

| | | |
|---|--|----------------------|
|  | UNILAB IPS SAS | Cód. DES-RC003 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Vigencia: 10/02/2021 |
| | PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Versión: 2 |

| Información de la Reunión: | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Fecha: | 10 de diciembre de 2024 |
| Acta #: | 2 |
| Lugar: | UNILAB S.A.S Sede ROSAS CAUCA |
| Hora: | 7:30 am |
| Duración: | 30 Minutos |
| Organiza: | Auxiliar de atención al usuario |

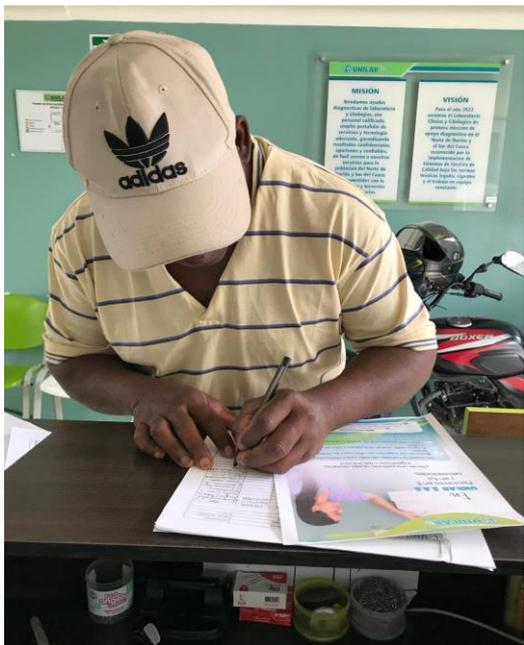
| Tema de la Reunión: |
|----------------------|
| BUZÓN DE SUGERENCIAS |

| Invitados |
|------------------------------------|
| Usuarios UNILAB S.A.S, ROSAS CAUCA |
| |
| |
| |

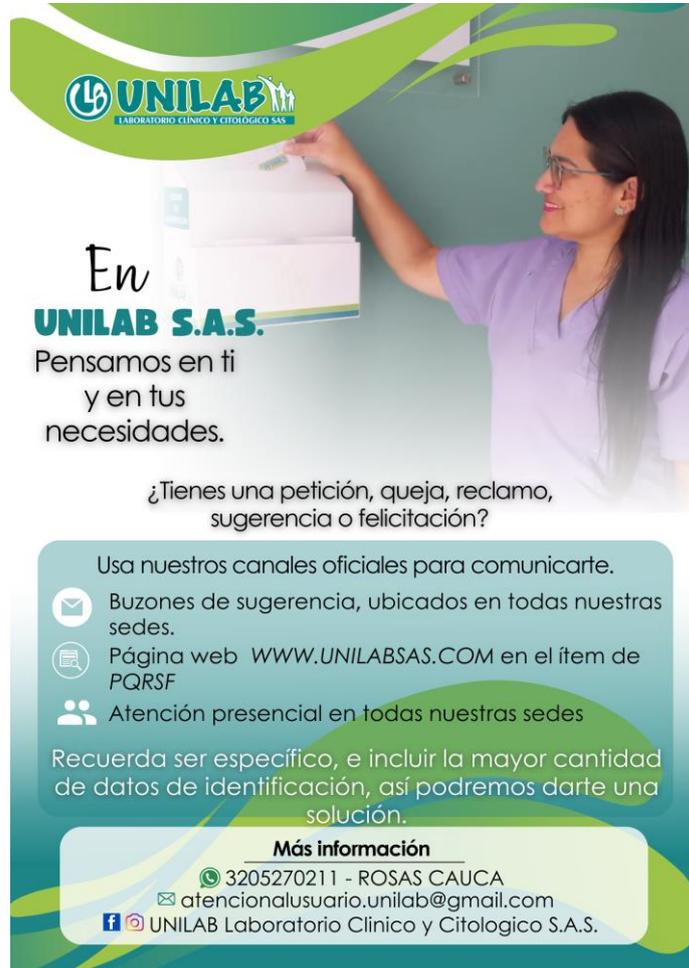
| Agenda de la Reunión: |
|--|
| 1) Presentación y saludo por parte de Leidy Patricia Hoyos atención al usuario sede Rosas Cauca a usuarios de UNILAB S.A.S 2) Educación en buzón de sugerencias 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia |

| Desarrollo de la reunión |
|---|
| <p>1, Presentación y saludo por parte de Leidy patricia Hoyos de atención al usuario sede Rosas Cauca de UNILAB S.A.S Siendo las 7:30 am del día 10- del mes de diciembre de 2024, en Unilab S.A.S sede Rosas, se procede a realizar capacitación del tema BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>Se inicia con la presentación de Leidy patricia Hoyos, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de las recomendaciones BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>2, Capacitación BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>donde se explica recomendaciones para BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>En UNILAB S.A.S pensamos en ti y en tus necesidades.</p> <p>¿Tienes una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación?</p> <p>Usa nuestros canales oficiales para comunicarte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buzón de sugerencias, UBICADOS EN TODAS NUESTRAS SEDES. 2. PAGINA WEB WWW.UNILABSAS.COM en el ítem de PQRSF. 3. Atención presencial en todas nuestras sedes. <p>Recuerda ser específico, e incluir la mayor cantidad de datos de identificación, así podremos darte una solución.</p> |

3. Registro fotográfico



| | | |
|---|---------------------------------------|----------------------|
|  | UNILAB IPS SAS | Cód. DES-RC003 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Vigencia: 10/02/2021 |
| | PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Versión: 2 |



En **UNILAB S.A.S.**
Pensamos en ti
y en tus
necesidades.

