	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	10 de diciembre de 2024
Acta #:	2
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede ROSAS CAUCA
Hora:	7:30 am
Duración:	30 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario

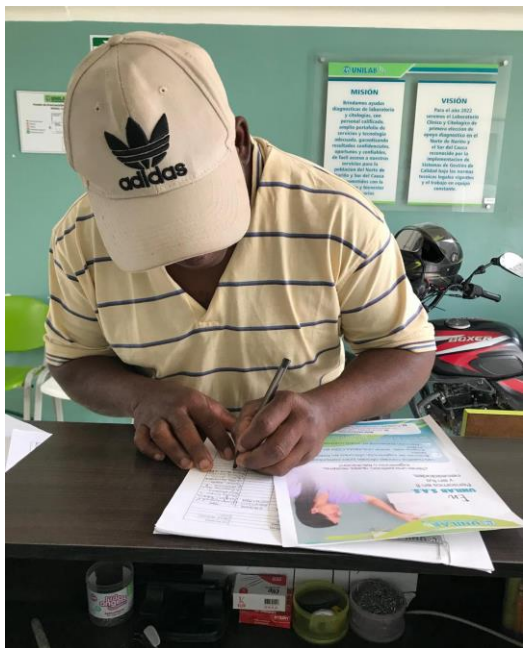
Tema de la Reunión:
BUZÓN DE SUGERENCIAS

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S, ROSAS CAUCA

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de Leidy Patricia Hoyos atención al usuario sede Rosas Cauca a usuarios de UNILAB S.A.S 2) Educación en buzón de sugerencias 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1, Presentación y saludo por parte de Leidy patricia Hoyos de atención al usuario sede Rosas Cauca de UNILAB S.A.S Siendo las 7:30 am del día 10- del mes de diciembre de 2024, en Unilab S.A.S sede Rosas, se procede a realizar capacitación del tema BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>Se inicia con la presentación de Leidy patricia Hoyos, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de las recomendaciones BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>2, Capacitación BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>donde se explica recomendaciones para BUZON DE SUGERENCIAS.</p> <p>En UNILAB S.A.S pensamos en ti y en tus necesidades.</p> <p>¿Tienes una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación?</p> <p>Usa nuestros canales oficiales para comunicarte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buzón de sugerencias, UBICADOS EN TODAS NUESTRAS SEDES. 2. PAGINA WEB WWW.UNILABSAS.COM en el ítem de PQRSF. 3. Atención presencial en todas nuestras sedes. <p>Recuerda ser específico, e incluir la mayor cantidad de datos de identificación, así podremos darte una solución.</p>

3. Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

En
UNILAB S.A.S.
Pensamos en ti
y en tus
necesidades.

¿Tienes una petición, queja, reclamo,
sugerencia o felicitación?

Usa nuestros canales oficiales para comunicarte.

- Buzones de sugerencia, ubicados en todas nuestras sedes.
- Página web WWW.UNILABSAS.COM en el ítem de PQRSF
- Atención presencial en todas nuestras sedes

Recuerda ser específico, e incluir la mayor cantidad de datos de identificación, así podremos darte una solución.

Más información

- 3205270211 - ROSAS CAUCA
- atencionalusuario.unilab@gmail.com
- UNILAB Laboratorio Clínico y Citológico S.A.S.

Firmas de Aprobación

Realiza:

*Leidy Patricia Hoyos P.
C 1061599411 Rosas C.*

LEIDY PATRICIA HOYOS PIPICANO
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

Aprueba:

ANGIE NATHALIA ERIZO MORENO
COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4. Registro de asistencia

LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013				
REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 18/10/2023				
PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1				
SEDE: 76 pesos Cauca						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Mesa de Seguimiento						
FECHA: 10-12-2020						
RESPONSABLE: Judy Henao						
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Daniela Gomez Mosquera	161601286	Asmut Salud	Cefiro	3117612229	Daniela Mosquera
2	Rebeca Balboa de Melo	25632644	Asmut Salud	Bolivar	3219823001	Rebeca Balboa
3	Yohana Amparo Alegria	25635019	Asmut Salud	Ufob	3271713117	Yolanda Alegria
4	Leidy Hernandez Lopez	25769869	Asmut Salud	Longorob	3116390320	Leidy H. Norubiz
5	Yohana Bando Velasco	17603190	Partecuba	Longorob	3117370022	Yohana B. Velasco
6	Dora Ines Martinez	25726399	Asmut Salud	Pomaga	3116192923	Dora Martinez
7	Jean Mosquera Henao	16612287	Asmut Salud	Jiguay	311737122	Juan Henao
8	Rebeca Juleta Velasco	16617050	Asmut Salud	Hillo	327163377	Rebeca Velasco
9	Rebeca Ordones Lopez	1756637	Asmut Salud	San Jose	32036096	Rebeca Lopez
10	Silvia Campo	1750018	Asmut Salud	Sandol	333509087	Silvia Campo
11	Leidy Mila Trochet	2564336	Asmut Salud	Salce	313053412	Leidy Mila Trochet
12	Maria Rafaela Cibano	25633707	Asmut Salud	Guaita	3009068084	Rafaela Cibano
13	Maria Lopez	25633906	Asmut Salud	Florida	3128052307	Maria Lopez
14	Leidy Espinosa Gutierrez	169050700	Asmut Salud	Bonito Norte	3117954007	Leidy E. Guzman
15	Maria Angeli Gomez	25632790	Asmut Salud	Cefiro	3204332007	Maria Gomez
16	Ana Mila Torres Melillo	1562426	Asmut Salud	Pasa Blanca	3137005172	Ana Mila Torres
17	María Caballero Perez	25633259	Asmut Salud	Despena	320680722	María Caballero
18	Bianca Antonia Alegria	1750653	Asmut Salud	Ufob	3106101976	Bianca Alegria
19	Saulon Ausecha	1751952	Asmut Salud	Guaita	3117020193	Saulon Ausecha
20	Gonzalo Pineda Inza	30506752	Asmut Salud	Puerto	3233502168	Gonzalo Pineda
21	Valentina Alicia Celis	764966034	Asmut Salud	Solera	3135031270	Valentina Celis
22	Diana Olga Hurtado	15769155	Asmut Salud	San Pedro	3117451988	Diana Hurtado