



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:

Fecha:	30 de Septiembre de 2024
Acta #:	04
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Mercaderes Cauca
Hora:	2:30pm
Duración:	1 hora
Organiza:	Asociación de usuarios UNILAB SAS sede MERCADERES CAUCA

Tema de la Reunión:

Capacitación en portafolio de servicios a asociación de usuarios sede Mercaderes Cauca

Invitados

Angie Nathalia Erazo Moreno – Coordinadora de atención al usuario – delegada de comité de servicio a la comunidad

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Verificación de Quorum
- 3) Capacitación en portafolio de servicios
- 4) Compromiso y conclusiones
- 5) Registro fotográfico
- 6) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 2:30 pm del día 30 de septiembre de 2024, en Unilab S.A.S sede Mercaderes Cauca, se procede a realizar capacitación del tema "portafolio de servicios", se inicia con la presentación de la coordinadora Nathalia Erazo, quien da un saludo de bienvenida.

2) Verificación del Quorum

Previo a la reunión de asociación de usuarios se realiza llamado a los integrantes de la asociación de usuarios y responden al llamado los siguientes:

Ricardo Zambrano

Sally Marisol Cifuentes

Elvia Imbachi


Javier Noguera

Nidia Melida Meneses

Aura Yuri Cifuentes

3) Capacitación en portafolio de servicios

Se procede hablar sobre la fundación de Unilab S.A.S la cual tiene como fecha en noviembre del 2005 en el municipio de La Unión Nariño por la Doctora Liliana Patricia Ortega Molina, quien se

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

habilitó ante el IDSN como persona natural conformando el laboratorio citológico para prestar el servicio de toma y lectura de citologías cervicovaginales en el municipio de La Unión Nariño, con dos empleados incluyendo al propietario. Su nicho de mercado era exclusivamente los usuarios de régimen subsidiado de empresas como Asmet salud, Condor y Mallamas.

Debido al éxito de esta propuesta los usuarios comenzaron a preguntar por servicios de laboratorio Clínico y fue entonces que en abril de 2007 habilita los servicios de laboratorio clínico especializado con la denominación de Laboratorio Clínico y Citológico UNILAB.

En cuanto a la misión: Somos una Institución que presta servicios de salud ambulatorios y de apoyo diagnóstico con presencia en los Departamentos de Nariño y Cauca, contamos con Talento Humano competente y con un alto desarrollo tecnológico que permite una atención humanizada, accesible y segura; con resultados confiables y oportunos, en pro de la satisfacción de los usuarios.

La visión: UNILAB, para el año 2026, se consolidará como una institución de referencia en Nariño y Cauca, con un Sistema de Gestión de Calidad para el mejoramiento continuo, alianzas estratégicas para mayor cobertura, tecnología a la vanguardia y procesos seguros, que le permitan estar en la preferencia de sus usuarios y partes interesadas.

Tenemos unos valores corporativos:

El compromiso, honestidad, lealtad, respeto, confidencialidad y proactividad (diligencia)

En relación a nuestros servicios, ofrecemos exámenes de diferente nivel de complejidad con estrictos controles de calidad internos utilizando tecnología automatizada y sistematizada que permiten garantizar alta precisión en su análisis, apoyados con personal altamente calificado, lo que garantiza confiabilidad, seguridad y oportunidad en los resultados, ofrecemos:

Laboratorio clínico:

Hematología y coagulación.

Química clínica y especial.

Uroanálisis.

Coproparasitología.

Inmunología.

Electrolitos.

Pruebas de turbimetría

Laboratorio clínico especializado:

Microbiología.

Marcadores tumorales.

Toxicología.

Pruebas hormonales.

Pruebas especiales.



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Laboratorio de biología molecular:

RT-PCR, para detección cuantitativa de genotipificación de VPH de alto y bajo riesgo

Laboratorio citológico:

Citologías Cervicouterinas.

Citologías de mama.

Citología líquida.

UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Pediatría

Nutrición

Ginecoobstetricia

Video- colposcopia

Ultrasonido

Ecografías Doppler 3D,4D

Ruta integral de atención para la detección temprana de cáncer de cuello uterino

Toma y procesamiento de muestra de citología líquida o convencional

Toma y procesamiento de muestra de prueba de ADN VPH

Videocolposcopia y biopsia

Electrocauterio y Criocauterio

Accesibilidad en los servicios

Entrega de resultados: De manera física, en todas las sedes, por vía WhastApp, por correo electrónico y por el aplicativo annalarb

Servicio de mensajería en todas las sedes

Tomas de muestra domiciliaria

Fortalezas empresariales

Accesibilidad a los lugares dispersos mediante la apertura de puntos estratégicos y jornadas de salud


Oportunidad en la entrega de resultados

Resultados confiables y con calidad

Humanización en los servicios

Toma de muestras a domicilio

Atención diferencial

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Convenios empresariales

En Nariño y Cauca contamos con diferentes EPS's que han contratado nuestro servicio, sin embargo, os convenios están en actualización por el cambio en la contratación.

