

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	8 de Octubre de 2024
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede San Pablo
Hora:	7:30 am
Duración:	15 MINUTOS
Organiza:	ANA PORTILLA

Tema de la Reunión:
DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIOS UNILAB

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la atención de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Capacitación Derechos y Deberes del Usuario Unilab 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de Ana Portilla auxiliar de facturación y atención de UNILAB S.A.S Siendo las 7:30 am del día 8 de Octubre de 2024, en UNILAB S.A.S sede San Pablo Nariño, se procede a realizar capacitación del tema “Derechos y Deberes Usuarios Unilab”, se inicia con la presentación del personal, dando un saludo de bienvenida 2) Se inicia Capacitación donde se explicando cuáles son sus derechos y deberes como usuarios del laboratorio UNILAB, que tiene derecho a ser respetado ,recibir un buen trato digno , que se le brinde una información clara y adecuada en el momento que lo requiera manejando su entera confidencialidad , que puede elegir el profesional quien quiera que le preste la atención o lo haga sentir mas cómodo; y que el cómo usuario también esta presto a cumplir con los deberes que tiene el laboratorios como los es el respeto hacia el personal que le presta la atención , como a los demás pacientes con los cuales se relacione durante su atención, atender las recomendaciones e información que le brindan, actuar de manera solidaria en cualquier situación que se presente ya sea con el personal profesional como con los demás usuarios. 3) Registro fotográfico



UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Firmas de Aprobación

REALIZA:

ANA LUCELY PORTILLA VALDEZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
CORDINADORA ATENCION AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Cód. IAU-RC011 Vigencia: 18/10/2023 Versión: 3	
SEDE: San Pablo			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Derechos y deberes usuarios Unilab.			
PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO			
FECHA: 8-10-21			
RESPONSABLE: Ana Pothillo.			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS
1	Galdardo Duthrailes	9822251	Sanitas
2	Fede Lina Rodriguez	2451565	Sanitas
3	Laura Lina Rodriguez	2319298	Amnet
4	Sore Henao Lopez	108897517	Amnet
5	Uribe Nidia Sotano	5559273	Sanitas
6	Alfonso Diaz Ruiz	7622019	Guasima
7	Daniela Delacruz	106198592	Amnet
8	Jael Gonzalez Trujillo	54636492	Amnet
9	Melida Patricia Ruiz	77157964	Guasima
10	Solamy Rosado Lopez	108892012	Guasima
11	Ama Sotelo Mosquera	29181400	Particular
12	Yuliana Diaz Diaz	108892025	Favara
13	Bioleth Lidia Quijada	54676068	Amnet
14	Hanny Rodriguez	5340628	Favara
15	Kara Carolina Ruiz	2521491	Amnet
16	Leidy Patricia Ruiz	77453964	Particular
17	Tomas Diaz Pineda	5334366	Guasima
18	Sergio Ruiz Barrios	87025457	Sanitas
19	Diego Fernando Ruiz Ruiz	115196590	Sanitas
20	Yaritza Patricia Solarte	1088967986	Sanitas
21			
22			