

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Información de la Reunión: REUNION COMUNITARIA – CAPACITACION EN DERECHOS Y DEBERES	
Fecha:	24 de octubre de 2023
Acta #:	01
Lugar:	UNILAB SAS – Sede La Unión
Hora:	07:30 am
Duración:	1 hora
Organiza:	Comité de participación y servicio a la comunidad, asociaciones de usuarios.

Tema de la Reunión:
Fortalecer de la prestación de los servicios de la institución a través de la recolección de ideas referidas por usuarios de UNILAB S.A.S.

Invitados
USUARIOS UNILAB SAS

Agenda de la Reunión:
<ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación y saludo 2) Capacitación en derechos y deberes y participación social en salud 3) Ejecución mesa de trabajo y recolección de ideas de usuarios. 4) Registro de Asistencia

Desarrollo de la reunión
<p>1) Presentación y saludo por parte de dinamizadores UNILAB SAS</p> <p>Siendo el día 24 de octubre de 2023 en UNILAB SAS – posterior a realizar la convocatoria para la realización de mesas de trabajo para recolección de ideas, se inicia la reunión con usuarios, dando la bienvenida por parte del personal de la sede La Union Nariño, en el momento se contextualiza a las personas, que la reunión a ejecutarse, se fundamenta y se realiza con el fin de dar cumplimiento a la normativa de la resolución 2063 de 2017, la cual corresponde a la Política de Participación Social en Salud.</p> <p>2) Capacitación en derechos y deberes y participación social</p> <p>Posterior a dar la respectiva presentación, se da paso a contextualizar a los usuarios, sobre el tema de derechos y deberes en salud, en este sentido se refiere a los presentes la resolución 229 de 2020, por la cual se establecen los derechos y deberes del afiliado. Seguido de esto se dio paso a capacitar en mesa de trabajo el tema de derechos y deberes, donde se socializa mediante la carta de derechos y deberes del usuario UNILAB S.A.S., la cual se entrega en volantes informativos a los participantes, esta se grafica a continuación.</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>DEBERES DEL USUARIO UNILAB</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>DERECHOS DEL USUARIO UNILAB</p> </div> </div>

Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad

	UNILAB IPS SAS	Cód. DES-RC003
	ACTA DE REUNIÓN	Vigencia: 10/02/2021
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2

Posteriormente se dio paso a explicar que conocer los derechos en salud les permite a los usuarios garantizar su derecho y su participación en la salud.

Posteriormente y en consecuencia de lo anterior, se explicó que existe la participación social en salud la cual se respalda en la resolución referida al inicio, y se menciona a los presentes que la participación social en salud es el ejercicio de los deberes y derechos del usuario, para así lograr la conservación de la salud a nivel personal, familiar y comunitaria y de esta manera aportar a la planeación, gestión, evaluación de los servicios de salud.

De esta manera se explicó que dentro de UNILAB S.A.S. existen diferentes espacios para participar de manera individual y comunitaria, situación por la cual se mencionó que a través del programa de control social se ejecutan diferentes estrategias que permiten la participación, se contextualizo a las personas con el siguiente flujograma:



Después de explicar el flujograma, se procede a explicar la última estrategia que compete a participación social, donde se realizan los procesos de planeación en salud, y se establece la política de participación social en salud, en este apartado de manifiesta a los participantes que los procesos de planeación de UNILAB S.A.S. parten de las propuestas de los usuarios para el fortalecimiento de sus servicios, ante esto se da paso a la realización de la mesa de trabajo para recolección de ideas.

3) Ejecución de la mesa de trabajo y recolección de ideas de usuarios.

Posterior a la capacitación a usuarios sobre derechos y deberes y participación social en salud, se da paso a iniciar la mesa de trabajo, se contextualiza a los usuarios, que para las actividades de planeación de la empresa es necesario contar con su aporte, en este sentido, se da una explicación a los participantes sobre nuestra institución, donde se les menciona que la prestación de servicios se realiza desde hace 18 años, donde se inició con la toma de muestras de citologías y actualmente cuenta con diferentes servicios que dan respuesta a las necesidades del contexto social de las personas; se menciona además que UNILAB S.A.S. actualmente cuenta con servicios de laboratorio clínico especializado, laboratorio citológico, laboratorio biomolecular, servicios de atención ambulatoria como las consultas especializadas, como son, Pediatría Ginecología, Nutrición e Imágenes diagnósticas, en el mismo sentido se refiere a los presentes que se realiza el manejo de algunos servicios de las rutas integrales de atención.

Posteriormente se da paso a manifestar a los presentes que para fortalecer nuestros servicios como empresa del sector salud, se mencionen propuestas para mejorar nuestros servicios, esto con el fin de organizar o priorizar posteriormente una propuesta para la planeación de la vigencia 2024 que resulte a partir de la participación social de los usuarios.

Concluyendo la actividad se entrega a los pacientes unas fichas en las cuales deben digitar su idea para fortalecer los servicios de UNILAB S.A.S.

Finalmente se realiza un espacio de conversación donde los usuarios comparten sus ideas y las razones de porque debería ser importante tener en cuenta su idea para mejorar los servicios de UNILAB S.A.S., estas ideas son recepcionadas por parte de la persona que dinamiza la actividad y en los casos donde se generaron dudas, fue la dinamizadora, quien realizo soporte para lograr concluir la actividad.

