

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	8 de Octubre de 2024
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede San Pablo
Hora:	7:30 am
Duración:	15 MINUTOS
Organiza:	ANA PORTILLA

Tema de la Reunión:
DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIOS UNILAB

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la atención de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Capacitación Derechos y Deberes del Usuario Unilab 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
1) Presentación y saludo por parte de Ana Portilla auxiliar de facturación y atención de UNILAB S.A.S Siendo las 7:30 am del día 8 de Octubre de 2024, en UNILAB S.A.S sede San Pablo Nariño, se procede a realizar capacitación del tema “Derechos y Deberes Usuarios Unilab”, se inicia con la presentación del personal, dando un saludo de bienvenida 2) Se inicia Capacitación donde se explicando cuáles son sus derechos y deberes como usuarios del laboratorio UNILAB, que tiene derecho a ser respetado ,recibir un buen trato digno , que se le brinde una información clara y adecuada en el momento que lo requiera manejando su entera confidencialidad , que puede elegir el profesional quien quiera que le preste la atención o lo haga sentir mas cómodo; y que el cómo usuario también esta presto a cumplir con los deberes que tiene el laboratorios como los es el respeto hacia el personal que le presta la atención , como a los demás pacientes con los cuales se relacione durante su atención, atender las recomendaciones e información que le brindan, actuar de manera solidaría en cualquier situación que se presente ya sea con el personal profesional como con los demás usuarios. 3) Registro fotográfico



UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Firmas de Aprobación

REALIZA:

ANA LUCELY PORTILLA VALDEZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
CORDINADORA ATENCION AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLÍNICO Y CITOLÓGICO SAS		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		FECHA: 8-10-21		Cód. IAU-RC011	
SEDE: San Pablo		PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO		RESPONSABLE: Ana Pothila		Versión: 3	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Derechos y deberes usuarios Unilab.		N° DE IDENTIFICACION		N° DE CELULAR		FIRMA	
#	NOMBRE COMPLETO	EPS	DIRECCIÓN				
1	Gildardo Dutra de los Angeles	Sanitas	La Cochilla	3181533264			
2	Fede Lina Rodriguez	Sanitas	Franca	316358052			
3	Laura Lina Rodriguez	Amnet	Willaqueva	32045475			
4	Sore Henao Lopez	Amnet	El Tablon	3193751863			
5	Waldo Rubio Sotano	Sanitas	La Playa	3178716213			
6	Alfonso Diaz Ruiz	Guasima	Los Somos	31474714			
7	Francisca Delacruz	Amnet	Los Angeles	317726640			
8	Jael Ramirez Trujillo	Amnet	Guilaya del Hito				
9	Melida Patricia Ruiz	Guasima	San Rafael	3105333504			
10	Solamy Rosado Lopez	Guasima	Denubos	3127804248			
11	Anna Sotelo Mosquera	Particular	Willaqueva	3207779094			
12	Yuliana Diaz Diaz	Favara	La Pda	316850753			
13	Bioleth Lidia Guzman	Amnet	Pedregal	3114578282			
14	Haiyey Rodriguez	Favara	Los Andes	310440091			
15	Rosa Carolina Ruiz	Amnet	Willaqueva	315589118			
16	Leidy Patricia Ruiz	Particular	Willaqueva	317791909			
17	Tomás Ruiz Pineda	Guasima	El Salado	317553227			
18	Sergio Ruiz Barrios	Sanitas	Los Somos	3147157356			
19	Diego Fernando Ruiz Ruiz	Sanitas	La Guaya				
20	Yazmin Victoria Solarte	Sanitas	Los Angeles	315756237			
21							
22							