Nuestras sedes

Sedes en el departamento de Nariño:

- Sede principal en La Unión Nariño

Dirección: Cra 1 # 11-18 Barrio San Antonio

Celular: 3113161954

Correo electrónico:

atencionalusuario.unilab@gmail.com

- UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Celular: 3104036335

Estamos ubicados: Calle 8 # 10-62 Barrio la Pola La Cruz (N)

Correo electrónico:

lacruz.unilab@gmail.com

- Toma de muestras San Pablo

Dirección: Cra 4 # 6-14 Barrio El pino

Celular: 3227278513

Correo electrónico:

sanpablo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras

San José

Dirección: Barrio Concentración del hierro

Celular: 3126124866

Correo electrónico:

sanjose.unilab@gmail.com

Sedes en el departamento de Cauca

- Sede principal Mercaderes

Dirección: Calle 10 # 2B-37 Barrio El Progreso

Celular: 3104026443



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Correo electrónico:

mercaderes.unilab@gmail.com

- Toma de muestras

Patía – El Bordo

Dirección: Cra 4 # 6-139 Barrio El Hospital

Celular: 3113138801

Correo electrónico:

elbordo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Bolívar

Dirección: Calle 8 # 5-31B/ Sano

Celular: 3204852004

Correo electrónico:

bolivar.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Balboa

Dirección: Cll 7-4-38 B/ Santander

Celular: 3204857008

Correo electrónico:

balboa.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Rosas

Dirección: Calle Tercera Barrio Santander

Celular: 3205270211

Correo electrónico:

rosas.unilab@gmail.com

4) Compromiso y conclusiones

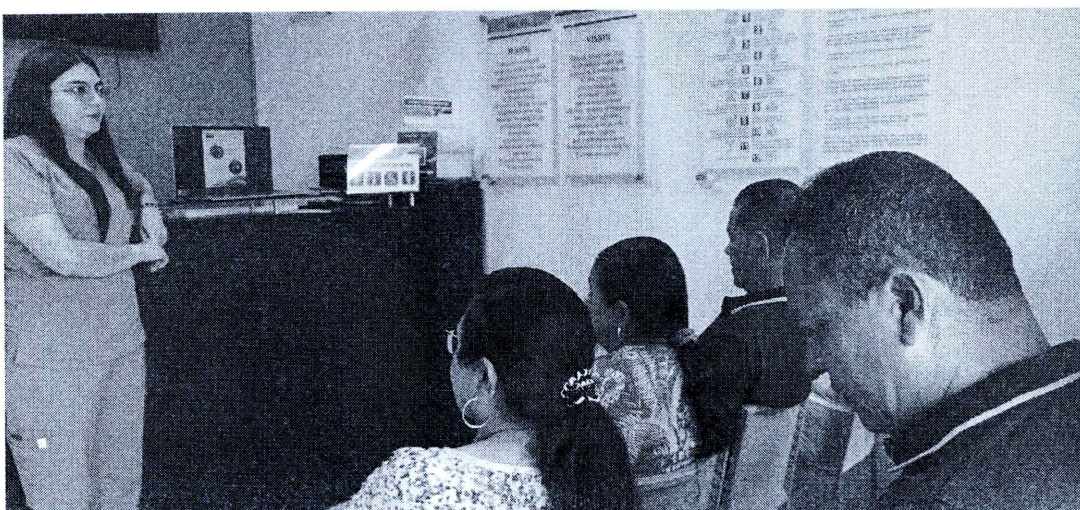
De parte de atención al usuario nos comprometemos a informar al magisterio cuando se firme el contrato para la atención en nuestro laboratorio

Se procede a finalizar con la reunión agradeciendo la participación e invitándolos a continuar con la asistencia en la siguiente reunión



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

5) Registro fotográfico



Firmas de aprobación

Ricardo Zambrano
Secretario de la Asociación de usuarios
Sede Mercaderes Cauca

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
Delegada del Comité de participación y servicio
a la comunidad

6) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO		Cod. IAU-RC013	
SEDE: Héroleses Cauca		FECHA: 30/Sep/2024		Vigencia: 10/02/2021		Versión: 1			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:		RESPONSABLE:		DIRECCION		N° DE CELULAR		FIRMA	
NOMBRE COMPLETO		de servicios		EPS					
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION							
1	Ayala Nathalia Erazo Moreno	95577293	SOS			393 409 742			
2	Vivarica Espinoza A.	59727247	ASMED			3763499020			
3	Vidal Milda Mercedes	25518000	ASMED			314 980 794			
4	Jarama Noqueza	70597702	ASMED			322 371 052			
5	AMPAYO S	25517951	ASMED			37278423			
6	Elvia Imbachi	30012110	Asmet			3113508437			
7	Sally Mercedes	25517719	ASMET C			316396376			
8	Arando Lombardi	10592789	Docente			310 3935821			
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									



LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS
 Cód. IAU-RC013
 REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA
 Vigencia: 18/10/2023
 PROCESO: ATENCION AL USUARIO
 Versión: 1

SEDE: Mercaderes Cauca		FECHA: 30/SEP/2024	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:			
Capacitación en portafolio de servicios			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS
1	Amaral and Sibomats	27577293	SOS
2	Veronica Espinoza A.	59727247	ASMED
3	Vidia Milida Mercedes	25518000	ASMed
4	Javier Noqueira	70597702	ASME
5	AMPARO S	25517851	ASmed
6	Elvia Imbachí	30072110	Asmet
7	Sally Mercedes Galvanter	25517719	ASMET C
8	Diego Zambrano J	10592789	Docente
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

RESPONSABLE:			
DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA	
Arque Nathalia Escaro Moreno			
Prados del N	393 409 9495	Ama yury G	
Prados del N	376349 9020	Veronica Espinoza	
El Bosque	314 8807964	Nidia Mercedes	
Bosque prados	3223760730	Javier Noqueira	
Prados	37278423	AMPARO S	
El bosque	3113508437	Elvia Imbachí	
B/cavon	8163967376	Sally Mercedes	
B/el Bosque	310 3935821	Diego Zambrano	



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:

Fecha:	27 de Septiembre de 2024
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede La Cruz Nariño
Hora:	4:00pm
Duración:	1 hora
Organiza:	Asociación de usuarios UNILAB SAS sede La Cruz Nariño

Tema de la Reunión:

Capacitación en portafolio de servicios a asociación de usuarios sede La Cruz Nariño

Invitados

Angie Nathalia Erazo Moreno – Coordinadora de atención al usuario – delegada de comité de servicio a la comunidad

Agenda de la Reunión:

- 1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S
- 2) Verificación de Quorum
- 3) Capacitación en portafolio de servicios
- 4) Compromiso y conclusiones
- 5) Registro fotográfico
- 6) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión

1) Presentación y saludo por parte de la coordinadora de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 4:00 pm del día 27 de septiembre de 2024, en Unilab S.A.S sede La Cruz Nariño, se procede a realizar capacitación del tema "portafolio de servicios", se inicia con la presentación de la coordinadora Nathalia Erazo, quien da un saludo de bienvenida.

2) Verificación del Quorum

Previo a la reunión de asociación de usuarios se realiza llamado a los integrantes de la asociación de usuarios y responden al llamado los siguientes:

Edgar Rosero Trujillo

Oscar Dario López Bolaños

Javier Bravo

3) Capacitación en portafolio de servicios

Se procede hablar sobre la fundación de Unilab S.A.S la cual tiene como fecha en noviembre del 2005 en el municipio de La Unión Nariño por la Doctora Liliana Patricia Ortega Molina, quien se habilitó ante el IDSN como persona natural conformando el laboratorio citológico para prestar el servicio de toma y lectura de citologías cervicovaginales en el municipio de La Unión Nariño, con dos empleados incluyendo al propietario. Su nicho de mercado era exclusivamente los usuarios de régimen subsidiado de empresas como Asmet salud, Condor y Mallamas.

Debido al éxito de esta propuesta los usuarios comenzaron a preguntar por servicios de laboratorio Clínico y fue entonces que en abril de 2007 habilita los servicios de laboratorio clínico especializado



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

con la denominación de Laboratorio Clínico y Citológico UNILAB.

En cuanto a la misión: Somos una Institución que presta servicios de salud ambulatorios y de apoyo diagnóstico con presencia en los Departamentos de Nariño y Cauca, contamos con Talento Humano competente y con un alto desarrollo tecnológico que permite una atención humanizada, accesible y segura; con resultados confiables y oportunos, en pro de la satisfacción de los usuarios.

