

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión: REUNION COMUNITARIA – MESA DE TRABAJO PARTICIPATIVA	
Fecha:	26 de diciembre 2023
Acta #:	03
Lugar:	UNILAB SAS
Hora:	09:00 am
Duración:	1 hora
Organiza:	Comité de participación y servicio a la comunidad, asociaciones de usuarios.

Tema de la Reunión:
fortalecer de la prestación de los servicios de la institución a través de la recolección de ideas referidas por usuarios de UNILAB S.A.S.

Invitados
USUARIOS UNILAB SAS

- Agenda de la Reunión:**
- 1) Presentación y saludo
 - 2) Capacitación en derechos y deberes y participación social en salud
 - 3) Ejecución mesa de trabajo y recolección de ideas de usuarios.
 - 4) Registro de Asistencia

Desarrollo de la reunión

1) Presentación y saludo por parte de dinamizadores UNILAB SAS
Siendo el día 26 de diciembre de 2023 en UNILAB SAS – posterior a realizar la convocatoria para la realización de mesas de trabajo para recolección de ideas, se inicia la reunión con usuarios, dando la bienvenida por parte del personal de la sede La Cruz Nariño, en el momento se contextualiza a las personas, que la reunión a ejecutarse, se fundamenta y se realiza con el fin de dar cumplimiento a la normativa de la resolución 2063 de 2017, la cual corresponde a la Política de Participación Social en Salud.

2) Capacitación en derechos y deberes y participación social
Posterior a dar la respectiva presentación, se da paso a contextualizar a los usuarios, sobre el tema de derechos y deberes en salud, en este sentido se refiere a los presentes la resolución 229 de 2020, por la cual se establecen los derechos y deberes del afiliado.
Seguido de esto se dio paso a capacitar en mesa de trabajo el tema de derechos y deberes, donde se socializa en pantalla la carta de derechos y deberes del usuario UNILAB S.A.S., la cual se grafica a continuación.





Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Posteriormente se dio paso a explicar que conocer los derechos en salud les permite a los usuarios garantizar su derecho y su participación en la salud.

Posteriormente y en consecuencia de lo anterior, se explicó que existe la participación social en salud la cual se respalda en la resolución referida al inicio, y se menciona a los presentes que la participación social en salud es el ejercicio de los deberes y derechos del usuario, para así lograr la conservación de la salud a nivel personal, familiar y comunitaria y de esta manera aportar a la planeación, gestión, evaluación de los servicios de salud.

De esta manera se explicó que dentro de UNILAB S.A.S. existen diferentes espacios para participar de manera individual y comunitaria, situación por la cual se mencionó que a través del programa de control social se ejecutan diferentes estrategias que permiten la participación, se contextualizo a las personas con el siguiente flujograma:



Después de explicar el flujograma, se procede a explicar la ultima estrategia que compete a participación social, donde se realizan los procesos de planeación en salud, y se establece la política de participación social en salud, en este apartado de manifiesta a los participantes que los procesos de planeación de UNILAB S.A.S. parten de las propuestas de los usuarios para el fortalecimiento de sus servicios, ante esto se da paso a la realización de la mesa de trabajo para recolección de ideas

3) Ejecución de mesa de trabajo y recolección de ideas de los usuarios.

Posterior a la capacitación a usuarios sobre derechos y deberes y participación social en salud, se da paso a iniciar la mesa de trabajo, se contextualiza a los usuarios, que para las actividades de planeación de la empresa es necesario contar con su aporte, en este sentido, se da una explicación a los participantes sobre nuestra institución, donde se les menciona que la prestación de servicios se realiza desde hace 18 años, donde se inicio con la toma de muestras de citologías y actualmente cuenta con diferentes servicios que dan respuesta a las necesidades del contexto social de las personas; se menciona además que UNILAB S.A.S. actualmente cuenta con servicios de laboratorio clínico especializado, laboratorio citológico, laboratorio biomolecular, servicios de atención ambulatoria como las consultas especializadas, como son, Pediatría Ginecología, Nutrición e Imágenes diagnosticas, en el mismo sentido se refiere a los presentes que se realiza el manejo de algunos servicios de las rutas integrales de atención.

Posteriormente se da paso a manifestar a los presentes que para fortalecer nuestros servicios como empresa del sector salud, se mencionen propuestas para mejorar nuestros servicios, esto con el fin de organizar o priorizar posteriormente una propuesta para la planeación de la vigencia 2024 que resulte a partir de la participación social de los usuarios.

Concluyendo la actividad se entrega a los pacientes unas fichas en las cuales deben digitar su idea para fortalecer los servicios de UNILAB S.A.S.

Finalmente se realiza un espacio de conversación donde los usuarios comparten sus ideas y las razones de porque debería ser importante tener en cuenta su idea para mejorar los servicios de UNILAB S.A.S., estas ideas son recepcionadas por parte de la persona que dinamiza la actividad y en los casos donde se generaron dudas, fue la dinamizadora, quien realizo soporte para lograr concluir la actividad.

De esta manera algunas de las ideas mencionadas por los usuarios se describen a continuación:

- 1 "Yo quiero que la atención de los especialistas sea aquí, para no tener que ir a la Ciudad de Pasto o La Unión"
- 2 "atención de un ortopedista"
- 3 "aumento de las jornadas de pediatría"
- 4 "seria excelente la atención de Fisioterapia"
- 5 "atención en psicología"
- 6 "que se realice el curso de preparación para el parto"

(Lo anterior fue parafraseado 1-6)

Finalmente se da paso a mencionar a los presentes que estas ideas serán tenidas en cuenta para los procesos de la planeación institucional y que existe la posibilidad de priorizar una de las propuestas mencionadas por los usuarios.

4) Registro de Asistencia

Posterior a concluir la reunión se dio paso a solicitar el registro de asistencia de los presentes, se agradece la participación de los asistentes.

Se anexa

Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2



Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad



LABORATORIO CLINICO Y CITOLÓGICO SAS

Cód. IAU-RC013

REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA

Vigencia: 18/10/2023

PROCESO: ATENCION AL USUARIO

Versión: 1

SEDE: La Cruz CN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

FECHA: 26 de Octubre de 2023

Mesa de trabajo #3 para fortalecimiento de servicios

RESPONSABLE: Estetiana Lopez Española

#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Elyon Roberto Anjillo	87247089	Emssanar	La Cruz	3275141495	Elyon Anjillo
2	Socorro Turcin	27276869	Emss.	La Cruz	3113424727	Socorro Turcin
3	Miguel Angel...	Miguel Angel
4	Maria Aldeedra...	108597057	Emss	La Cruz	3116363713	Maria Aldeedra
5	Karen Yohana Ordoñez	1004216057	Sanitas	Belen Nariño	3235414555	Karen Ordoñez
6	Maria Soledad...	27284009	Emssanar	San Pablo	3716382140	Eugenia
7	Karen Ordoñez	1085662569	Emssanar	San Pablo	3126322208	Karen Ordoñez
8	Anyela Delgado	408692249	Emssanar	San Lorenzo	3127353859	Anyela Delgado
9	Lucero Hoyos Bravo	1088974668	Emssanar	Fenelon	3143127679	Lucero Hoyos
10	Daniela Muñoz Pardo	1000561910	Emssanar	Plazuela	3127198974	Daniela Muñoz
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						