

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	04 de noviembre de 2024
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede 12
Hora:	7:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación en control social 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día 04 de noviembre de 2024, en Unilab S.A.S sede 12, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario Fabiola Sambony Ortiz quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
2) Educación en control social
1. ¿Qué es el control social? Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
2. ¿Por qué es importante el control social? <ul style="list-style-type: none"> • Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa. • Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud. • Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
3. ¿Cómo pueden participar los usuarios? <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizando sugerencias y reportando fallas: <ul style="list-style-type: none"> • Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción. • Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones. 2. Participando en espacios comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> • Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales. 3. Solicitando información pública: <ul style="list-style-type: none"> • Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud. 4. Haciendo valer derechos: <ul style="list-style-type: none"> • Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

3) Registro fotográfico





CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

 - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
 - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
 - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

 - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
 - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
 - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

 - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
 - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
 - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



Firmas de aprobación

REALIZA:



FABIOLA SAMBONY ORTIZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: 12		FECHA: 04-11-24				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CONTROL SOCIAL		RESPONSABLE: FABIOLA SAMBONY ORTIZ				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Luz Enith Bernades Nani	1088975525	Emssanar	Tajumbina	3217772614	Luz Enith Bernades Nani
2	Fanny Muñoz	24282902	Emssanar	Tajumbina	31295713310	Fanny Muñoz
3	Maria Alejandra B	1088974772	Emssanar	Tajumbina	312042239	Maria Alejandra
4	Luis Hernando Deget	1853-037	Emssanar	Tajumbina	3158042239	Luis Hernando
5	Samir Alina Zam	36480705	Emssanar	Tajumbina	3113754367	Samir Alina Zam
6	Priscilla Beltrán	27276959	Emssanar	Tajumbina	3113754367	Priscilla Beltrán
7	Socorro Tulcan	21291310	Emssanar	Tajumbina	3218089281	Socorro Tulcan
8	Luz Enith Bernades Nani	1088975525	Emssanar	Tajumbina	3217090707	Luz Enith B. N.
9	Hugo A. Botero	12948389	Proinsalud	Belen	3194867625	Hugo A. Botero
10	Corcidia Ordóñez	27-275-017	Proinsalud	Belen	3187534224	Corcidia Ordóñez
11	Yareth Beltrán Gómez	1088976426	Emssanar	Tajumbina	3186177213	Yareth Beltrán G.
12	Priscilla Beltrán	27276959	Emssanar	Tajumbina	3154443814	Priscilla Beltrán
13	Nesty Lide Ordóñez	27276828	Emssanar	Tajumbina	3127875890	Nesty Lide Ordóñez
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						