La visión: UNILAB, para el año 2026, se consolidará como una institución de referencia en Nariño y Cauca, con un Sistema de Gestión de Calidad para el mejoramiento continuo, alianzas estratégicas para mayor cobertura, tecnología a la vanguardia y procesos seguros, que le permitan estar en la preferencia de sus usuarios y partes interesadas.

Tenemos unos valores corporativos:

El compromiso, honestidad, lealtad, respeto, confidencialidad y proactividad (diligencia)

En relación a nuestros servicios, ofrecemos exámenes de diferente nivel de complejidad con estrictos controles de calidad internos utilizando tecnología automatizada y sistematizada que permiten garantizar alta precisión en su análisis, apoyados con personal altamente calificado, lo que garantiza confiabilidad, seguridad y oportunidad en los resultados, ofrecemos:

Laboratorio clínico:

Hematología y coagulación.

Química clínica y especial.

Uroanálisis.

Coproparasitología.

Inmunología.

Electrolitos.

Pruebas de turbimetría

Laboratorio clínico especializado:

Microbiología.

Marcadores tumorales.

Toxicología.

Pruebas hormonales.

Pruebas especiales.

Laboratorio de biología molecular:

RT-PCR, para detección cuantitativa degenotipificación de VPH de alto y bajo riesgo

Laboratorio citológico:

Citologías Cervicouterinas.



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Citologías de mama.

Citología líquida.

UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Pediatría

Nutrición

Ginecoobstetricia

Video- colposcopia

Ultrasonido

Ecografías Doppler 3D,4D

Ruta integral de atención para la detección temprana de cáncer de cuello uterino

Toma y procesamiento de muestra de citología líquida o convencional

Toma y procesamiento de muestra de prueba de ADN VPH

Videocolposcopia y biopsia

Electrocauterio y Criocauterío

Accesibilidad en los servicios

Entrega de resultados: De manera física, en todas las sedes, por vía WhastApp, por correo electrónico y por el aplicativo annalarb

Servicio de mensajería en todas las sedes

Tomas de muestra domiciliaria

Fortalezas empresariales

Accesibilidad a los lugares dispersos mediante la apertura de puntos estratégicos y jornadas de salud

Oportunidad en la entrega de resultados

Resultados confiables y con calidad

Humanización en los servicios

Toma de muestras a domicilio

Atención diferencial

Convenios empresariales

En Nariño y Cauca contamos con diferentes EPS's que han contratado nuestro servicio sin embargo, os convenios están en actualización por el cambio en la contratación.

Nuestras sedes



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Citologías de mama.

Citología líquida.

UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Pediatría

Nutrición

Ginecoobstetricia

Video- colposcopia

Ultrasonido

Ecografías Doppler 3D,4D

Ruta integral de atención para la detección temprana de cáncer de cuello uterino

Toma y procesamiento de muestra de citología líquida o convencional

Toma y procesamiento de muestra de prueba de ADN VPH

Videocolposcopia y biopsia

Electrocauterio y Criocauterio

Accesibilidad en los servicios

Entrega de resultados: De manera física, en todas las sedes, por vía WhastApp, por correo electrónico y por el aplicativo annalarb

Servicio de mensajería en todas las sedes

Tomas de muestra domiciliaria

Fortalezas empresariales

Accesibilidad a los lugares dispersos mediante la apertura de puntos estratégicos y jornadas de salud

Oportunidad en la entrega de resultados

Resultados confiables y con calidad

Humanización en los servicios

Toma de muestras a domicilio

Atención diferencial

Convenios empresariales

En Nariño y Cauca contamos con diferentes EPS's que han contratado nuestro servicio sin embargo, os convenios están en actualización por el cambio en la contratación.

Nuestras sedes



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Sedes en el departamento de Nariño:

- Sede principal en La Unión Nariño

Dirección: Cra 1 # 11-18 Barrio San Antonio

Celular: 3113161954

Correo electrónico:

atencionalusuario.unilab@gmail.com

- UNILAB LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS LA CRUZ

Celular: 3104036335

Estamos ubicados: Calle 8 # 10-62 Barrio la Pola La Cruz (N)

