

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión:	
Fecha:	06 de Diciembre del 2024
Acta #:	6
Lugar:	UNILAB S.A.S Sede MERCADERES CAUCA
Hora:	8:00 am
Duración:	30 Minutos
Organiza:	Auxiliar de atención al usuario – Educación a usuarios

Tema de la Reunión:
Humanización en salud

Invitados
Usuarios UNILAB S.A.S

Agenda de la Reunión:
1) Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S 2) Educación a usuario en humanización en Salud 3) Registro fotográfico 4) Registro de asistencia
Desarrollo de la reunión
<p>1. Presentación y saludo por parte de la auxiliar de atención al usuario de UNILAB S.A.S Siendo las 8:00 am del día 06 de Diciembre de 2024, en UNILAB S.A.S sede Mercaderes Cauca, se procede a realizar capacitación del tema “Humanización en Salud”, se inicia con la presentación de la auxiliar Melania Moreno, quien da un saludo de bienvenida y explica la importancia de Humanización en Salud.</p> <p>2. Capacitación de Humanización en Salud</p> <p>Es la calidad y la humanización de la atención, busca dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del sistema general de seguridad social en salud. Con la finalidad de mejorar la calidad en la atención, encontramos 7 claves que nos pueden guiar en el proceso. Las 7 claves para humanizar los servicios de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del paciente. • Mejoramiento continuo de los procesos. • Manejo del dolor. • Calidez. • Comunicación asertiva. • Información y fidelización del paciente.



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

3. Registro fotográfico



Firmas de aprobación

REALIZA:

Melania MORENO

MELANIA MORENO
AUXILIAR DE ATENCIÓN AL USUARIO

APRUEBA:

ANGIE NATHALIA ERAZO MORENO
COORDINADORE DE ATENCIÓN AL USUARIO



UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

4) Registro de asistencia

UNILAB		LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS		Cód. IAU-RC013		
UNILAB		REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA		Vigencia: 10/02/2021		
UNILAB		PROCESO: ATENCION AL USUARIO		Versión: 1		
SEDE: MELCADERES			FECHA: 06-12-2024			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: <u>Asesoración en salud</u>			RESPONSABLE: <u>Melany Moreno</u>			
#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	AUZ MORIZ ESPINO	25522645	ASMET	U/SAN JOAQUIN	3146950076	Ada Maria
2	TEODILIO FIGUEROA	34435079	ASMET	B/SAN RAFAEL	3146433601	Teodilia F.
3	AUZ BOLERO BENVENIDA	1061019451	ASMET	C/ESMERALDAS	3148406682	Maria Diaz (Chani)
4	FRANCY ELENA SILVA	34445672	ASMET	B/PROGRESO	3145735606	Francis E Silva
5	FABIAN LOPEZ	4709888	ASMET	U/BUENOS AIRES	3127295600	Fabian Lopez
6	AIDE ROBI AGUILAR	48642607	ASMET	U/CAPO MARCO	3145079287	Fidel Blasquez
7	LOZ MARY CAICEDO	34445835	ASMET	U/BOUZ PATA	3123490079	Luz Mary C
8	RENE ALBERTO	10430149	ASMET	C/ESMERALDAS	3143822474	Rene Alberto
9	SAMY JULIETH GUERRERO	1061019915	PARMUNIR	B/SOLIDA SUR	3234604245	Samy Guerrero
10	EDGARDO RODRIGUEZ	10592369	ASMET	B/PROGRESO	3207672526	Edgardo Rodriguez
11	ALLEY VALDEZ	1061016218	ASMET	U/PUEBLO NUEVO	3127900358	Alley Valdez
12	ALFREDO SOLIMAN	4708052	ASMET	C/ALBORADA	3104732070	Alfredo Soliman
13						
14						
15						
16						