

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	19 de octubre de 2024
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede La Cruz Nariño
Hora:	8:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

<b>Tema de la Reunión:</b>
Practica segura de autocuidado Lavado de manos

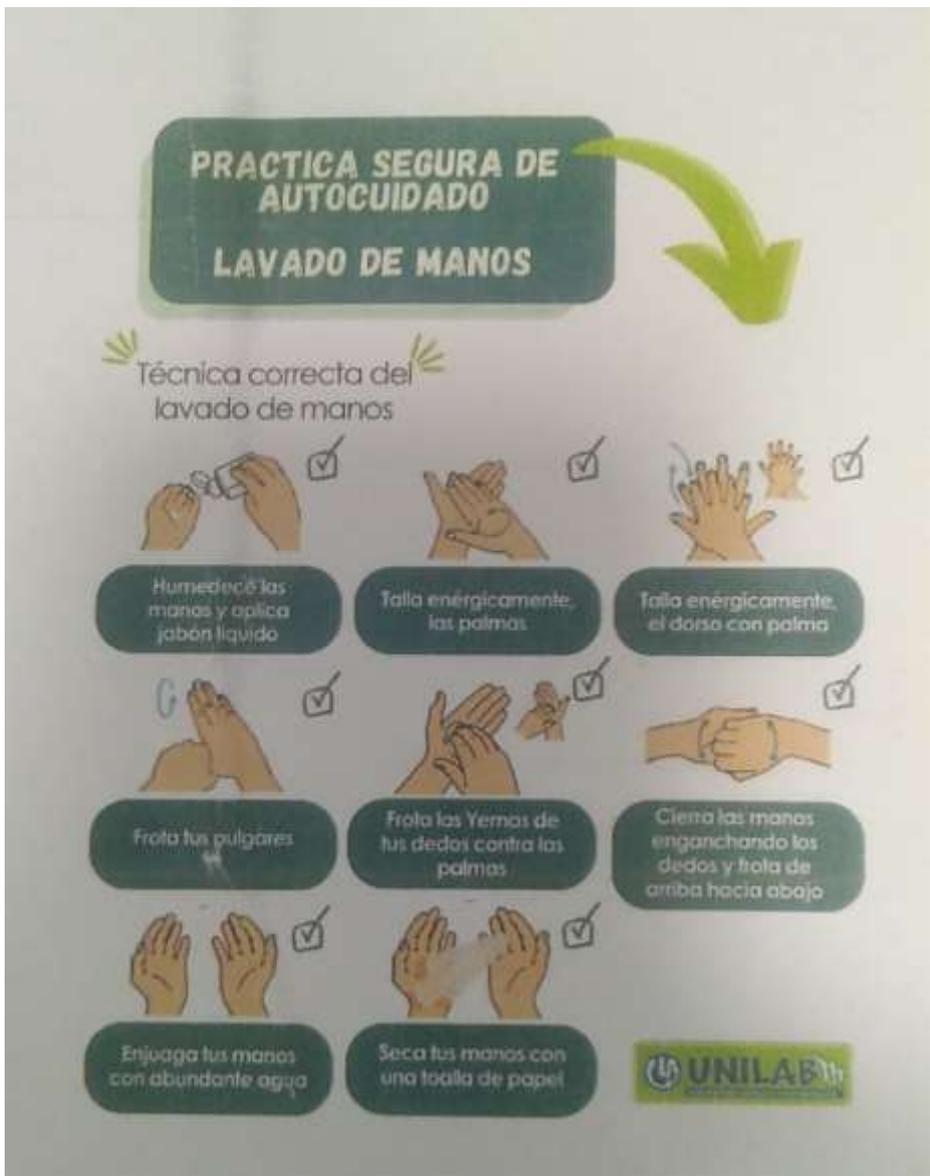
<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Practica segura de autocuidado Lavado de manos 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

<b>Desarrollo de la reunión</b>
<p>1) Presentación y saludo por parte de la de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 8:00 am del día 19 de octubre de 2024, en Unilab S.A.S sede La Cruz Nariño, se procede a realizar capacitación del tema “Practica segura de autocuidado Lavado de manos”, se inicia con la presentación de la Auxiliar Fabiola Sambony Ortiz , quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de la Practica segura sobre el autocuidado de Lavado de manos</p> <p>2) Practica segura de autocuidado Lavado de manos</p> <p>3) Se realiza la capacitación sobre la Practica segura del autocuidado y lavado de manos donde se realiza educación en higiene de manos donde se describen los momentos donde los usuarios se deben lavar las manos con diferentes métodos, estos pueden ser con agua y jabón o con alcohol glicerinado, los cuales están dispuestos en sala de espera, de igual manera se explican los pasos correctos para lavado de manos donde se aplica alcohol glicerinado y se describe uno a uno el paso por medio del cual sus manos quedaran limpias, por último se entregan folletos y se termina con la educación.</p> <p>El compromiso de la capacitación es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con educaciones para prevenir las IAAS</li> <li>• Fomentar la higiene de manos al ingresar y al salir del establecimiento</li> </ul>