¿Tienes una petición, queja, reclamo,
sugerencia o felicitación?

Usa nuestros canales oficiales para comunicarte.

- Buzones de sugerencia, ubicados en todas nuestras sedes.
- Página web WWW.UNILABSAS.COM en el ítem de PQRSF
- Atención presencial en todas nuestras sedes

Recuerda ser específico, e incluir la mayor cantidad de datos de identificación, así podremos darte una solución.

Más información

3205270211 - ROSAS CAUCA
atencionalusuario.unilab@gmail.com
UNILAB Laboratorio Clínico y Citológico S.A.S.

Firmas de Aprobación

Realiza:

*Leidy Patricia Hoyos P.
C 1061599411 Rosas C.*

LEIDY PATRICIA HOYOS PIPICANO
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

Aprueba:

Angie Nathalia Erizo Moreno

ANGIE NATHALIA ERIZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



| | |
|---------------------------------------|----------------------|
| UNILAB IPS SAS | Cód. DES-RC003 |
| ACTA DE REUNIÓN | Vigencia: 10/02/2021 |
| PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Versión: 2 |

4. Registro de asistencia

| LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS | | Cód. IAU-RC013 | | | | |
|---|--------------------------|----------------------|-------------|--------------|---------------|--------------------|
| REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA | | Vigencia: 18/10/2023 | | | | |
| PROCESO: ATENCION AL USUARIO | | Versión: 1 | | | | |
| SEDE: 76 pesos Cauca | | | | | | |
| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Mesa de Seguimiento | | | | | | |
| FECHA: 10-12-2020 | | | | | | |
| RESPONSABLE: Judy Henao | | | | | | |
| # | NOMBRE COMPLETO | N° DE IDENTIFICACION | EPS | DIRECCION | N° DE CELULAR | FIRMA |
| 1 | Daniela Gomez Mosquera | 161601286 | Asmut Salud | Cefiro | 3117612229 | Daniela Mosquera |
| 2 | Rebeca Balboa de Melo | 25632644 | Asmut Salud | Bolivar | 3219823001 | Rebeca Balboa |
| 3 | Yohana Amparo Alegria | 25635019 | Asmut Salud | Ufob | 327173117 | Yolanda Alegria |
| 4 | Leidy Hernandez Lopez | 25769869 | Asmut Salud | Longorob | 3116390320 | Leidy H. Norubiz |
| 5 | Yohana Borda Velasco | 17603190 | Particula | Longorob | 3117370022 | Yohana B. Velasco |
| 6 | Dora Ines Martinez | 25726399 | Asmut Salud | Pomaga | 3116192923 | Dora Martinez |
| 7 | Jean Mosquera Henao | 16612287 | Asmut Salud | Jiguel | 311737122 | Jean Mosquera |
| 8 | Rebeca Judith Velasco | 16617050 | Asmut Salud | Hillo | 327163377 | Rebeca Velasco |
| 9 | Rebeca del ordonez Pardo | 1756637 | Asmut Salud | San Jose | 32036096 | Rebeca Pardo |
| 10 | Silvia Campo | 1750018 | Asmut Salud | Sandaniel | 333509087 | Silvia Campo |
| 11 | Leidy Mila Trochet | 2564336 | Asmut Salud | Salce | 313053412 | Leidy Mila Trochet |
| 12 | Maria Rafaela Cebano | 25633707 | Asmut Salud | Guaito Valle | 3009068084 | Rafaela Velasco |
| 13 | Mirya Lopez | 25633906 | Asmut Salud | Florida | 312862307 | Mirya Lopez |
| 14 | Leidy Espinosa Gutierrez | 169260700 | Asmut Salud | Bonito Valle | 3117550007 | Leidy E. Guzman |
| 15 | Maria Angeli Gomez | 25632790 | Asmut Salud | Cefiro | 3204332007 | Maria Angeli |
| 16 | Ana Mila Torres Melillo | 1562426 | Asmut Salud | Pasa Blanca | 3137005172 | Ana Mila Torres |
| 17 | María Caballero Pardo | 25633259 | Asmut Salud | Despena | 320680722 | María Caballero |
| 18 | Bianca Valentina Alegria | 1750653 | Asmut Salud | Ufob | 3106101976 | Bianca Valentina |
| 19 | Saulon Ausecha | 1751952 | Asmut Salud | Guaito Valle | 3117020193 | Saulon Ausecha |
| 20 | Gonzalo Pineda Inza | 30506752 | Asmut Salud | Puerto | 3233502168 | Gonzalo Ausecha |
| 21 | Valentina Alicia Celis | 76996034 | Asmut Salud | Solera | 3135531270 | Valentina Ausecha |
| 22 | Diana Olga Hurtado | 15769155 | Asmut Salud | Bogota | 3117451988 | Diana O. Hurtado |