i> | <i>769116161</i> | <i>Osny Cabrera</i> |
| 5 | <i>Leomardo Viveros</i> | <i>14973218</i> | <i>Sanitas</i> | <i>Pradera B</i> | <i>3217445609</i> | <i>Leomardo Viveros</i> |
| 6 | <i>Angela Chaves Espino</i> | <i>36850787</i> | <i>Asmet</i> | <i>Cartago</i> | <i>3147999087</i> | <i>Angela Chaves</i> |
| 7 | <i>Antonio Giraldo</i> | <i>75470643</i> | <i>Ensanat</i> | <i>Cartago</i> | <i>3745577960</i> | <i>Antonio Giraldo</i> |
| 8 | <i>Belly Judith Muñoz Bravo</i> | <i>1089487634</i> | <i>Sanitas</i> | <i>Villa Chirre</i> | <i>3184956816</i> | <i>Belly Judith B</i> |
| 9 | <i>Yonatan El Srano Lopez Ponce</i> | <i>59707030</i> | <i>Asmet</i> | <i>Vl Quilbo</i> | <i>3127291290</i> | <i>Yonatan Lopez Ponce</i> |
| 10 | <i>Evelin Nogueira</i> | <i>108907644</i> | <i>Asmet</i> | <i>Vl Martin</i> | <i>3184370993</i> | <i>Evelin Nogueira</i> |
| 11 | <i>Martin Alejandro G.</i> | <i>1089066955</i> | <i>Asmet</i> | <i>Chirre 107</i> | <i>3146680890</i> | <i>Martin Gomez</i> |
| 12 | <i>Rubiel Espinosa M.</i> | <i>27294833</i> | <i>Progenomas</i> | <i>cra. 25#21-49</i> | <i>3137916605</i> | <i>Rubiel</i> |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |
| 21 | | | | | | |
| 22 | | | | | | |