Correo electrónico:

lacruz.unilab@gmail.com

- Toma de muestras San Pablo

Dirección: Cra 4 # 6-14 Barrio El pino

Celular: 3227278513

Correo electrónico:

sanpablo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras

San José

Dirección: Barrio Concentración del hierro

Celular: 3126124866

Correo electrónico:

sanjose.unilab@gmail.com

Sedes en el departamento de Cauca

- Sede principal Mercaderes

Dirección: Calle 10 # 2B-37 Barrio El Progreso

Celular: 3104026443

Correo electrónico:

mercaderes.unilab@gmail.com

- Toma de muestras



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Patía – El Bordo

Dirección: Cra 4 # 6-139 Barrio El Hospital

Celular: 3113138801

Correo electrónico:

elbordo.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Bolívar

Dirección: Calle 8 # 5-31B/ Sano

Celular: 3204852004

Correo electrónico:

bolivar.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Balboa

Dirección: Cll 7-4-38 B/ Santander

Celular: 3204857008

Correo electrónico:

balboa.unilab@gmail.com

- Toma de muestras Rosas

Dirección: Calle Tercera Barrio Santander

Celular: 3205270211

Correo electrónico:

rosas.unilab@gmail.com

4) Compromiso y conclusiones

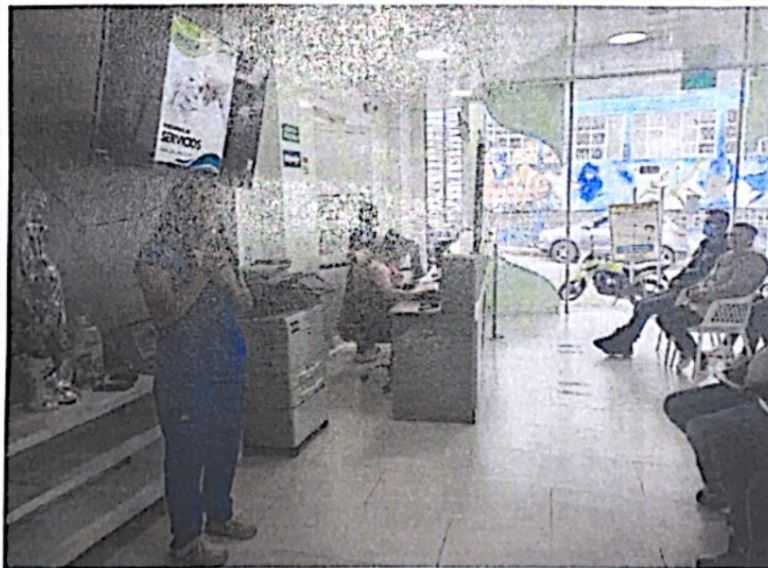
Los integrantes de la asociación solicita que se gestione ampliación de cobertura de servicios, ya que la estructura física del laboratorio cuenta con consultorios para poder brindar mayor atención en especialidades.

Se procede a finalizar con la reunión agradeciendo la participación e invitándolos a continuar con la asistencia en la siguiente reunión



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

5) Registro fotográfico



Firmas de aprobación

EDGAR ROSERO TRUJILLO
Presidente de la Asociación de usuarios
Sede La Cruz

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
Delegada del Comité de participación y servicio
a la comunidad

Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

6) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE: LA CRUZ ROSARIO		FECHA: 27/Sep/2024				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:		RESPONSABLE:				
Capacitación en portafolio de servicios		Angie Nathalia Erozo				
#	NOMBRE COMPLETO	Nº DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	Nº DE CELULAR	FIRMA
1	Fabian Padua Lopez S.	70300106	Emasana	Managrande	3216265574	Fabian Padua
2	Edgar Andres Ruiz Arce	7030022116	Emasana	Managrande	3122025780	
3	Edgar Rosen Ayala	87247089	Emasana	La Pola	3215141995	
4	Diana Mariana	27275529	En Samar	Barrio Sotano	3122885778	
5	Maria Cecilia	2227573	En Samar	Santotonia	3146011107	Cecilia
6	Maria Elvira Chacoy	66923748	En Samar	La Polca	3277544995	Maria Elvira Chacoy
7	Jose Ambro Balaños	87247055	Mona EPS	Harachiño	3218047344	Jose Ambro
8	Wilso Jeaneth Barios	27291060	Emasana	Harachiño	3112116327	
9	Oscar Dario Lopez Balaño	87249387	FOMAG	Pablo VI	3102044217	
10	Yacina Melby	27276895	Glancia	Managrande	3147505787	Glancia
11	Florencia Recalde	27276612	Emasana	Managrande	3216782816	Florencia Recalde
12	Emilia Recalde	27276520	Emasana	Belen	310478852	Emilia Recalde
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad