

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	26-11-2024
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede 20
Hora:	8:10 am
Duración:	10 minutos
Organiza:	Comité de participación social y servicio a la comunidad

Tema de la Reunión:
Control social

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
-----------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de atención del usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Educación en control social
- 3) Registro fotográfico
- 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
--------------------------

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S  
Siendo las 8.10 am del 26 DE NOVIEMBRE de 2024, en Unilab S.A.S sede 20, se procede a realizar educación en “control social”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario MIRANZA HOYOS DIAZ quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de control social.
- 2) Educación en control social
  1. ¿Qué es el control social?  
Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
  2. ¿Por qué es importante el control social?
    - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
    - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
    - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
  3. ¿Cómo pueden participar los usuarios?
    1. Realizando sugerencias y reportando fallas:
      - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
      - Informar al personal de salud sobre problemas en la atención o instalaciones.
    2. Participando en espacios comunitarios:
      - Asistir a reuniones o comités ciudadanos de salud donde se discutan necesidades locales.
    3. Solicitando información pública:
      - Preguntar sobre los servicios, horarios y uso de recursos en las instituciones de salud.
    4. Haciendo valer derechos:
      - Conocer y exigir el cumplimiento de los derechos y deberes como usuarios del sistema de salud.

#### 4. Beneficios del control social en salud

- Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
- Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
- Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.

##### 3) Registro fotográfico





# CONTROL SOCIAL

- 01. ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?**

Es la participación activa de la comunidad para supervisar, evaluar y garantizar que los servicios de salud sean adecuados, transparentes y de calidad.
- 02. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CONTROL SOCIAL?**

  - Garantiza que los recursos y servicios de salud se usen de manera eficiente y equitativa.
  - Ayuda a identificar fallas o áreas de mejora en los servicios de salud.
  - Promueve la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones.
- 03. ¿CÓMO PUEDEN PARTICIPAR LOS USUARIOS?**

  - Usar los buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción.
  - Participación en espacios comunitarios como las asociaciones de usuarios
  - Haciendo valer los derechos
- 04. BENEFICIOS DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD**

  - Mejora la calidad y cobertura de los servicios de salud.
  - Fomenta la equidad y acceso igualitario para todos.
  - Promueve un sistema de salud más transparente y participativo.



**Firmas de aprobación**

REALIZA:

Miranza Hoyos Diaz  
 MIRANZA HOYOS DIAZ  
 AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:



ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1 <i>Davis Galindo</i>
SEDE:	ZO <th>FECHA:</th> <td>26-11-24 <th colspan="3">RESPONSABLE:</th> </td>	FECHA:	26-11-24 <th colspan="3">RESPONSABLE:</th>	RESPONSABLE:		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:		Control Social		Asistencia Home Días		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Doris Gonzalez de Gomez	25310130	Nueva EPS.	B la Merced	3 128 721561	<i>Doris Galindo</i>
2	Cesar Augusto Zungu.	4626862.	Nueva eps.	B la Merced	3 127 72150	<i>Cesar Zungu</i>
3	Angel Bengito	76353002	Nueva EPS	Nioger Ande	316228374	<i>Glauria Russis</i>
4	Olivia Rojas Gomez	34628953	Asunt.	B Calle un.	3 107 821561	
5	Emagdo Zedema.	4625966	Nueva eps.	V Cereales.	3135319012.	<i>Emagdo Zedema</i>
6	Daniel Ruiz	76223708	Nueva eps.	V Alto Llano	302297455	<i>Daniel Ruiz</i>
7	Estefany Gama.	1061829406	Asunt.	V El Pueblo	3 173506203	<i>Liliana Gomez (mami)</i>
8	Lea Marina Zungu.	48609020	Nueva eps.	V Manzanas.	3 208724199	<i>Lea Marina Zungu</i>
9	Alba Lidia Hidalgo	25209452.	Nueva EPS	V Manzanas.	3 12764204	<i>Alba Hidalgo</i>
10	Rosa Patricia Lopez	41116083	Nueva EPS.	V Guandual.	3167303937	<i>Rosa Lopez</i>
11	Roger Bautista	76336060	Nueva EPS.	V La Guand.	3 214135680	<i>Roger Bautista</i>
12	Nury Yesenia. Noya	1080901255	Asunt.	B la Villa.	3 208400871	<i>NURY FERNANDEZ</i>
13	Milady Nave Garcia	1003577955	Asunt	V El Guand	3 213141468	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

Escaneado con CamScanner