### 3) Registro fotográfico





**Firmas de aprobación**

REALIZA:

FABIOLA SAMBONY ORTIZ  
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: 12				FECHA: 19-10-24		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: HIGIENE DE MANOS				RESPONSABLE: FABIOLA SAMBONY ORTIZ		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Stella Mutis Mungui	27275765	Fomag	Calle 8 N° 9-60	3128816560	Stella Mutis M
2	Nilsa Fulemia Abando Pardo	27275605	Proinsalud	Calle 5 N° 10-15	3137088139	Nilsa Abando P.
3	Johana Betheli Montenegro	29314548	Fomag	Cv10 calle 6	3122417425	Johana Betheli
4	Rey C. Balazares	5276617	sanitas	Belen	3206309872	Rey C. Balazares
5	Luz Janeth Velasco	27282325	sanitas	Belen	3162580010	Luz Janeth Velasco
6	Maily Macías	105992171	Emssanar	Villasmarle	3219345011	Maily Macías
7	Diana Mireya Lasso	1013658777	Emssanar	Belen	3145355428	Diana Mireya
8	Wilson Pardo Beltrán	80903329	sanitas	Belen	3228960923	Wilson Pardo
9	Alina deli Balazares	27278950	emssanar	Belen	3217423325	Alina deli Balazares
10	Matilde Ochoa B	27279609	sanitas	Belen	3138435421	Matilde Ochoa
11	Santa Mónica	1086580323	Emssanar	San Fernando	327662309	Santa Mónica
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	18 de noviembre de 2024
Acta #:	3
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede La Cruz Nariño
Hora:	8:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

<b>Tema de la Reunión:</b>
Practica segura de autocuidado (Lavado de manos)

<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S</li> <li>2) Educación en práctica segura de autocuidado Lavado de manos</li> <li>3) Registro fotográfico</li> <li>4) Registro de asistencia</li> </ol>

<b>Desarrollo de la reunión</b>
<p>1) Presentación y saludo por parte de la de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 8:00 am del día 18 de noviembre de 2024, en Unilab S.A.S sede La Cruz Nariño, se procede a realizar capacitación del tema “Practica segura de autocuidado Lavado de manos”, se inicia con la presentación de la Auxiliar Fabiola Sambony Ortiz, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de la práctica segura sobre el autocuidado de lavado de manos</p> <p>2) Practica segura de autocuidado Lavado de manos</p> <p>3) Se realiza la capacitación sobre la práctica segura del autocuidado y lavado de manos donde se realiza educación en higiene de manos donde se describen los momentos donde los usuarios se deben lavar las manos con diferentes métodos, estos pueden ser con agua y jabón o con alcohol glicerinado, los cuales están dispuestos en sala de espera, de igual manera se explican los pasos correctos para lavado de manos donde se aplica alcohol glicerinado y se describe uno a uno el paso por medio del cual sus manos quedaran limpias, por último se entregan folletos y se termina con la educación.</p> <p>El compromiso de la capacitación es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con educaciones para prevenir las IAAS</li> <li>• Fomentar la higiene de manos al ingresar y al salir del establecimiento</li> </ul>

### 3) Registro fotográfico



**PRACTICA SEGURA DE  
 AUTOCUIDADO  
 LAVADO DE MANOS**

Técnica correcta del lavado de manos

- Humedece las manos y aplica jabón líquido
- Talla enérgicamente, las palmas
- Talla enérgicamente, el dorso con palma
- Frota tus pulgares
- Frota las Yemas de tus dedos contra las palmas
- Cierra las manos enganchando los dedos y frota de arriba hacia abajo
- Enjuaga tus manos con abundante agua
- Seca tus manos con una toalla de papel



**Firmas de aprobación**

REALIZA:

FABIOLA SAMBONY ORTIZ  
 AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS			Cód. IAU-RC013	
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA			Vigencia: 18/10/2023	
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO			Versión: 1	
SEDE: 12				FECHA: 18-11-24		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: LAVADO DE MANOS				RESPONSABLE: FABIOLA SAMBONY ORTIZ		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Albino Obando	98428488	ensanar	Belen	3277240504	Albino Obando
2	Jose Vicente Cerón	5.275.170	Emssanar	B/ Morochillo	3213038558	Jose Vicente Cerón
3	Fernando Ailes Noriega	57245563	EU Squara	Cap. Acaedo	3172947071	AEP
4	Korkha Lucia Delgado	1083813250	ensanar	Belen	3217240504	Korkha Lucia Delgado
5	Erika Ortiz Pardo	7085663224	Amel Salud	San pablo	3165687674	Erika Ortiz
6	Climentina Boland	27276030	Emssanar	Fenelon	3207446224	Climentina Boland
7	Isabelina Bravo	2940547	ensanar	La atada	3105287312	Isabelina Bravo
8	Alicia Gomez F.	27294386	Proinsalud	La Cruz	3217035392	Alicia Gomez F.
9	Haydee Pardo	97279193	sanitas	lapalmagran	3178030496	Haydee Pardo
10	Sara Bitega	27.275473	sanitas	Belen	3104650645	Sara Bitega
11	Segundo Grillo	5.275622	ensanar	La Cruz	3117893162	Segundo Grillo
12	Yuly Alvarado B	7088975166	emssanar	Fenelon Ordaz	3206371999	Yuly Alvarado B.
13	Ana celia Buesavillo	25.320859	emssanar	Fenelon Ordaz	3206371999	Ana celia B.
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

<b>Información de la Reunión:</b>	
Fecha:	23 de diciembre de 2024
Acta #:	4
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede La Cruz Nariño
Hora:	8:00 am
Duración:	30 minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

<b>Tema de la Reunión:</b>
Practica segura de autocuidado Lavado de manos

<b>Invitados</b>
Usuarios UNILAB S.A.S

<b>Agenda de la Reunión:</b>
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Practica segura de autocuidado Lavado de manos 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

<b>Desarrollo de la reunión</b>
<p>1) Presentación y saludo por parte de la de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 8:00 am del día 23 de diciembre de 2024, en Unilab S.A.S sede La Cruz Nariño, se procede a realizar capacitación del tema “Practica segura de autocuidado Lavado de manos”, se inicia con la presentación de la Auxiliar Fabiola Sambony Ortiz, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de la Practica segura sobre el autocuidado de Lavado de manos</p> <p>2) Practica segura de autocuidado Lavado de manos            Se realiza educación a usuarios sobre la práctica segura del autocuidado y lavado de manos donde se realiza educación en higiene de manos donde se describen los momentos donde los usuarios se deben lavar las manos con diferentes métodos, estos pueden ser con agua y jabón o con alcohol glicerinado, los cuales están dispuestos en sala de espera, de igual manera se explican los pasos correctos para lavado de manos donde se aplica alcohol glicerinado y se describe uno a uno el paso por medio del cual sus manos quedaran limpias, por último se entregan folletos y se termina con la educación.</p> <p>El lavado de manos es una práctica fundamental de higiene que contribuye de manera significativa a la prevención de enfermedades infecciosas, tanto en entornos de salud como en la vida cotidiana. Este procedimiento consiste en limpiar las manos con agua y jabón para eliminar microorganismos, suciedad y sustancias nocivas, disminuyendo así el riesgo de transmisión de bacterias y virus. En el ámbito de la salud, el lavado de manos es especialmente crucial para evitar infecciones cruzadas entre pacientes y proteger tanto a los profesionales de la salud como a los usuarios. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y otros organismos de salud recomiendan un protocolo específico para garantizar que el lavado sea efectivo y cubra todas las áreas de las manos.</p>

- 1: Humedece las manos y aplica jabón líquido.
- 2: Talla energéticamente, las palmas.
- 3: Talla energéticamente, el dorso con la palma.
- 4: Frota tus pulgares
- 5: Frota la yema de tus dedos contra la palma.
- 6: Cierra las manos enganchando los dedos y frota de arriba hacia abajo.
- 7: Enjuaga tus manos con abundante agua.
- 8: Seca tus manos con una toalla de papel.

El compromiso de la capacitación es:

- Continuar con educaciones para prevenir las IAAS
- Fomentar la higiene de manos al ingresar y al salir del establecimiento

### 3) Registro fotográfico





**PRACTICA SEGURA DE AUTOCUIDADO**  
**LAVADO DE MANOS**

Técnica correcta del lavado de manos

- Humedece las manos y aplica jabón líquido
- Talla enérgicamente, las palmas
- Talla enérgicamente, el dorso con palma
- Frota tus pulgares
- Frota las Yemas de tus dedos contra las palmas
- Cierra las manos enganchando los dedos y frota de arriba hacia abajo
- Enjuaga tus manos con abundante agua
- Seca tus manos con una toalla de papel

**Firmas de aprobación**

REALIZA:

FABIOLA SAMBONY ORTIZ  
 AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

	LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS				Cód. IAU-RC013	
	REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA				Vigencia: 18/10/2023	
	PROCESO: ATENCION AL USUARIO				Versión: 1	
SEDE: 12 La Cruz				FECHA: 23-12-24		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Practica Segura de Autocuidado Lavado de manos				RESPONSABLE: Fabiola Sumbony Ortiz		
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Adrián Molina Volasco	1004710888	Emsanar	B. Sultana	3106709562	<i>[Signature]</i>
2	Fabiola Sumbony Ortiz	27277091	Emsanar	AUTEL CENTRO	-	<i>[Signature]</i>
3	Amulfo Pedruzzi	5276384	Emssanar	Pizarra	3142237520	<i>[Signature]</i>
4	Deniro Villamue	27276100	Emssanar	plaz volas	3148234590	<i>[Signature]</i>
5	Maria Ines Ruiz	27282266	Emssanar	Escandar	3135702195	<i>[Signature]</i>
6	Isabel Ledezma A.	27281878	Emsanar.	La Estancia	3137700766	<i>[Signature]</i>
7	Lucely delgado Oidorca	27274862	Emsanar	Belen	3145594561	<i>[Signature]</i>
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						