De esta manera algunas de las ideas mencionadas por los usuarios se describen a continuación:

- 1 "Atención en odontología y higiene oral, nutrición pediatría, optometría, para mejorar UNILAB, deberían traer estos servicios".
 - 2 "Seria Bueno Pediatría"
 - 3 "me gustaría que hicieran tac cerebral"
 - 4 "Que tengan un pediatra para mayor atención a los niños"
 - 5 "para este año 2024 que viene, en el laboratorio clínico y citológico, es que la atención se de en nutrición y dietética, al igual que pediatría, algo mas seria la atención en odontología e higiene oral, de igual forma optometria; son fundamentales"
 - 6 "me gustaría que haya neuropediatría"
 - 7 "La atención es excelente, sugerimos otras atenciones como internista, pediatra y fisiatra"
- (lo anterior fue parafraseado 1-7)

Finalmente se da paso a mencionar a los presentes que estas ideas serán tenidas en cuenta para los procesos de la planeación institucional y que existe la posibilidad de priorizar una de las propuestas mencionadas por los usuarios.

4) Registro de Asistencia

Posterior a concluir la reunión se dio paso a solicitar el registro de asistencia de los presentes, se agradece la participación de los asistentes.

Se anexa

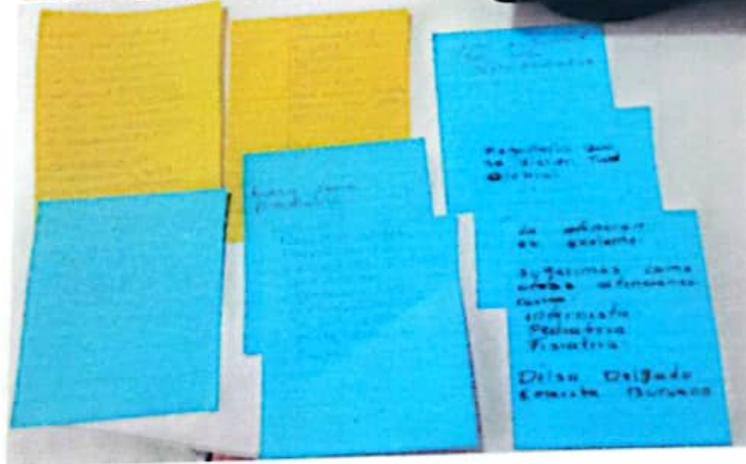
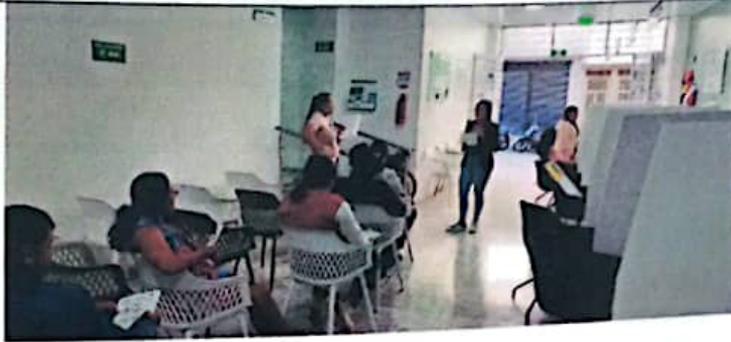
Registro fotográfico





UNILAB IPS SAS
ACTA DE REUNIÓN
PROCESO: DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

Cód. DES-RC003
Vigencia: 10/02/2021
Versión: 2



Se anexa Registro de asistencia

Firmas de Revisión y Aprobación

Delegado del Comité de Participación
y servicio a la comunidad

1085324961
Dinamizadora de la mesa de trabajo
de recolección de ideas

Documento del sistema integrado de gestión, su copia no autorizada se considera "No controlado", por lo tanto, debe asegurarse que utiliza la última versión aprobada según el listado maestro de documentos del área de calidad



LABORATORIO CLINICO Y CITOLOGICO SAS

Cód. IAU-RC013

REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA

Vigencia: 18/10/2023

PROCESO: ATENCION AL USUARIO

Versión: 1

SEDE: La Unión Nov.

FECHA: 24 - Oct - 2023

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Mesa de Trabajo para Fortalecimiento Institucional

RESPONSABLE: Anggie Paola Eraso C.
Coor. SIAU

#	NOMBRE COMPLETO	N° DE IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	N° DE CELULAR	FIRMA
1	Sandra E. Cerón P	1089481654	Mallamas	Pradera A	3174585800	<i>[Signature]</i>
2	Maria Gladis Bravo B.	27204415	Mallamas	B/Panamericana	946337760	Maria Gladis Bravo
3	Cindy Cayana Beronides	1089479584	Mallamas	B/Panamericana	3206642907	<i>[Signature]</i>
4	Dilsa Delgado	59708303	Sanitas	vl Olivos	3206120645	Dilsa Delgado
5	Emerita Burvano	27442051	Sanitas	vl Olivos	3206120645	Emerita Burvano
6	Elena Muñoz	31391458	enSSanar	v/belulia	3998533927	Elena Muñoz
7	Franco Ovidio Bolaños	15816143	enSSanar	v/belulia	3933185253	Ovidio Bolaños
8	Yadira Imbachi Gomez	100292925	Asmet Salud	C/O Sankander	3233223082	Yadira Imbachi G.
9	Maria Ines Muñoz	2915004	Elmancor	vl San Mateo	3167513108	Maria Ines Muñoz Pedraza
10	Elva Jurado	27114218	Sanitas	Veredas J	3103871681	Elva Jurado
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						