

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

De Información de la Reunión:	
Fecha:	22 de octubre de 2024
Acta #:	5
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede de Argelia
Hora:	7:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario

Tema de la Reunión:
Deberes de los usuarios

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la Auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Capacitación Deberes de los usuarios 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de apoyo de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día Martes 22 de octubre del 2024 en Unilab S.A.S sede de Argelia, se procede a realizar capacitación del tema “Deberes de los usuarios”, se inicia con la presentación de la auxiliar de atención al usuario, YASMIN ROCOCIO GALINDEZ MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica los Deberes de los usuarios.</p> <p>2) Capacitación Deberes de los usuarios. Se realiza la capacitación Deberes de los usuarios. Es respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios, Cuidar su salud , la de su familia y su comunidad. Brindar información requerida para la atención.</p> <p>Algunos deberes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> >Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad. >Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en lo programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. >Actuar de manera solidaria ante situaciones que ponga en peligro la vida o la salud de otras personas. >Cumplir las normas del sistema general de seguridad social en salud. >Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiere para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada. >Contribuir con el afianzamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de régimen contributivo. >Actuar de buena fe frente al sistema general de seguridad social en salud.

>Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de la salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
>Usar adecuada y reaccionar mente las prestaciones ofrecidas por el sistema General de seguridad Social en salud, así como los recursos de este.

3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DEBERES DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes deberes...

- Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad
- Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de la salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
- Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que ponga en peligro la vida o la salud de las personas
- Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que se requiere para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de voluntad anticipada.
- Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud mediante el pago de su copago si usted pertenece al régimen contributivo
- Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Firmas de aprobación

REALIZA:

Yasmin R. Galindez M.

YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
DE: <u>Angelica</u>				FECHA: <u>22-10-2024</u>		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Rebent de 10 usuarios</u>				RESPONSABLE: <u>Yosmin Galinda</u>		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Belsi Johana Carvajal	7730625788	asme salud	Nayan 3al	323547366	Belsi Johana Carvajal
2	Leidy Ardoniz	1085640501	asme salud	plateado	317740580	Leidy Ardoniz
3	Fredy Ojeda + Leda	10661448	asmet salud	Apapic	3183342856	Fredy Ojeda
4	Angelica Pantaja	1002791549	asmet salud	B- Recreo	3183775250	Angelica Pantaja
5	Leidy Quinayas	1058672746	asmet salud	EL Manco	3204013784	Leidy Quinayas
6	Deibar Burbano	1058668125	Asmet salud	el manco	3206645577	Deibar Burbano
7	Zoyla R Cadeza	25590284	asmet	Plan	3105821202	Zoyla R Cadeza
8	Tatiana Eira Oltta	1058676610	asmet salud	plateado	3166708712	Tatiana Eira Oltta
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

De Información de la Reunión:	
Fecha:	17 de octubre del 2024
Acta #:	4
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede de Argelia
Hora:	7:00 am
Duración:	30 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario

Tema de la Reunión:
Derechos de los usuarios

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación y saludo por parte de la Auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Capacitación Derechos de los usuarios 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de apoyo de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día Jueves 17 de octubre del 2024 en Unilab S.A.S sede de Argelia, se procede a realizar capacitación del tema "Derechos de los usuarios", se inicia con la presentación de la, la auxiliar de atención al usuario, YASMIN ROCOCIO GALINDEZ MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica los Derechos de los usuarios.</p> <p>2) Capacitación Derechos de los usuarios. Se realiza la capacitación Derechos de los usuarios. son los derechos que tienen las personas al utilizar los servicios de salud.</p> <p>Algunos de estos derechos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> >Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia. >Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación. >Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos. >Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados. >Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad. >Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.

- >Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- >A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- >Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- >A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- >recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- >Derecho a la confidencialidad.

3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted
tiene los siguientes derechos...

- Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y/o procedimientos por su cuidado.
- Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- Derecho a la confidencialidad.



Firmas de aprobación

REALIZA:

Yasmin R. Galindez M.

YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo Moreno

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
DE: ARGELIA		FECHA: 17-10-2024			RESPONSABLE: Yasmín Calindri	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Derechos de los usuarios						
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Suleima Bolaños	34574707	Asmet	los perlas	3174355135	Suleima Bolaños
2	Elviena Benítez	1.059669471	Asmet		3209564750	Elviena Benítez
3	Yermy Roseom	1002860738	Asmet	Mirador mango	3104924256	Yermy Roseom N
4	Jessica Perez Hoyos	1002742645	Asmet	B/Independencia	3104465088	Jessica Perez Hoyos
5	Habel Muñoz Salano	34327784	Asmet	el plateado	3178200168	Habel Muñoz Salano
6	Elsa Labrador	34573221	Asmet	las perlas	3122087080	Elsa Labrador
7	Anibal Gutierrez	076214702	Asmet	plateado	3186748140	Anibal Gutierrez
8	Ana lizeth Rojas	1013691596	Asmet	las perlas	3138188623	Ana lizeth Rojas
9	Maricela Bolaños B	112994958	Asmet	Altamira	3172974331	Maricela Bolaños
10	Melba Guzman	34572921	Asmet	plateado	3156363417	Melba G
11	Camila Trujillo	1029600663	Asmet	plateado	3169724292	Camila Trujillo
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

