

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	12 de noviembre de 2024
Acta #:	2
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede Rosas Cauca
Hora:	7:30 am
Duración:	30 Minutos
Organiza:	Auxiliar Atención al usuario

Tema de la Reunión:
Derechos y deberes del paciente UNILAB

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S,

Agenda de la Reunión:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación y saludo por parte de Leidy Patricia Hoyos atención al usuario sede Rosas Cauca a usuarios de UNILAB S.A.S 2) Educación en derechos y deberes del paciente UNILAB. 3) Registro fotográfico 4) folleto derechos y deberes del paciente UNILAB. 5) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1. Presentación y saludo por parte de Leidy patricia Hoyos de atención al usuario sede Rosas Cauca de UNILAB S.A.S Siendo las 7:30 am del día 12- del mes de noviembre de 2024, en Unilab S.A.S sede Rosas, se procede a realizar capacitación del tema derechos y deberes del paciente UNILAB.</p> <p>Se inicia con la presentación de Leidy patricia Hoyos, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de los derechos y deberes del paciente UNILAB</p> <p>2. Capacitación de derechos y deberes del paciente UNILAB</p> <p>donde se explica los derechos y deberes del paciente UNILAB, hay que tener en cuenta que, que hay unos derechos y deberes del paciente UNILAB.</p> <p>Los usuarios deben tener en cuenta que tienen derechos y deberes del usuario</p> <p>Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia 2. Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.

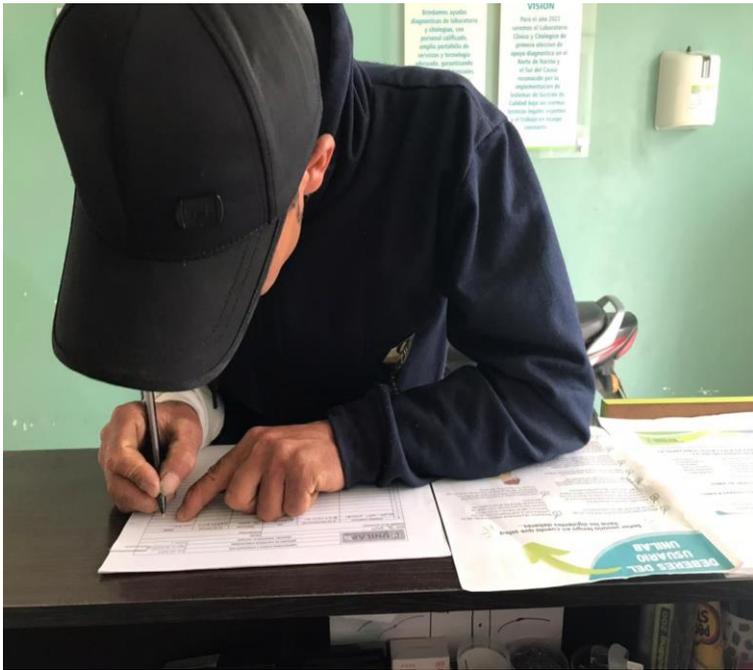
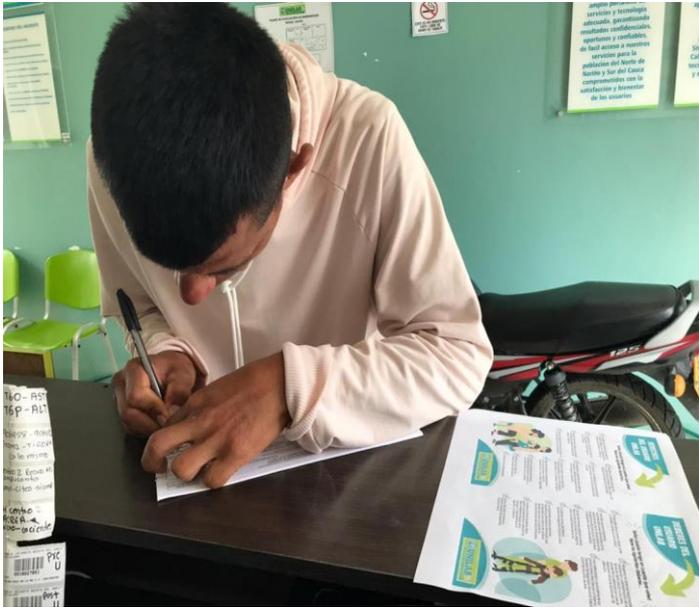
	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

3. Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
4. Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
5. Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
6. Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud
7. Al ejercicio y garantizar de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
8. A recibir o reusar apoyo espiritual o morar cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
9. Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
10. Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
11. Recibir u trato digno en todas las etapas de atención.
12. Derecho a la confidencialidad.

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes deberes:

1. Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.
2. Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de las enfermedades
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que ponga en peligro la vida a la salud de las personas.
4. Cumplir las normas del Sistema General de Salud Social en Salud.
5. Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que requiere para efecto de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
6. Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de su copago si usted pertenece al régimen contributivo.
7. Actuar de buena fe frente sistemas Generales de Seguridad Social en Salud.
8. Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de la salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
9. Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el sistema General de Salud. Así como los recursos de este.

3. Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DEBERES DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes deberes...

- ✓ Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad
- ✓ Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de la salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
- ✓ Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.
- ✓ Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ✓ Actuar de manera solidaria ante las situaciones que ponga en peligro la vida o la salud de las personas
- ✓ Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- ✓ Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiere para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
- ✓ Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de su copago si usted pertenece al régimen contributivo
- ✓ Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.



DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...

- ✓ Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- ✓ Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- ✓ Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- ✓ Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- ✓ Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- ✓ A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- ✓ Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- ✓ Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios o procedimientos por su cuidado.
- ✓ Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- ✓ Derecho a la confidencialidad.



Firmas de Aprobación

REALIZA:

*Leidy Patricia Hoyos P.
cc 7061599411 Rosas C.*

LEIDY PATRICIA HOYOS PIPICANO
ATENCIÓN AL USUARIO SEDE ROSAS CAUCA

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: 16 R59				FECHA: Mes de: Noviembre 2024		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Prácticas Seguras de atención a los Derechos y deberes del paciente, intervención de cuidador, cuidado de menores - prácticas seguras.				RESPONSABLE: Judy Huico.		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	leyda Yumi ishera	7055777570	particular.	la sierra.	3178192007	Leidy Restrepo
2	Claudia Viviana Herrera Ortiz	7061505694	particular.	La Laja	3134175044	Claudia
3	Jenico Marcela elvientes.	26527903	particular.	longrenete.	3104755916	Jenico Marcela
4	Yolanda Rubiera Jaramelo Guad	1105360819	particular.	longrenete.	3233027940	Yolanda Rubiera J.
5	Francisco Javier Castillo uaca	7061594250	particular.	longrenete.	3107154133	Francisco Javier
6	Carmen elcira Lopez	25632923	particular.	Belen.	3116309498	Carmen E. Lopez
7	Yessy Efrén Rodríguez	26150353	particular.	La Solada.	313562541	Efrén Rodríguez
8	Alondra de los Angeles Roa	27271110	particular.	Perla Blanca.	314340550	Alondra Roa
9	Olivia Teresa Megan Alban	30523531	particular.	B/ la PAZ	3012492299	Olivia Megan
10	Jaime Mosquera Hernandez	70505312	particular.	La Sierra.	3125726564	Jaime Mosquera
11	Diverceles Mosquera	2563587a.	particular.	Paraga.	3207651774	Diverceles Mosquera
12	Darwin Felipe Arana Ochoa	7050357643	particular.	La Laja.	316909023	Darwin
13	Johana Luz Rojas Flores	661709049	particular.	La Laja.	307131651	Johana
14	Luisa Fernanda Uasques	7002071965	particular.	La Sierra.	3226322053	Luisa Fernanda U.E
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						