De Información de la Reunión:	
Fecha:	21 de Noviembre del 2024
Acta #:	7
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede de Argelia
Hora:	7:00 am
Duración:	30 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario: Derechos de los usuarios

Tema de la Reunión:
Derechos de los usuarios

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la Auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación Derechos de los usuarios 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de apoyo de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 7:00 am del día jueves 21 de noviembre del 2024 en Unilab S.A.S sede de Argelia, se procede a realizar capacitación del tema “Derechos de los usuarios”, se inicia con la presentación de la, la auxiliar de atención al usuario, YASMIN ROCOCIO GALINDEZ MUÑOZ quien da un saludo de bienvenida y explica los Derechos de los usuarios.</p> <p>2) Capacitación Derechos de los usuarios. Se realiza la capacitación Derechos de los usuarios. son los derechos que tienen las personas al utilizar los servicios de salud.</p> <p>Algunos de estos derechos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> >Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia. >Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación. >Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones quejas y reclamos. >Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados. >Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad. >Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud. >Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.

- >A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- >Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- >A aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- >recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- >Derecho a la confidencialidad.

3) Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

DERECHOS DEL USUARIO UNILAB

Señor usuario tenga en cuenta que usted tiene los siguientes derechos...

- ✓ Acceder a los servicios de salud de manera integral y en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.
- ✓ Recibir los servicios de salud en condiciones sanitarias adecuadas y con respeto de integridad e intimidad.
- ✓ Ser respetado como ser humano en su integridad sin recibir ninguna discriminación.
- ✓ Disfrutar y mantener una comunicación permanente y clara con el personal de la salud.
- ✓ Recibir información sobre los canales formales para presentar peticiones, quejas y reclamos.
- ✓ Al ejercicio y garantía de los derechos sexuales y derechos reproductivos de forma segura y oportuna.
- ✓ Revisar y recibir información acerca de los costos de los servicios prestados.
- ✓ A recibir o reusar apoyo espiritual o moral cualquiera, sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.
- ✓ Elegir libremente el profesional de la salud que le preste la atención requerida dentro de la oferta disponible.
- ✓ Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumos, servicios y o procedimientos por su cuidado.
- ✓ Recibir un trato digno en todas las etapas de atención.
- ✓ Derecho a la confidencialidad.

Firmas de aprobación

REALIZA:

Yasmin R. Galindez M.

YASMIN ROCIO GALINDEZ MUÑOZ
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

Angie Nathalia Erazo

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
FECHA: 20-11-2024		RESPONSABLE: Yegamin Galindet				
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Beriani Ramirez	1060863726	Pambital	Platcado	3187675665	Beriani R.
2	Leidy Viviana Sanchez	1144188099	B/Tuobelo	El Platcado	31938081894	Leidy Viviana Sanchez
3	Patricia Patricia Gonzalez	734359	ASmet	Platcado	3157546800	Patricia Gonzalez
4	Edoht Samiani	1089357339	ASmet	Platcado	3182610920	Edoht Samiani
5	Gissell Valencia	1058669115	ASmet	Platcado	3162551904	Gissell
6	Nancy Cecilia Ration	7058670704	ASmet	Platcado	3158892633	Nancy Cecilia
7	Feyman Diaz	10692664	ASmet	Platcado	3113406158	Feyman Diaz
8	Carolina Ojeda	59760005	ASmet	Platcado	3154049896	Carolina
9	Kelly Salazar	25480864	ASmet	Platcado	3163504400	Kelly Salazar
10	Yennifer Bastidas	34573378	ASmet	Platcado	3169541397	Yennifer Bastidas
11	Anthony Jimenez	1058677012	ASmet	Platcado	3176065168	Anthony Jimenez
12	Xshtony Jabel enzo	10077779632	ASmet	Platcado	3186489298	Stephan Isabel
13	X Rosario Rosales	4926133	ASmet	Platcado	3154339428	X Rosario
14	X Felipe Betancourt	175325515	ASmet	Platcado	3154339428	X Rosario
15	Maria Celina Vique	771859165	ASmet	Platcado	3167980033	Kelvin Eledi
16	Priscilla Maria Avila	26522737	ASmet	Platcado	3026238971	Priscilla Maria Avila
17	Yegamin Galindet	48606694	ASmet	Platcado	3157546806	Yegamin Galindet
18	X Yennifer Bastidas	1002859986	ASmet	Platcado	3160896022	Yennifer Bastidas
19	Yegamin Galindet	48604343	ASmet	Platcado	317274569	X Luz Mirsya Su
20	Yennifer Bastidas	1061713016	ASmet	Platcado	3186136080	Yennifer Bastidas
21	Dayana Benavides	1001492874	ASmet	Platcado	3134107141	Dayana Benavides
22	Sandra Muñoz	7058672311	ASmet	Platcado	315834974	Sandra M